

DỊCH VỤ HỖ TRỢ GIA ĐÌNH (FSS) - KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG
Cập nhật ngày 20/4/2022

| | |
|---|--------------|
| DÀNH RIÊNG CHO CƠ QUAN: DÀNH CHO NGƯỜI ĐẠI DIỆN CƠ QUAN ĐIỀN THÔNG TIN | |
| Đại lý cung cấp dịch vụ: | Quận: |
| Nhân viên chịu trách nhiệm về dịch vụ: | |
| Dịch vụ đã cung cấp: | |
| Mô tả Dịch vụ/Năm Chương trình: | |

Vui lòng chia sẻ đánh giá tổng thể của quý vị về chương trình/dịch vụ FSS được liệt kê ở trên. Vui lòng đánh dấu vào ô thích hợp.

1. Quý vị đánh giá thế nào về chất lượng tổng thể của chương trình/dịch vụ?

- Xuất sắc Rất tốt Tốt Khá Kém

2. Các chương trình/dịch vụ có đáp ứng được nhu cầu/mục tiêu của quý vị không?

- Có Không

3. Quý vị đánh giá thế nào về sự hiệu quả của nhân viên chương trình?

- Xuất sắc Rất tốt Tốt Khá Kém

4. Quý vị có biết liên hệ với ai tại cơ quan nếu quý vị có câu hỏi hoặc thắc mắc không?

- Có Không

5. Nhân viên có trả lời mọi câu hỏi hoặc thắc mắc mà quý vị nêu ra về các chương trình/dịch vụ không?

- Luôn luôn/Thường xuyên Đôi khi Ít khi/Không bao giờ Không thích hợp

6. Các khía cạnh tích cực của chương trình/dịch vụ là gì? Chọn tất cả các mục phù hợp

- Dễ đăng ký
 Tính kịp thời của dịch vụ
 Chất lượng quản lý tại chương trình
 Nhân viên được đào tạo phù hợp và có thể đáp ứng nhu cầu của thành viên gia đình
 Sự quan tâm của nhân viên đối với nhu cầu của thành viên gia đình tôi
 Độ sạch của chương trình
 Liên lạc tốt
 Kịp thời cho các yêu cầu, câu hỏi, thắc mắc, khoản bồi hoàn, v.v.
 Chương trình phù hợp với gia đình tôi

- Số lượng nhân viên phù hợp
 - Chất lượng của chính chương trình
 - Thời gian/địa điểm của dịch vụ (tiếp cận dịch vụ)
 - Khác
-
-

7. Các chương trình/dịch vụ có thể cải thiện theo những cách nào? Chọn tất cả các mục phù hợp

- Dễ đăng ký
 - Tính kịp thời của dịch vụ
 - Chất lượng quản lý tại chương trình
 - Nhân viên được đào tạo phù hợp và có thể đáp ứng nhu cầu của thành viên gia đình
 - Sự quan tâm của nhân viên đối với nhu cầu của thành viên gia đình tôi
 - Độ sạch của chương trình
 - Liên lạc tốt
 - Kịp thời cho các yêu cầu, câu hỏi, thắc mắc, khoản bồi hoàn, v.v.
 - Chương trình phù hợp với gia đình tôi
 - Số lượng nhân viên phù hợp
 - Chất lượng của chính chương trình
 - Thời gian/địa điểm của dịch vụ (tiếp cận dịch vụ)
 - Khác
-
-

8. Vui lòng cung cấp bất kỳ nhận xét bổ sung nào về các chương trình/dịch vụ (không bắt buộc):
