







Холланд-авеню, 44
Олбани, Нью-Йорк, 12229-0001

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.
Office for People With Developmental Disabilities

Начните общение

Помогите Центру для людей с нарушениями развития держать вас в курсе — начните общение уже сейчас и своевременно получайте точную информацию.

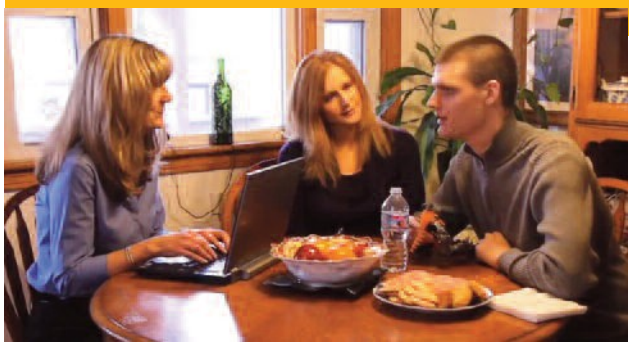
Начните общение уже сейчас — opwdd.ny.gov/jointheconversation

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.
Office for People With Developmental Disabilities

CCO:
Согласованная система оценки



Все это — ради вас



(866) 946-9733 | www.opwdd.ny.gov

Новая персонализированная Согласованная система оценки (ССО)



Что такое Согласованная система оценки?

Согласованная система оценки (ССО) предназначена для сбора и оценки информации о ваших сильных сторонах, потребностях и интересах, чтобы помочь менеджеру по обслуживанию составить подходящий для вас план. ССО обеспечивает подход, при котором вы находитесь в центре процесса планирования.

Как работает ССО?

Лицо, проводящее оценку, расспросит вас о всех сторонах вашей жизни: интересах, жизненных навыках, здоровье и системах поддержки, которые у вас есть. Проведение оценки начинается с вас, а также включает беседу с кем-нибудь, кто хорошо вас знает, например: человеком из вашего круга поддержки, членом семьи и/или людьми, которые помогают вам. Кроме этого, будет рассмотрена ранее полученная информация, чтобы все необходимые данные были включены в систему. После завершения оценки информация из ССО будет доступна вашему менеджеру по обслуживанию. Менеджер предоставит эти данные вам, чтобы можно было начать (или продолжить) процесс персонализированного планирования.

Каким образом ССО поможет мне получить надлежащие услуги?

На основании полученных от вас данных менеджер по обслуживанию разработает План жизни, по которому поставщики услуг обеспечат вас всем необходимым. Чтобы Центр для людей с нарушениями развития мог предоставить вам и вашей семье необходимую поддержку и качественные услуги, вам, вашим родственникам, друзьям и обслуживающему персоналу следует описать ваши пожелания и потребности.

Является ли оценка необходимой, если я уже пользуюсь услугами?

В конечном итоге оценку по ССО пройдут все, кто пользуется услугами Центра для людей с нарушениями развития. Информация из ССО будет использоваться в процессе персонализированного планирования и поможет обеспечить соответствие предоставляемых вам услуг вашим потребностям и интересам.

С чего я могу начать?

Вам придет письмо с уведомлением о том, что с вами свяжется лицо, проводящее оценку ССО. После этого лицо, проводящее оценку, свяжется с вами по телефону и назначит дату и время беседы, а также попросит вашего менеджера по обслуживанию обеспечить присутствие других людей, например членов семьи и друзей, если вы хотите, чтобы они участвовали в беседе. Если у вас пока нет своего менеджера по обслуживанию, присутствие всех необходимых участников беседы обеспечит лицо, проводящее оценку.

Могу ли я быть уверен в том, что мне подойдет оценка ССО?

ССО была апробирована и сертифицирована для работы с людьми с нарушениями развития и/или интеллекта.

Что происходит после проведения оценки ССО?

Менеджер по обслуживанию ознакомит вас со сводной оценкой и обсудит с вами полученную информацию. Сводная оценка включает информацию, предоставленную вами и теми, кто хорошо вас знает, а также ранее полученные данные.

При этом фиксируется все, что вы и люди, помогающие вам, считаете важным. Эта информация будет использоваться при разработке Плана жизни и, если необходимо, при обновлении других документов.

Если у вас или людей, которые вам помогают, возникнут вопросы по сводной оценке ССО:

- Обратитесь с ними к вашему менеджеру по обслуживанию. Он постарается на них ответить.
- Если менеджер по обслуживанию не может ответить на ваши вопросы или вас что-либо беспокоит, менеджер передаст запрос в Центр для людей с нарушениями развития.
- Центр для людей с нарушениями развития свяжется с вашим менеджером по обслуживанию, обсудит ваши вопросы и/или пожелания и предоставит ответ.

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. Office for People With Developmental Disabilities