ম্যানেজড কেয়ার টাউনহল সেশনগুলিতে আপনার সময় দেওয়া এবং অংশগ্রহণের জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। একটি সেশনে প্রায় 1,000 জন মানুষ অংশগ্রহণ করেছিলেন। নীচে সেশনগুলির একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ এবং অংশগ্রহণকারীদের কাছ থেকে আমরা যে প্রতিক্রিয়া শুনেছি সেগুলি দেওয়া হল।

টাউনহলে আলোচনার ফলে প্রাপ্ত মতামত

Guidehouse নিউ ইয়র্ক স্টেটের অফিস ফর পিপল উইথ ডেভেলপমেন্টাল ডিসেবিলিটিস (OPWDD) পরিষেবা সরবরাহ ব্যবস্থার মূল্যায়ন করছে যাতে ম্যানেজড কেয়ার বা অন্য কোনও পরিষেবা সরবরাহ ব্যবস্থায় সম্ভাব্য ট্রানজিশন সম্পর্কিত সুপারিশ করা যায় যা OPWDD-কে বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের আরও ভালোভাবে সহায়তা করতে সাহায্য করতে পারে। এখন মানুষকে কীভাবে সহায়তা করা হচ্ছে তা বোঝার জন্য, Guidehouse সরবরাহকারী এবং কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন (CCO) এবং বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তি, তাদের পরিবারের সদস্য এবং অন্যান্য স্বাভাবিক সহায়তাকারীদের সাথে টাউনহলে আলোচনা করেছে। সারণী 1 বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তি, পরিবারের সদস্য এবং স্বাভাবিক সহায়তাকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সেশনগুলি নিম্নলিখিত বিষয়গুলির প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণ করেছে।

সারণী 1: বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তি, পরিবারের সদস্য এবং স্বাভাবিক সহায়তাকারীদের সাথে ছয়টি সেশন

সেশন	# অংশগ্রহণকারীদের
অক্টোবর 2 (দিন)	135
অক্টোবর 2 (সন্ধ্যা)	118
অক্টোবর 6 (দিন)	129
অক্টোবর 6 (সন্ধ্যা)	65
অক্টোবর 10 (দিন)	178
অক্টোবর 10 (সন্ধ্যা)	148
মোট	**773**

সারণী 2 বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তি, পরিবারের সদস্য এবং স্বাভাবিক সহায়তাকারীদের সাথে ছয়টি সেশনের সময় অংশগ্রহণকারীদের কাছ থেকে প্রাপ্ত সাধারণ মতামতগুলির একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ সরবরাহ করে।

সারণী 2: বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তি, পরিবারের সদস্য এবং স্বাভাবিক সহায়তাকারীদের থেকে প্রাপ্ত মতামত

বর্তমান সহায়তা ও পরিষেবাসমূহ	

পরিষেবা অ্যাক্সেস করা	• শুশ্রূষা পেতে অসুবিধা
	  ◦ প্রশিক্ষিত সরবরাহকারীর অভাব, অ্যাপয়েন্টমেন্ট এর উপলব্ধতা, হুইলচেয়ার অ্যাক্সেসযোগ্য অফিস এবং অফিসের সরঞ্জাম
	  ◦ জটিল চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তি এবং/অথবা গ্রামীণ অঞ্চলে বসবাসকারীদের জন্য অ্যাক্সেসযোগ্যতা আরও খারাপ।
	  ◦ বিশেষজ্ঞের শুশ্রূষা এবং সহায়ক প্রযুক্তি অ্যাক্সেস করতে দীর্ঘ দূরত্ব যাতায়াতে অসুবিধা
	• বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবা দিতে পারে এমন সরবরাহকারীরা সর্বদা Medicaid গ্রহণ করেন না, তাই মানুষকে পরিষেবাগুলির জন্য বিশেষত বিশেষজ্ঞের শুশ্রূষার জন্য নিজের পকেট থেকে অর্থ প্রদান করতে হয়।
	• কিছু ব্যক্তির একটি ইতিবাচক কেয়ার ম্যানেজমেন্টের অভিজ্ঞতা রয়েছে কারণ তারা এমন একটি কেয়ার ম্যানেজার খুঁজে পেতে সক্ষম হয়েছিল যে তাদের চাহিদা পূরণ করেছিল এবং দীর্ঘ সময়ের জন্য তাদের সমর্থন করেছিল।

মেডিক্যাল কেয়ার	• চিকিৎসা শুশ্রূষার জন্য সামঞ্জস্যপূর্ণ সরবরাহকারী খুঁজে পাবার অসুবিধা (প্রাপ্তবয়স্ক এবং শিশু উভয়ই) ◦ প্রতিবন্ধিতা থাকার কারণে মানুষকে হাসপাতালে চিকিৎসা পরিষেবা পাওয়া থেকে বঞ্চিত হতে হয়েছে।
বিশেষজ্ঞের শুশ্রূষা	• দাঁতের যত্ন, বাচন চিকিৎসা, ফিজিক্যাল থেরাপি এবং মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলির মতো বিশেষজ্ঞের শুশ্রূষা অ্যাক্সেস করতে অসুবিধা
আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবা	• মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবার অ্যাক্সেস এবং গুণমান এবং প্রশিক্ষিত সরবরাহকারীদের অভাব সম্পর্কে উদ্বেগ

	• প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবা দেবার অভিজ্ঞতা সম্পন্ন আরও থেরাপিস্টের প্রয়োজন। • আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবা এবং বিশেষজ্ঞ খুঁজে পেতে অসুবিধা • উচ্চ আচরণগত চাহিদার কারণে মানুষ শুশ্রূষা পাওয়া থেকে বঞ্চিত হচ্ছেন।
দাঁতের যত্ন নেওয়া	• দাঁতের যত্ন নেবার ব্যবস্থা অ্যাক্সেস করা, দীর্ঘ অপেক্ষারত থাকার সময় এবং জটিল প্রয়োজনযুক্ত ব্যক্তিদের জন্য যাতায়াতের জন্য যে সময় লাগে সে সম্পর্কিত উদ্বেগ। • জটিল চাহিদাযুক্ত ব্যক্তিদের কার্যকরভাবে দাঁতের যত্ন নিতে পারার চাহিদা পূরণ করতে পারা নিশ্চিত করার জন্য সঠিকভাবে প্রশিক্ষিত কর্মীদের প্রয়োজন।
চিকিৎসা	• ফিজিক্যাল থেরাপিস্ট এবং বাচন চিকিৎসকদের অ্যাক্সেস পাওয়া সম্পর্কে উদ্বেগ
চিকিৎসা সরঞ্জাম	• চিকিৎসা সরঞ্জাম অ্যাক্সেস করতে অসুবিধা এবং সরঞ্জামগুলির জন্য অনুমোদিত হওয়ার জন্য দীর্ঘ সময় অপেক্ষারত থাকা
ডে হ্যাবিলিটেশন	• ডে হ্যাবিলিটেশন কর্মসূচীগুলিতে প্রবেশ করতে কতক্ষণ সময় লাগে তা নিয়ে উদ্বেগ
গৃহসংস্থান	• ক্রমবর্ধমান আবাসন ঘাটতি এবং সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসনের অভাব • নন-সার্টিফাইড আবাসনে বসবাসকারীদের জন্য আরও ভালো সহায়তা প্রয়োজন • শুশ্রূষাকারীদের কাছাকাছি আবাসন থাকার প্রয়োজন
ইন-হোম সহায়তা	• ড্রেসিং করা, গোসল করা, রান্না করা এবং পরিষ্কার করার মতো দৈনন্দিন ক্রিয়াকলাপগুলিতে ইন-হোম সহায়তার প্রয়োজন • বাড়িতে বসবাসকারী ব্যক্তিদের জন্য অপর্যাপ্ত সমর্থন সম্পর্কে উদ্বেগ, পরিবারের শুশ্রূষাকারীদের জন্য ন্যায্য ক্ষতিপূরণের আহ্বান • ব্যক্তির প্রয়োজন এবং আরও বিকল্প ও সরবরাহকারীদের প্রয়োজনীয়তার সাথে মেলে এমন আবাসিক প্লেসমেন্টগুলি সন্ধানের চ্যালেঞ্জসমূহ • ম্যানেজড কেয়ার চুক্তি কীভাবে বাড়ির স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলির ব্যয়পূরণকে প্রভাবিত করে সে সম্পর্কে উদ্বেগ
রেসপাইট কেয়ার	• রেসপাইট কেয়ার অ্যাক্সেস করা সম্পর্কে উদ্বেগ • রেসপাইট কেয়ার প্রদানকারীদের জন্য কম পেমেন্টের হার একটি চ্যালেঞ্জ।
সেলফ-ডিরেকশন	• সেলফ-ডাইরেকশন সহায়তা ও পরিষেবাগুলি নিয়ে বেশিরভাগ মানুষ খুশি আছেন। • পরিষেবা অনুমোদনের জন্য দীর্ঘ সময় অপেক্ষারত থাকা সম্পর্কে উদ্বেগ • ম্যানেজড কেয়ারে ট্রানজিশন হয়ে থাকলে সেলফ-ডাইরেকশনের পরিবর্তন সম্পর্কে উদ্বেগ
সহায়তাপ্রাপ্ত কর্মসংস্থান কর্মসূচী	• সহায়তাপ্রাপ্ত কর্মসংস্থান কর্মসূচীর অভাব • চাকরি খুঁজতে এবং পেতে মানুষের অনেক কষ্ট হয়।
পরিবহন	• গ্রামাঞ্চলে পরিবহন ব্যবস্থা অ্যাক্সেস করা এবং শহরে গণপরিবহনের ব্যবহার সম্পর্কে উদ্বেগ • কর্মস্থলে যাওয়া এবং মেডিকেল অ্যাপয়েন্টমেন্ট খুঁজে পাওয়ার ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ • পরিবহন খরচের জন্য ক্ষতিপূরণের আহ্বান
ফুললি ইন্টিগ্রেটেড ডুয়াল অ্যাডভান্টেজ ফর ইন্ডিভিজুয়ালস উইথ ইন্টেলেকচুয়াল ডিসেবিলিটিস (FIDA-IDD)	• বর্তমান ম্যানেজড কেয়ার পাইলট কর্মসূচীর বিষয়ে নেতিবাচক অভিজ্ঞতা • পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেসের অভাব, প্রশিক্ষিত পেশাদার এবং পরিষেবাগুলির মধ্যে দুর্বল সমন্বয়
কর্মীবাহিনী	
কর্মী খোঁজা ও ধরে রাখা	• যোগ্যতাসম্পন্ন ও প্রশিক্ষিত কর্মী নিয়োগ ও ধরে রাখার ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জ • একটি ম্যানেজড কেয়ার ব্যবস্থা যে কীভাবে বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের নেটওয়ার্কের বাইরে সরবরাহকারীদের রাখতে পারে সে সম্পর্কে উদ্বেগ।

কর্মীদের মধ্যে প্রশিক্ষণ	• বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের সহায়তা করার জন্য যথাযথভাবে প্রশিক্ষিত কর্মীদের অভাব শুশ্রূষা গ্রহণকারী মানুষের উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলেছে। • সেলফ-ডাইরেকশন কর্মীদের প্রশিক্ষণ এবং একটি সাধারণ অভিযোজন ঘটানোর প্রয়োজন • জটিল চাহিদাযুক্ত ব্যক্তিদের জন্য প্রশিক্ষণের অভাব, বিশেষত বিশেষজ্ঞের শুশ্রূষা গ্রহণের বিষয়ে
কর্মীদের পেমেন্ট রেট	• অপেক্ষাকৃত কম পেমেন্টের হার কর্মীদের প্রভাবিত করার একটি মূল সমস্যা। • ডাইরেক্ট সাপোর্ট প্রফেশনালস (DSP)-দের জন্য আরও ভালো বেতন এবং এই ক্ষেত্রে কর্মরত কর্মীদের জন্য আরও ভালো সহায়তা দেওয়া প্রয়োজন। • সরবরাহকারীর প্রাপ্ত রেটের অংশ হিসাবে জটিল চাহিদাগুলি সহায়তা প্রাপ্ত হয় না। • একটি ম্যানেজড কেয়ার ব্যবস্থায় রেটগুলি ক্যাপিং করা কীভাবে কর্মীদের সমস্যাকে মেটাতে সহায়তা করবে না সে সম্পর্কে উদ্বেগ
IDD থাকা ব্যক্তিদের বৃদ্ধ পিতামাতা	• পিতামাতা অক্ষম হলে কে তাদের বাচ্চাদের শুশ্রূষা দেবে এবং তাদের পক্ষ সমর্থন করবে সেই নিয়ে উদ্বেগ • পিতামাতা/শুশ্রূষাকারীদের বয়স বাড়ার সাথে সাথে পিতামাতা/শুশ্রূষাকারীদের চিরাচরিতভাবে সরবরাহ করা পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করতে অসুবিধা হয়।
কেয়ার ডেলিভারি মডেল	
ম্যানেজড কেয়ার	• এমন বিশ্বাস করবেন না যে একটি ম্যানেজড কেয়ার পরিষেবা সরবরাহ ব্যবস্থা পরিষেবা এবং সহায়তাগুলি উন্নত করতে চলেছে • ম্যানেজড কেয়ার প্রতিষ্ঠানগুলির বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের সহায়তা করার মতো দক্ষতা, অভিজ্ঞতা এবং বিশেশজ্ঞতার অভাব রয়েছে। • এমন উদ্বেগ যে ম্যানেজড কেয়ার প্রতিষ্ঠানগুলি বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের চাহিদাগুলির উপর মনোনিবেশ করবে না • এমন উদ্বেগ যে একটি ম্যানেজড কেয়ার ব্যবস্থায় ক্যাপ করা রেটগুলি বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তিদের জটিল চাহিদাগুলিকে সহায়তা করবে না
মূল্য-ভিত্তিক শুশ্রূষা এবং শেয়ারকৃত সঞ্চয়	• ম্যানেজড কেয়ার বাস্তবায়নের আগে মূল্য-ভিত্তিক শুশ্রূষা এবং শেয়ারকৃত সঞ্চয় বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন • যদি স্থানীয় সরবরাহকারীরা লক্ষ্যনির্দিষ্ট ফলাফলগুলি পূরণ করে তবে স্থানীয় সরবরাহকারীরা শেয়ারকৃত সঞ্চয় থেকে উপকৃত হবেন।
তথ্য ও পারস্পরিক ভাববিনিময়ের স্বচ্ছতা	
ডেটা স্বচ্ছতা	• পরিষেবাগুলির সাথে আরও ভালো পারস্পরিক কথোপকথন এবং সময়মতো আপডেট পাওয়া প্রয়োজন
যোগাযোগ ও স্বচ্ছতা	• প্রদত্ত পরিষেবাগুলির আরও ভালো ভাবে বোঝার জন্য ডেটা অ্যাক্সেস করতে পারার প্রয়োজন
কমিউনিটির সম্পৃক্ততা	• জনগণের মৌলিক চাহিদা পূরণের জন্য OPWDD এর দিক থেকে কমিউনিটির সাথে সম্পৃক্ততা এবং সহায়তা পাওয়া গুরুত্বপূর্ণ।
ইংরাজি না বলতে পারা ব্যক্তি	• যারা ইংরেজিতে কথা বলে না তাদের জন্য সম্পদের অভাব
প্রশাসনিক বোঝা	
আমলাতন্ত্র	• এমন উদ্বেগ যে ম্যানেজড কেয়ার আমলাতন্ত্রকে বাড়িয়ে তুলবে এবং শুশ্রূষা অ্যাক্সেস করার জন্য বর্তমান প্রশাসনিক বাধাগুলিকে আরও খারাপ করে তুলবে
প্রশাসনিক প্রক্রিয়া	• OPWDD পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য প্রচুর কাগজপত্র লেখালেখি করার প্রয়োজন হয়। • OPWDD আবেদন এবং অনুমোদন প্রক্রিয়া সম্পন্ন হতে অনেক সময় লাগে। • মানুষ বছরের পর বছর পরিষেবা অনুমোদনের জন্য অপেক্ষা করছে।

পরিশিষ্ট A - বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা থাকা ব্যক্তি, পরিবারের সদস্য এবং স্বাভাবিক সহায়তাকারীদের সাথে আলোচনা করার মতো প্রশ্ন
নীচের কথোপকথনগুলিতে দিশানির্দেশ করার জন্য ব্যবহৃত প্রশ্নগুলি দেওয়া হয়েছে৷

1. আপনার এবং/অথবা আপনার প্রিয়জনের জন্য প্রাপ্ত পরিষেবা এবং সহায়তাগুলির বিষয়ে কী ভালো ভাবে কাজে দিয়েছে?
2. আপনি এবং/অথবা আপনার প্রিয়জন যে **দীর্ঘমেয়াদী সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি** পান সে সম্পর্কে আপনি কী পরিবর্তন করতে চাইবেন?
    a. দীর্ঘমেয়াদী সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির মধ্যে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি রয়েছে:
        i. পোশাক পরতে ইন-হোম সহায়তা৷
        ii. গোসল করতে ইন-হোম সহায়তা
        iii. রান্না করতে ইন-হোম সহায়তা
        iv. পরিষ্কার করতে ইন-হোম সহায়তা
        v. কোনও চাকরি খুঁজতে সাহায্য করা
        vi. কর্মস্থলে যাওয়ার জন্য যানবাহন খুঁজে পেতে সহায়তা করা
3. আপনি এবং/অথবা আপনার প্রিয়জন যে **মেডিক্যাল কেয়ার** পান সে সম্পর্কে আপনি কী পরিবর্তন করতে চাইবেন?
    a. মেডিক্যাল কেয়ারের মধ্যে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত থাকে:
        i. প্রাথমিক কেয়ার (আপনার বা আপনার প্রিয়জনের সাথে দেখা করার জন্য ডাক্তার খোঁজা; ডাক্তারদের সাথে অ্যাপয়েন্টমেন্ট করা; ডাক্তারদের অ্যাপয়েন্টমেন্টে উপস্থিত হওয়া)
        ii. অসুস্থতার জন্য বিশেষজ্ঞের শুশ্রূষা (ডায়াবেটিস, উচ্চ রক্তচাপ বা কোলেস্টেরলের জন্য)
        iii. আপনার বা আপনার প্রিয়জনের যখন স্বাস্থ্য বিষয়ক জরুরী সমস্যা হয় তখন সহায়তা অর্জন করা
4. আপনি এবং/অথবা আপনার প্রিয়জন যে **নন-মেডিক্যাল কেয়ার** পান সে সম্পর্কে আপনি কী পরিবর্তন করতে চাইবেন?
    a. নন-মেডিকেল পরিষেবাগুলির মধ্যে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত থাকে:
        i. মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবা (উদ্বেগ, হতাশার জন্য)
        ii. দাঁতের যত্ন নেবার পরিষেবা
        iii. ইন-হোম নার্সিং কেয়ার
        iv. হুইলচেয়ার, ওয়াকার এবং/অথবা অন্যান্য চিকিৎসা সরঞ্জাম পাওয়া
        v. কেস ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস (কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন)
        vi. রেসপাইট কেয়ার (আপনার প্রিয়জনের শুশ্রূষা করা থেকে বিরতি যখন অন্য কেউ তাদের শুশ্রূষা করে)
5. আপনি এবং/অথবা আপনার প্রিয়জন যে **মৌলিক চাহিদাগুলি পূরণের পরিষেবা** পান সে সম্পর্কে আপনি কী পরিবর্তন করতে চাইবেন?
    a. মৌলিক চাহিদাগুলির মধ্যে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত থাকে:
        i. পরিবহন
        ii. গৃহসংস্থান
        iii. খাদ্য
6. অনুগ্রহ করে আমাদের বলুন যে আপনি ম্যানেজড কেয়ার সম্পর্কে কতটা জানেন৷
7. আপনি যদি শেয়ার করতে স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করেন তবে বলুন যে ম্যানেজড কেয়ারের উন্নতির সামর্থ্য এবং সুযোগগুলি কী কী?
8. আপনি বা আপনার প্রিয়জন কীভাবে পরিষেবাগুলি পান সে সম্পর্কে আপনি কি আমাদের আর কিছু বলতে চান?