NEW YORK STATE

Office for People With Developmental Disabilities

Front Door

서비스 이용하기

목차

I. Front Door에 오신 것을 환영합니다

Front Door란 무엇입니까? 4
이 안내서의 목적은 무엇입니까? 4
어디서부터 시작해야 합니까? 5
발달장애국(OPWDD) 소개 5
OPWDD의 구조 5

II. 자격 6

OPWDD 자격 검토 6
OPWDD 자격 판정 관련 자주 묻는 질문 7

III. 메디케이드 및 OPWDD 서비스 11

홈 앤 커뮤니티 기반 서비스 면제 등록 방법 11
메디케이드 및 HCBS 면제 관련 자주 묻는 질문 11

IV. 계획 14

평가 과정 14
개인 중심 계획 15
학교에서 OPWDD로 전환하는 학생 15

V. 케어 매니지먼트 16

케어 매니지먼트란 무엇입니까? 16
정보에 입각한 선택을 장려하고 지원하는 케어 매니저 17
지원 서클: 개인 중심 계획을 통한
맞춤 서비스 개발 17
당신의 라이프 플랜 17

VI. 서비스 18

OPWDD 지원 및 서비스 18
지원 및 서비스의 자기 주도 19
고용주 및 예산 권한 19
발달장애인들의 자기주도적인 삶: 이야기와 통찰 19
커뮤니티에서의 독립 생활 – 아파트 및 주택 20
커뮤니티 주거 환경 20
고용 및 주간 지원 20
가족 지원 서비스 22
보조 기술과 의료 및 행동 건강 22
코스 차트 작성하기 23
연락처 정보 23
발달장애 지역 사무소 지도 24

VII. 부록, OPWDD 자격 판정에 대한 자세한 정보 26

자격 판정 요청을 위한 필수 서류 26
진단 평가 27
지적 및 적응 행동의 수용 가능 척도 27
지적 기능의 수용 가능 척도 27
적응 행동의 수용 가능 척도 27
3단계 자격 판정 절차 28

절차 흐름도 29

메모 30

뉴욕주 발달장애국 Front Door에 오신 것을 환영합니다!

Front Door란 무엇입니까?

Front Door는 서비스를 이용하는 방법입니다.

뉴욕주 발달장애국(OPWDD)의 목표는 여러분이 더 풍요롭고 충만한 삶의 문을 여는 것입니다. Front Door는 발달장애인을 위한 지원을 계획하면서 사람 중심의 접근 방식을 제공합니다.

Front Door 프로세스를 통해 여러분이 OPWDD가 제공하는 서비스를 받을 자격이 있는지 알아보고, 여러분의 서비스 필요 사항을 파악하며, 해당 서비스를 받기 위한 계획을 세웁니다.

Front Door 프로세스의 목표는 개인과 가족 구성원의 능력, 언어, 문화적 가치 및 전통을 존중하는 방식으로 지원과 서비스를 제공하는 것입니다.

이 안내서의 목적

이 안내서의 목적은 OPWDD의 Front Door 프로세스를 설명하는 것입니다. 이 상세 안내서는 OPWDD가 제공하는 서비스에 대해, 그리고 이러한 서비스가 여러분의 삶에 어떻게 부합할지 이해하도록 도와줍니다. 또한 이 안내서는 다음을 포함하여 OPWDD 지원 및 서비스 자격을 갖추기 위해 필요한 사항을 알려줍니다.

- 귀하의 발달장애와 관련된 조사 결과,
- 메디케이드 자격 및
- 홈 앤 커뮤니티 기반 서비스(HCBS) 면제 프로그램 등록. 대부분의 OPWDD 지원은 이 면제 프로그램을 통해 자금을 제공받습니다.

이 안내서는 또한 귀하 및/또는 귀하의 가족 구성원이 이용할 수 있는 선택 사항에 대해 간략히 설명합니다.

사명 선언:
발달장애인들이 더 나은 삶을 살도록 돕습니다.

어디서부터 시작해야 합니까?

OPWDD 서비스 계획 준비에 도움이 되도록, OPWDD 웹사이트에서 프론트 도어 동영상을 시청하라고 요청받을 것입니다: opwdd.ny.gov/get-started. 동영상을 통해 다음에 대한 중요한 정보를 얻을 수 있습니다.

- 귀하에게 적합할 수 있는 지원 및 서비스와 이를 이용하는 방법
- OPWDD가 개인과 가족을 돕기 위해 제공하는 선택 사항
- Front Door 프로세스 진행 방식

발달장애국 소개

뉴욕주 발달장애국(OPWDD)은 지적 장애, 뇌성 마비, 뇌전증, 신경성 장애, 자폐증, 가족성 자율신경이상증, 프래더-윌리 증후군을 포함하여, 발달장애가 있는 뉴욕 주민을 위한 서비스 조직을 담당하고 있습니다. 직접 그리고 비영리 공급자 기관 네트워크를 통해 서비스를 제공합니다.

OPWDD는 가족 및 개인과의 강력한 협력 관계를 자랑스럽게 생각합니다. 이 파트너십은 점점 더 많은 사람들이 지역 사회에서 더 독립적으로 생활할 수 있도록 지원하는 시스템으로 성장시켜 주었습니다.

지원과 서비스는 주(州) 전역의 지역 사회 환경에서 제공되며, 교육 및 주거 지원과 같은 장기 요양 서비스도 포함됩니다. 또한 개인과 그 가족은 서비스의 일부 또는 전부를 자기주도하여, 직접 자신의 서비스와 직원을 관리하기로 선택할 수 있습니다. OPWDD는 또한 지속적인 직업 코칭, 직업 매칭 및 직업 훈련을 포함한 취업 지원도 제공합니다.

그에 더하여 OPWDD는 가정에서 상주하며 생활하는 구성원을 가족이 돌볼 수 있도록 돕고자 설계된 가족 지원 서비스를 제공합니다.

OPWDD의 구조

5개의 발달장애 지역 사무소(DDRO)가 비영리 제공자 서비스를 조정 및 감독하고 Front Door 프로세스를 관리합니다. OPWDD와의 상호작용은 대부분 귀하가 속한 지역의 DDRO를 통해 이루어집니다. 또한 OPWDD에서 자금을 지원하는 비영리 기관과 교류할 수도 있습니다.

OPWDD는 또한 뉴욕주에서 직접 운영하는 서비스를 관리하는 6개의 지역 기반 주(州) 운영 사무소를 운영하고 있습니다.

OPWDD는 케어 조정 조직(CCO)과 협력하여 사람들이 서비스 계획을 만들고 유지하도록 지원합니다.

OPWDD에 연락하는 방법 및 최신 소식 얻기

OPWDD 웹사이트:
www.opwdd.ny.gov

OPWDD 페이스북 페이지:
www.facebook.com/NYSOPWDD

OPWDD 이메일 주소:
info@opwdd.ny.gov

질문이 있는 경우 OPWDD 정보 라인
1- 866-946-9733으로 문의 바랍니다.

자세한 내용은 이 안내서의 24-25 페이지를 참조하십시오.

자격

지원을 이용하기 위한 핵심

상당수의 OPWDD 서비스 이용을 위해서는 대부분의 개인이 다음을 해야 합니다.

- 발달장애가 있다는 증거를 제시하기
- 메디케이드에 등록하기 (필요한 경우), 및
- OPWDD 홈 앤 커뮤니티 기반 서비스 면제에 등록하기 (필요한 경우)

OPWDD 자격 검토

자격 검토 절차는 OPWDD가 귀하에게 발달 장애가 있고 OPWDD 지원 및 서비스를 받을 자격이 있는지 결정하는 방법입니다.

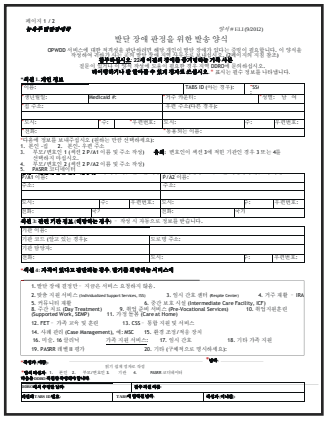
자격 검토 절차는 OPWDD의 5개 발달장애 지역 사무소(DDRO) 중 하나에서 시작되며, 사무소는 뉴욕주 전역에 위치해 있습니다. 의료 전문가가 실시한 평가 보고서와 같은 자료 및 기록을 여러분과 여러분의 가족이 DDRO에 제출합니다. 케어 매니저는 이 과정을 도와드릴 수 있습니다.

자격을 갖춘 DDRO 직원이 이 정보를 검토하여 귀하의 장애가 뉴욕주 법률에 명시된 요건을 충족하는지 확인합니다. 요구 사항을 충족하는 경우 발달장애가 있는 것으로 간주되어 OPWDD 서비스를 받을 자격이 주어집니다. (참고: 대부분의 지원 및 서비스를 이용하려면 메디케이드 등록과 같은 추가 단계가 필요합니다.)

건강 상태의 복잡성에 따라 자격 판정을 위한 프로세스에 전문 평가 기관의 보고서가 다수 필요할 수 있습니다. 이러한 절차에 대면 인터뷰도 포함될 수 있습니다.

자격 판정을 위해 DDRO에 제출하는 모든 신청서와 함께 TABS ID 및 발달장애 판정을 위한 발송 양식에 대한 요청을 첨부해야 합니다. 자격 신청 및 증빙 서류는 거주 지역에 있는 DDRO의 자격 코디네이터에게 보내야 합니다.

자격 판정 방법에 대한 자세한 내용은 이 안내서 끝에 있는 부록을 참조하십시오.



발달 장애 판정을 위한 발송 양식

OPWDD 웹사이트에서 발달장애 판정을 위한 발송 양식을 찾을 수 있습니다.

홈페이지의 **"Resources"**로 이동하여 **"Forms"**을 선택한 다음 **"Eligibility Form and Information."** 까지 아래로 스크롤합니다.

또는 브라우저에 다음 주소를 입력하십시오. http://www.opwdd.ny.gov/node/1018

OPWDD 자격 판정 관련 자주 묻는 질문

자격 판정이란 무엇입니까?

OPWDD 지원 및 서비스를 원하는 사람은 누구나 개별 자격 검토를 받을 권리가 있습니다. 이 검토를 통해 OPWDD의 서비스 및 지원을 받을 수 있는 조건에 부합하는지, 즉 "자격"이 있는지 여부를 결정합니다.

누가 OPWDD 지원 또는 서비스에 대한 자격 검토를 요청할 수 있습니까?

개인 또는 간병인, 보호자, 변호사 또는 케어 매니저가 OPWDD에서 제공하거나 비용을 지불하는 지원 및 서비스를 신청할 수 있습니다. 이러한 신청 및 검토 과정을 자격 판정 절차라고 합니다.

OPWDD 서비스를 받을 자격이 있는지 여부는 누가 결정합니까?

발달장애가 있는지, OPWDD에서 지원하는 서비스에 대한 모든 자격 조건을 충족하는지 여부는 OPWDD에서 결정합니다.

OPWDD 서비스 수혜 자격에는 무엇이 필요합니까?

OPWDD 서비스 수혜 자격을 갖추려면, 뉴욕주 정신위생법의 요건을 충족해야 합니다.

1. 특정 적격 진단 또는 건강 상태로 설명되는 발달 장애의 존재,
2. 22세가 되기 전에 장애가 발생했을 것,
3. 장애가 무기한 또는 영구적으로 지속될 것으로 예상될 것,
4. 장애가 사회에서 정상적으로 기능하는 개인의 능력에 상당한 불이익을 초래할 것.

발달장애란 무엇입니까?

발달장애는 아기가 태어나기 전부터 22세까지 언제든 발생할 수 있는 특수 질환입니다. 발달장애는 다양한 형태를 띨 수 있습니다. 발달장애는 하나 이상의 성장 또는 기술 영역에서 지연을 보이는 "발달 지연"과는 다릅니다. 발달 지연은 조기 개입 서비스 및 교실 내 특수 지원을 포함한 특수 교육 서비스를 제공하여 완화할 수 있습니다. 발달장애는 아동의 발달을 더디게 하거나, 신체적 어려움과 제한이 생기게 하거나, 학습 및 성장에 문제를 겪게 할 수 있으며, 평생 지속됩니다. 때로는 한 사람에게 발달장애에 해당하는 상태나 장애가 두 가지 이상 있는 경우도 있습니다.

OPWDD 자격에 해당하는 발달장애에는 지적 장애, 자폐증, 뇌성마비, 뇌전증, 가족성 자율신경이상증, 프래더-윌리 증후군, 신경성 장애(중추신경계 관련 부상, 기형 또는 질병) 외 여러 가지가 포함됩니다.

발달장애로 간주되지 않는 것은 무엇입니까?

- 정신 질환 (예: 양극성 장애 또는 우울증)
- 감각, 운동 기능 또는 신체 능력의 상실 또는 부재
- 뇌성마비, 발작 장애 또는 뇌 손상 등이 "중대한 장애"에 해당한다는 증거가 없는 경우, 경미하게 나타나는 상태

상기 나열된 조건 중 하나와 자격에 부합하는 발달장애가 있는 경우, 개인은 OPWDD 자격을 얻을 수 있습니다.

"중대한 장애"는 무엇을 의미합니까?

OPWDD 자격에서 "중대한 장애"란 발달장애가 매우 심각하여 개인이 독립적으로 일상 생활을 하는 것이 상당히 어렵다는 의미입니다.
자격을 갖춘 전문가는 개인의 발달장애와 일상 생활 및 기능의 어려움을 평가하도록 훈련을 받습니다.

OPWDD 자격 요건을 모두 충족한다는 것을 증명하려면 어떤 종류의 기록이 필요합니까?

일반적으로 OPWDD 자격 검토를 위한 기록에는 지적 기능에 대한 현재 또는 최근 심리 검사 보고서, 개인의 "적응" 행동 기능에 대한 표준화된 평가, 사회/발달(또는 심리사회적) 병력 및 건강 상태를 보여주는 의료 보고서가 포함됩니다. 특별한 의학적 상태, 유전적 장애 또는 신경 장애가 있는 어린이나 성인의 경우, 이러한 상태 또는 장애의 진단을 확인할 수 있는 의료 기록이 필요합니다. 교육 기록(IEP라고도 하는 학생의 맞춤 교육 프로그램 및 성적표)도 도움이 될 수 있습니다. DDRO 직원이 추가 질문에 답변하고, 기록 요건에 대해 자세히 설명하고, 신청자와 대리인에게 평가 및 기타 기록 사본의 허가 및 요청에 대해 조언해 드릴 수 있습니다.

아동의 자격은 어떻게 결정됩니까?

출생부터 8세 사이의 아동의 경우 자격 검토 요건은 성인과 동일하지만, 적격 상태 요건은 변동될 여지가 있습니다. 때때로 아동에게는 OPWDD 지원 또는 서비스에 대한 임시 자격이 주어집니다.

"임시 자격"이란 무엇입니까?

경우에 따라, DDRO는 아동의 장애 및 필요에 대한 임상적 판단에 근거하여 아동에게 임시 자격을 부여할 수 있습니다. 임시 자격이란 아동이 제한된 기간 동안 OPWDD 지원 및 서비스를 받을 수 있음을 의미합니다. 해당 기간이 끝나기 전에 OPWDD는 아동의 상태 및 기능에 대한 업데이트된 정보를 검토하여, 여전히 지원 및 서비스를 받을 자격이 있는지 확인해야 합니다. 일부 아동에게 임시 자격이 주어지는 이유는, 적격 수준의 발달 지연이 성장에 따라 변화하거나 개선될 수 있기 때문입니다. 임시 자격이 있는 모든 아동은 만 8세가 되기 전에 재심사를 받아야 하지만, 일부 아동은 더 일찍 심사받을 수 있습니다. DDRO는 재심사 시기 및 임시 자격이 있는 아동이 여전히 OPWDD 지원과 서비스를 받을 자격이 있는지 여부를 결정합니다.

아동의 "적격 수준의 발달 지연"이란 무엇입니까?

뉴욕주 교육법에서는 8세 미만 아동에게 발생할 수 있는 발달 지연의 종류 및 수준을 측정하는 방법에 대한 기준을 제시합니다. 이러한 규정으로 아동의 발달 지연이 정상적인 생활 능력에 어느 정도 영향을 미치는지 판단할 수 있습니다. 발달 지연의 종류와 수준에 대한 이 정보는 일반적으로 OPWDD 자격 검토 보고서에 포함됩니다.

OPWDD 자격 신청에 연령 제한이 있습니까?

OPWDD 자격 신청에는 연령 제한이 없습니다. 자격 여부는 유아기부터 평생에 걸쳐 검토할 수 있습니다. 그러나 22세 이전에 장애가 있었다는 증거를 찾는 데에 연령이 영향을 미칠 수 있음을 인식해야 합니다. 나이가 들수록 OPWDD 연령 자격 요건을 충족했는지 여부를 증명할 수 있는 학교, 클리닉, 병원 및 기타 시설의 기록과 보고서를 찾기가 더 어려워질 수 있습니다.

학교 또는 사회 서비스 프로그램을 더 이상 받을 수 없고 성인 서비스가 필요할 나이에 가까워지는 아동에 대해 OPWDD는 어떻게 대처합니까?

OPWDD는 학교, 위탁 보호 기관 및 아동에게 서비스를 제공하는 기타 프로그램과 긴밀히 협력하여, 아동이 서비스를 받을 수 없는 나이가 되면 이러한 서비스에서 전환할 수 있도록 계획합니다. 일반적으로 21세는 아동 서비스를 받을 수 없는 나이입니다. 학교는 아동이 15세가 되기 전에 아동 및 가족과 협력하여 전환 계획을 시작해야 합니다.

메디케이드 및 OPWDD 서비스

대부분의 OPWDD 서비스는 연방 정부와 주 정부가 공동으로 자금을 지원하는 뉴욕주 메디케이드 프로그램을 통해 제공됩니다. OPWDD는 또한 주(州) 자금을 사용하여 한정 서비스를 제공합니다.

OPWDD의 가장 큰 메디케이드 프로그램은 다음 페이지에서 설명하는 홈 앤 커뮤니티 기반 서비스(HCBS) 면제입니다.

OPWDD는 서비스를 요청하는 각 개인이 원하는 서비스 비용을 지불하는 데 도움이 되는 보조금 프로그램(예: 메디케이드)을 신청할 것을 기대합니다. 예를 들어 OPWDD의 HCBS 면제 서비스를 요청하는 경우, 그 사람은 해당 서비스를 신청해야 합니다. 자격이 있다고 판단되면, 메디케이드 및 OPWDD HCBS 면제에 등록해야 정부가 이러한 서비스 비용을 지불할 수 있습니다. 개인은 보조금 프로그램에 등록하는 대신 개인 자금으로 서비스 비용을 지불할 수도 있습니다.

메디케이드는 다음 OPWDD 지원 및 서비스 비용을 지불합니다.

- OPWDD 홈 앤 커뮤니티 기반 서비스(HCBS) 면제(임시 간호, 취업지원훈련, 지역 사회 교육, 주간 교육 및 주거 서비스 등 대부분의 OPWDD 서비스 포함)
- 케어 조정 (Care coordination)
- 재택 간호
- 건강 관련 추가 물품 및 서비스

대부분의 OPWDD 서비스는 메디케이드에서 자금을 조달합니다. **따라서 대부분의 경우, OPWDD에서 서비스를 받고자 하는 개인은 메디케이드에 등록해야 합니다.** OPWDD HCBS 면제 또는 케어 조정 프로그램에 등록하려면 메디케이드 자격이 있고 등록도 되어 있어야 합니다.

아직 메디케이드에 등록하지 않은 경우, 다음과 같은 다양한 방법으로 신청할 수 있습니다.

- 해당 카운티의 메디케이드 사무소에 직접 신청할 수 있습니다.
- 성인은 **1-855-355-5777**로 전화해 뉴욕주 보건부를 통해 신청할 수 있습니다.
- 현재 지역사회 서비스 기관에 속해 있다면, 해당 기관의 직원이 메디케이드 신청 절차를 도와줄 수 있습니다. 해당 기관에서 메디케이드 신청서 작성을 돕고, 어떤 서류가 필요한지 설명할 수 있습니다.
- OPWDD의 Front Door에서 메디케이드 등록 절차를 도와줄 케어 조정 기관을 소개해 드릴 것입니다.
- 메디케이드 신청서 작성에 도움을 받으려면 **1-800-541-2831로 전화바랍니다.**

메디케이드 신청에 대한 자세한 내용은 11-13 페이지의 자주 묻는 질문 섹션을 참조하십시오.

메디케이드 프로그램에는 발달장애인을 위한 특별 마련이 있습니다.

- 개인은 일을 하면서도 메디케이드 자격을 유지할 수 있습니다. (소득에 따라 서비스 비용을 일정 부분 분담해야 할 수 있음)
- 집에 거주하면서 OPWDD HCBS 면제 프로그램에 등록하려는 아동의 경우, 부모 소득 및 자원이 면제(고려되지 않음)될 수 있습니다.
- 재정 자원은 메디케이드 적격 보충 필요 신탁에 들어갈 수 있고, 메디케이드 목적에 따라 면제될 수 있습니다.

홈 앤 커뮤니티 기반 서비스 면제 등록 방법

OPWDD 홈 앤 커뮤니티 기반 서비스(HCBS) 면제는 지역사회에서 개인이 시설에 거주할 필요가 없도록 지원하기 위해 여러 가지 서비스를 제공합니다. HCBS 면제는 주정부가 메디케이드 자금을 보다 유연하게 사용할 수 있도록 연방 정부가 승인하는 많은 면제 중 하나입니다. 이 특별한 협약에 따라, 연방 정부는 개인이 가족과 함께 집에서 또는 지역사회에서 독립적으로 생활할 수 있도록 지원하는 서비스에 주 정부가 메디케이드 자금을 사용할 수 있도록 특정 메디케이드 규정을 따로 마련해 두었습니다.

OPWDD의 HCBS 면제를 통해 제공되는 지원 및 서비스를 받고자 하는 개인은 HCBS 면제 프로그램에 등록해야 합니다.

OPWDD HCBS 면제 등록을 요청하려면, 가입 신청서를 작성하여 제출해야 합니다. 등록 시, 자택이나 인증된 패밀리 케어 홈, 커뮤니티 거주지 또는 맞춤 거주 대안(IRA)에 거주하고 있어야 합니다.

다음 사항을 증명해야 합니다.

- 발달장애
- 이러한 서비스에 대한 적절한 수준의 필요성
- 메디케이드 등록 자격
- 적절한 거주지
- 기타 필요한 정보

메디케이드 및 OPWDD HCBS 면제 관련 자주 묻는 질문

메디케이드 신청은 어떻게 합니까?

OPWDD의 Front Door에 오시면 저희 직원이 메디케이드 신청 절차를 설명합니다. 그런 다음 여러분이 도움을 받기 위해 선택할 수 있는 CCO에 대한 정보를 제공하거나, 필요한 자료를 수집하고 메디케이드를 신청할 수 있도록 가족 지원 서비스(FSS) 서비스 액세스 프로그램에 연결해 드릴 것입니다.

메디케이드에 직접 신청할 수도 있습니다. 신청하려면 출생 증명서, 임대료 영수증이나 공과금 청구서 등의 거주지 증명, 사회보장수표 등의 소득 증명, 은행 기록 등의 자산 증명과 같은 개인 기록이 필요합니다 장애를 증명해야 합니다. OPWDD 자격 증명에 사용하는 것과 동일한 서류가 많이 사용됩니다.

전화나 우편으로 또는 지역 사회복지부(LDSS)를 직접 방문하거나, 퍼실리에이티드 인롤러(Faciliated Enroller, FE)에 연락하여 메디케이드 신청서를 요청할 수 있습니다.

FE는 메디케이드 신청을 지원하도록 훈련받은 지역사회 기관입니다. FE가 LDSS보다 귀하에게 더 편리한 시간이나 장소에 있을 수 있습니다. FE에서 신청에 도움을 줄 수는 있지만, 메디케이드 신청을 위해 반드시 FE를 이용해야 하는 것은 아닙니다.

메디케이드 신청서 작성에 대한 지원은 1-800-541-2831 또는 1-855-355-5777로 전화하여 받을 수 있습니다.

또한 지역 OPWDD 재정 혜택 및 수급 자격 지원 및 관리부(Financial Benefits & Entitlements Assistance & Management (FBEAM))에 연락할 수도 있습니다. FBEAM 직원이 혜택 신청에 적절한 메디케이드 사무소를 찾는 데 도움을 드릴 것입니다. 자세한 내용은 Front Door 팀 담당자에게 문의하십시오.

누가 메디케이드 자격을 가질 수 있습니까?

18세 이상의 장애인은 소득과 자산(은행 계좌, 생명 보험 등)이 일정 금액 미만인 경우에 메디케이드 자격이 있습니다. 근로 장애인을 위한 메디케이드 바이-인과 같은 프로그램은 근로를 하는 성인이 더 많은 소득과 자산을 유지하면서도 메디케이드를 받을 수 있게 도와줍니다. 가족과 함께 집에서 생활하는 18세 미만의 발달장애 아동은 자신의 소득과 자산 또는 가족의 전체 소득과 자산을 기준으로 메디케이드와 OPWDD의 HCBS 면제에 대한 자격을 모두 충족할 수 있습니다. 자녀가 OPWDD의 HCBS 면제를 신청할 때 메디케이드에서 가족 소득과 자산을 고려하지 않는 경우도 있습니다. 이를 "부모 간주 면제(waiver of parental deeming)"라고 합니다. 자격이 되는 경우 Front Door 팀 담당자가 자세한 정보를 제공해 드릴 것입니다.

메디케이드는 다른 어떤 혜택을 제공합니까?

많은 OPWDD 서비스 자금을 지원하는 것 외에도, 메디케이드는 다른 유형의 보험이 적용되지 않는 의료 서비스 및 전문 의료 서비스 비용을 지불하는 건강 보험을 제공합니다. 예를 들어, 메디케이드는 가정 건강 보조원 비용 및 의료 서비스를 위한 교통비를 지급할 수 있습니다.

다른 보험의 보장을 받으면서도 메디케이드를 신청할 수 있습니다.

어떤 유형의 메디케이드를 신청해야 하는지 어떻게 알 수 있습니까?

개인 또는 가족은 Front Door, 지역 OPWDD 재정 혜택 및 수급 자격 지원 및 관리부 또는 케어 매니저에게 문의하여 올바른 메디케이드 보장 신청에 대한 도움을 받아야 합니다. 각 담당자가 어떤 유형의 메디케이드 보장이 필요한지 알고 있을 것입니다.

새로운 메디케이드 또는 OPWDD HCBS 면제 지원 서비스를 원하는 경우 어떻게 해야 합니까?

새로운 서비스를 원하는 경우, 해당 개인 또는 가족은 케어 매니저와 상의해야 합니다. 그런 다음 해당 개인과 케어 매니저는 서비스를 원하는 기관에 연락하여 기관이 서비스를 제공할 수 있는지 문의하고, 서비스 비용을 지불할 적절한 메디케이드 보장을 가지고 있는지 확인할 수 있습니다. 적절한 메디케이드 보장이 없는 경우, 새로운 서비스가 제공되기 전에 케어 매니저와 협력하여 알맞은 보장에 등록합니다.

해당 개인 또는 가족이 필요한 메디케이드 보장을 신청하지 않는 경우, 기관은 서비스 요청을 거부할 수 있습니다. 그러나 서비스를 받지 못하는 경우 개인의 건강이나 안전이 위험할 수 있는 상황이라면, 기관은 해당 개인이 메디케이드에 등록하기 전에 서비스를 제공하기로 할 수 있습니다.

개인이나 가족이 메디케이드를 신청하지 않기로 결정하면 어떻게 됩니까?

메디케이드 보장을 신청하지 않거나 신청 절차를 완료하지 않은 경우, 해당 개인 또는 가족이 서비스 비용 전액을 지불해야 합니다. 개인이 서비스 받기를 희망하는 기관에서 지불해야 하는 서비스 금액을 알려줄 것입니다.

그러나 소득 또는 자산 수준 이외의 이유로 메디케이드 자격이 없는 경우, 해당 개인 또는 가족은 지원을 받을 수 있도록 해당 기관에 도움을 요청해야 합니다.

메디케이드에서 개인에게 자격이 없다고 판단하면 어떻게 됩니까?

개인에게 보장 자격이 없다고 판단하면, 메디케이드는 메디케이드 보장이 거부되었음을 알리는 서신을 보냅니다. 거부 서신을 받은 경우, 해당 개인이나 가족은 서신을 저장하고 함께 일하고 있는 CCO 또는 FSS 서비스 액세스 프로그램에 제시하여, 결정에 항소해야 하는지 확인해야 합니다. CCO 또는 FSS 기관에서 이의 신청 절차를 도와드릴 수 있습니다.

도움이 더 필요합니다! 어떻게 해야 합니까?

메디케이드에 대해 더 궁금한 점이 있으시면, 재정 혜택 및 수급 자격 지원 및 관리부에서 도움을 드릴 수 있습니다. 뉴욕주 전역에 9개의 OPWDD 재정 혜택 및 수급 자격 지원 및 관리부가 있습니다. 재정 혜택 및 수급 자격 지원 및 관리부 직원은 자발적 제공 기관, 장애인, 가족, 변호사 및 기타 대리인에게 전문 지식을 공유해 드립니다. 여러분이 있는 지역의 재정 혜택 및 수급 자격 지원 및 관리부에 연락하려면 Front Door 담당자에게 정보를 요청하시기 바랍니다.

계획

- OPWDD는 평가 과정을 통해 귀하의 필요, 강점 및 능력에 대해 알게 됩니다.
- 케어 매니저는 여러분 및 가족과 협력하여 라이프 플랜을 개발합니다. 라이프 플랜은 개인 목표로 나아가는 로드맵이며 목표 달성에 도움을 줄 지원과 서비스를 포함합니다.
- "지원 서클"(여러분이 서비스 선택을 돕는 데 참여시키고 싶어하는 주변인 및 직원), 케어 매니저 및 치료 팀은 여러분이 상황을 파악하고 정보에 입각한 선택을 할 수 있도록 도와줄 것입니다.
- 계획 과정의 중심에는 바로 여러분이 있습니다!

평가 과정

OPWDD 서비스를 받을 수 있는 자격이 결정되면 평가 과정이 시작됩니다. 평가의 목적은 여러분의 현재 강점과 필요, 지금 받고 있거나 앞으로 받을 수 있는 자연적 또는 지역사회 지원을 파악하는 것입니다. 이 정보는 귀하에게 필요한 서비스를 계획하고 개인 중심 계획을 개발하는 데 사용됩니다.

OPWDD는 귀하의 서비스 필요를 평가할 때 두 가지 도구를 사용합니다.

1. 발달장애 프로필(DDP-2)은 여러분이 겪는 어려움과 서비스 요구 사항을 식별하기 위해 OPWDD에서 사용하는 간단한 평가입니다. OPWDD 직원은 초기 평가 과정에서 여러분 및 가족과 협력하여 DDP-2를 실시할 것입니다. 이를 위해서 OPWDD 직원은 여러분의 강점과 필요를 보다 온전히 이해하고자, 여러분의 삶에 대한 질문을 할 것입니다.
2. 조정 평가 시스템(CAS)은 여러분의 강점, 필요 및 관심사를 파악하여 개인 중심의 치료 계획을 지원하기 위해 OPWDD에서 사용하는 종합 평가 도구입니다. CAS는 귀하의 필요에 가장 잘 맞는 서비스를 파악할 수 있도록 여러분과 여러분의 생활 환경, 필요와 관심사, 어려움에 대해 많은 질문을 합니다.

개인 중심 계획 (Person-Centered Planning)

개인 중심 계획이란 무엇입니까?

개인 중심 계획은 여러분과 케어 매니저가 여러분의 필요와 욕구, 즉 자신에게 중요한 것, 원하는 생활 방식, 그리고 이를 이루도록 OPWDD가 어떤 지원을 제공할 수 있는지 탐색하는 방법입니다.

개인 중심 계획 과정은 여러분 및 대개 가족을 포함하여 여러분에게 중요한 사람들이 주도합니다. 여러분의 능력, 역량, 관심사 및 여러분이 인생에서 바라는 것에 주안점을 둡니다. OPWDD는 여러분의 필요와 목표에 따라 계획된 지원 및 서비스를 제공함으로써 잠재력을 발휘하고 성취감 있는 삶을 살도록 돕습니다.

결과에 집중하십시오!

제공되는 계획 및 서비스의 성과, 즉 결과야 말로 정말 중요한 것입니다. 결과는 목표가 아니지만 개인의 목표가 달성되고 있는지 여부를 알려줍니다.

제공되는 계획과 지원은 여러분과 가족에게 효과가 있어야 합니다. 이를 확인하기 위해 결과를 살펴보고 다음과 같은 질문을 합니다.

- 여러분이 중요하다고 여기는 활동과 연계되어 있습니까?
- 중요한 관계를 발전시키고 유지하는 데 지원이 도움이 됩니까?
- 안전과 안정감을 느끼고 있습니까?

지원 및 서비스 계획을 세우는 것은 첫 번째 단계에 불과합니다. 여러분과 지속적으로 협력하여 계획이 여러분의 필요를 충족하는지 확인하고, 필요에 따라 수정합니다.

학교에서 OPWDD로 전환하는 학생

OPWDD는 학교 프로그램을 마치는 아동의 서비스가 중단되지 않도록 하려면 가족 여러분의 도움이 필요하다는 것을 알려드리고자 합니다. 지역 학군은 학생이 만 21세가 되는 학년도 말에 졸업하거나 학교 프로그램을 마칠 때까지 특수 교육 서비스를 제공합니다. 학교에서는 학생이 만 15세가 되기 전에 성인 서비스로의 전환을 계획하도록 도와야 합니다. 또한 가족은 미리 OPWDD 자격 판정과 서비스 계획 과정을 시작해야 합니다.

자녀가 만 15세 이상인 경우, 가능한 한 빨리 절차를 시작하는 것이 좋습니다. 이렇게 해야 최상의 지원을 찾고 계획을 수립하는 일을 보다 여유롭게 진행할 수 있습니다.

OPWDD의 Front Door 직원은 케어 매니저와 함께 지역 학교의 학생들이 성인이 되어 필요할 수 있는 OPWDD 지원 계획 수립을 도울 것입니다. 자세한 내용은 Front Door 팀 담당자에게 문의하십시오.

여러분의 자녀가 (학교 배치에 따라) 기숙 학교에 다니고 있다면 (또한 만 21세가 되는 학년도 말에 졸업하거나 학교 프로그램을 마치는 경우), OPWDD의 기숙 학교 전환 코디네이터는 여러분과 자녀가 비영리 서비스 제공 기관과 함께 자녀의 전환을 계획하고 실행할 수 있도록 도와줍니다.

평가 도구 체크리스트

평가를 미리 준비하는 것이 도움이 될 수 있습니다. 다음 주제에 대해 생각해 보고 정보를 준비해 둘 수 있습니다.

- ❑ 나의 강점
- ❑ 이루고 싶은 목표
- ❑ 인생에 가져오고 싶은 변화
- ❑ 도움이 필요한 일상 활동 영역
- ❑ 인지, 감각, 운동 능력 및 의사소통에서 필요한 점
- ❑ 병력
- ❑ 의료/행동 전문가의 진료 빈도 (예: 의사, 심리학자, 언어 치료사)
- ❑ 현재 받고 있는 지원 (예: 가족, 친구)

팁: 평가를 준비하면서 기본적인 활동, 필요 및 지원 현황을 보여주는 7일(주간) 일정을 만들어보면 유용합니다. 이렇게 하면 평가 및 계획 서비스에 도움이 됩니다.

케어 매니지먼트

케어 매니지먼트란 무엇입니까?

케어 매니지먼트는 여러분에게 필요한 서비스와 지원을 받도록 여러분과 가족을 돕는 서비스입니다. 발달장애 서비스 제공자가 구성한 조직인 케어 조정 조직(CCO)(발달장애 분야의 훈련과 경험을 갖춘 케어 매니저들을 직원으로 둠)에서 근무하는 케어 매니저가 케어 매니지먼트를 제공합니다. 케어 매니저는 여러분의 필요를 충족시키기 위해 다양한 건강 관리, 웰빙 및 발달장애 서비스를 조직합니다. 해당 지역에서 서비스를 제공하는 CCO 목록에서 여러분이 원하는 CCO를 선택하게 됩니다. 담당 CCO는 OPWDD 자격 판정 절차, 케어 자격 수준 결정 절차 및 메디케이드 등록 절차를 도와드릴 것입니다. CCO에 등록하고 케어 매니저의 서비스를 받으려면 해당 절차를 성공적으로 완료해야 합니다.

CCO에 등록하면 귀하의 필요에 가장 적합한 케어 매니지먼트 플랜을 선택하게 됩니다. 두 가지 케어 매니지먼트 옵션이 있습니다.

- 헬스 홈 케어 매니지먼트 - 보다 강력하고 종합적인 케어 매니지먼트 서비스로 다음을 제공합니다.
  - 여러분과 가족이 필요로 하거나 현재 받고 있는 발달장애 서비스의 조정, 및
  - 여러분이 필요로 하거나 받고 있는 기타 건강 및 행동 건강 관리 서비스에 대한 종합적인 조정.
- 기본 HCBS 플랜 - HCBS 면제 서비스에만 관련된 계획에 중점을 두어, 다른 건강 또는 행동 건강 서비스는 조정하지 않습니다. 이 서비스를 통해 케어 매니저는 여러분과 함께 다음을 수행합니다.
  - 라이프 플랜(서비스 플랜) 개발, 검토 및 업데이트,
  - 매년 필요한 케어 자격 수준 결정(LCED)이 완료되었는지 확인.

헬스 홈 케어 매니지먼트 및 기본 HCBS 플랜 지원 비교

	헬스 홈 케어 매니지먼트	기본 HCBS 플랜 지원
OPWDD 지원 및 서비스 조정	■	■
행동 건강 서비스 이용 조정	■	
의료 및 치과 서비스 이용 조정	■	
커뮤니티 기반 리소스 파악	■	
기술을 사용하여 서비스 연결	■	
의료 서비스 제공자 연결	■	
가족이 시스템을 찾아봐야 하는 부담을 덜어줌	■	

케어 매니저와 다른 전문가들로 구성된 전문 팀이 여러분 및 가족과 함께 협력하여 맞춤 라이프 플랜(서비스 계획)을 개발할 것입니다. 이 팀은 서비스가 제대로 제공되는지 확인하고, 여러분이 필요로 할 때 서비스를 변경합니다.

정보에 입각한 선택을 장려하고 지원하는 케어 매니저

정보에 입각한 선택: 이용 가능한 옵션과 각 옵션이 자신의 삶에 어떤 영향을 미칠 수 있는지에 대한 충분한 이해를 바탕으로 내리는 선택.

케어 매니저는 여러분이 정보에 입각하여 인생과 서비스에 관련된 선택을 할 수 있도록 정보를 제공합니다. 정보에 입각한 선택을 스스로 내릴 수 있도록 지원을 받거나 가족, 친구 또는 다른 중요한 사람들의 도움을 받을 수 있습니다.

지원 서클: 개인 중심 계획을 통한 맞춤 서비스 개발

지원 서클의 "중심"에는 서비스를 받는 당사자인 당신이 있습니다. 여러분의 지원 서클은 여러분이 직접 선택한 사람들로 이루어지며, 가족, 친구 또는 다른 중요한 사람들이 포함될 수 있습니다. 지원 서클은 여러분과 케어 매니저만으로 작게 이루어질 수도 있고 더 클 수도 있습니다. 지원 서클은 정기적으로 모임을 갖고 여러분이 원하는 지원 및 서비스에 대한 플랜 개발, 현재 플랜의 성공 여부 평가, 필요한 경우 플랜 변경을 위해 여러분과의 협력 등을 합니다.

케어 매니저는 플랜을 만들면서 여러분과 지원 서클로부터 의견을 수렴하여 여러분의 필요 및 관심사에 집중합니다. 모두가 협력하여 당신을 위한 맞춤형 서비스 플랜을 만듭니다.

당신의 라이프 플랜

케어 매니저는 여러분 및 가족/지원 서클과 협력하여 당신만을 위해 설계된 맞춤 서비스 플랜인 라이프 플랜을 개발할 것입니다. 라이프 플랜은 개인 목표로 나아가는 로드맵이며 목표 달성에 도움을 줄 지원과 서비스에 대해 설명합니다.

라이프 플랜 개발하기

케어 매니저:

- 여러분은 물론, 여러분과 가족이 꼭 포함되어야 한다고 생각하는 사람들과 협력하여 사람 중심의 접근 방식을 통해 라이프 플랜을 개발합니다.
- 정보에 입각한 선택을 하고, 여러분의 필요와 욕구에 기반한 활동, 지원, 서비스 및 커뮤니티 리소스의 개인 네트워크를 개발하도록 돕습니다.
- 여러분이 필요로 하고 선택한 지원, 서비스 및 커뮤니티 리소스를 문서화하고, 이러한 리소스 사용 방법을 라이프 플랜에서 자세히 설명합니다.
- 라이프 플랜에 설명된 개인 목표와 가치 있는 성과 달성을 위해 여러분이 원하고 필요로 하는 추가 케어 조정 활동 및 개입을 파악할 수 있도록 돕습니다.

라이프 플랜 실행하기

라이프 플랜을 실행하기 위해 케어 매니저는 다음과 같이 합니다.

- 커뮤니티에 대한 지식을 공유하고 이용 가능한 리소스를 조사하여, 여러분이 충분한 정보를 가지고 가치 있는 성과 달성 방법에 대한 선택을 할 수 있도록 돕습니다.
- 추천을 하고 가족 구성원, 서비스 제공자, 주거 옵션 및 기타 대안 관련 방문과 인터뷰를 진행하여 여러분이 정보에 입각한 선택을 할 수 있게 합니다.
- 자연적 지원과 자금 지원 서비스를 포함하여, 라이프 플랜에 명시된 지원과 서비스 이용 및 제공을 조정합니다.

서비스

- OPWDD 서비스 및 지원은 자신이 선택한 집에서 생활하고, 취업 및 기타 의미 있는 활동을 찾고, 지역사회에서 관계를 구축하고, 건강을 돌보는 데 도움이 될 수 있습니다.
- OPWDD는 다양한 수준의 도움을 제공하는 일련의 지원과 서비스를 제공합니다.
- 여러분이 직접 지원과 서비스를 통제할 수 있습니다.

OPWDD 지원 및 서비스

OPWDD는 여러분의 필요에 맞는 다양한 지원 및 서비스 옵션을 제공하고자 최선을 다합니다. OPWDD 지원 및 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 임대료 보조금, 지역 사회 교육 및 기타 서비스를 통해 지역사회에서 독립적으로 생활할 수 있도록 지원
- 임시 간호 및 가족 지원 서비스를 통해 가족이 가정에서 여러분을 지원할 수 있도록 도움
- 취업 교육 및 지원, 자원 봉사 기회 및 여러분이 선택한 기타 유형의 지역사회 활동에 대한 지원, 및
- 필요한 경우, 집중 주거 및 주간 서비스

OPWDD는 여러분의 선호도에 가장 부합하는 지원 및 서비스를 제공하고자 최선을 다하고 있습니다. OPWDD는 최대한 지역사회에 통합된 환경에서 서비스를 제공한다는 점을 기억하시기 바랍니다.

선택한 지원 및 서비스는 여러 출처에서 제공될 수 있습니다. 가족, 친구, 이웃으로부터 도움을 받을 수 있으며 지역사회의 일원이 되도록 돕는 프로그램에 참여할 수도 있습니다. 이러한 종류의 지원을 "자연 및 지역사회 지원"이라고 합니다. OPWDD의 목표는 이러한 자연 및 지역사회 지원에 더하여 여러분의 목표와 가치 있는 결과 달성에 도움이 되는 서비스를 제공하는 것입니다.

지원과 서비스의 차이점은 무엇입니까?

지원은 장애인이 모든 출처에서 받는 어떠한 도움이든지 의미할 수 있는 반면, **서비스**는 보다 일반적으로 서비스 기관에서 제공하는 지원 유형을 말합니다. 간단히 말해서, OPWDD 지원 및 서비스는 **발달장애인이 장애로 인해 발생하는 필요를 해결하고자 제공되는 도움**이라고 생각하면 됩니다.

지원 및 서비스의 자기 주도

여러분은 자신의 지원 및 서비스를 자기주도하기로 할 수 있습니다. 자기주도는 여러분과 가족이 여러분의 필요에 가장 적합한 지원과 서비스를 선택할 수 있는 권한을 줍니다. 자기주도는 여러분에게 더 많은 유연성을 제공하고 지원 및 서비스에 대한 최대한 통제할 수 있게 해줍니다. 자기주도를 통해 여러분의 **개인 자산 계좌(PRA)** 자금으로 서비스 비용을 지불합니다. PRA는 평가된 필요를 기반으로 한 예산 금액입니다. 금액은 사람마다 다릅니다. 서비스의 일부나 전체를 자기주도할 수 있습니다. 서비스를 자기주도하는 경우, 최선의 결정을 내리고 여러분의 성공을 지원하기 위해 모여 협력하는

지원 서클의 도움을 받을 것입니다. 지원 서클은 몇 명 정도로 작게 이루어질 수도 있고, 더 클 수도 있습니다. 서클의 "중심"에는 당신이 있으며, 구성원들은 지속적으로 소통하는 가운데 당신의 필요를 충족하고 개인 목표를 달성하는 최선의 방법을 찾아 논의하며 계획하는 데 도움을 줍니다.

고용주 및 예산 권한

여러분은 서비스의 일부나 전체에 대해 의사 결정 권한을 행사하기로 선택할 수 있습니다. 이 선택권을 행사함으로써 여러분은 이러한 서비스 관리에 직접적인 역할을 할 책임도 받아들이는 것입니다. 이를 위해서 지원 서클로부터 도움을 받을 것입니다.

여러분은 고용주 권한을 통해 지원과 서비스를 제공할 직원을 고용할 책임이 있습니다. 지원 인력 채용, 감독 및 지시에 도움을 줄 수 있는 제공 기관과 직원을 공동 관리하거나, 이러한 책임의 일부 또는 전부를 직접 처리할 수도 있습니다. 제공 기관은 또한 잠재적 직원 선별 및 급여 처리와 같은 업무로 귀하를 지원합니다. 이러한 것들 외에도 더 많은 책임을 맡게 될 것입니다.

예산 권한은 여러분이 개별화된 자기주도 예산을 책임지고 관리하게 합니다. 이 권한을 통해 라이프 플랜에 포함된 지원 및 서비스, 지원 및 서비스 요금을 지급받는 제공자, 지원 및 서비스 구입 방법을 결정할 수 있습니다.
또한 예산 권한을 통해 직원을 직접 고용할 수 있으며, 직원 급여액을 관리할 수 있습니다. 예산 권한을 선택하면 재정 중개인이 승인된 자기주도 지원 및 서비스에 대한 청구 및 결제, 재무 회계 및 보고 및 일반 행정 지원을 통해 귀하를 도울 것입니다.

발달장애인들의 자기주도적인 삶: 이야기와 통찰

Dennis “Denny” Pullen은 스스로 몸을 움직이거나 숨을 쉬기는 어렵지만, 그렇다고 해서 서비스를 주도하고 인생을 온전히 즐기는 것을 막지는 못합니다. Denny는 조심스럽게 붓을 입에 물고 그림을 그려 아름다운 예술 작품을 만드는 예술가입니다.

그는 현재 자신의 필요에 특별히 맞춘 집에 거주하고 있고, 개조된 밴을 소유하고 있으며, 그의 혈육 및 선택된 가족 모두와 끈끈하고 사랑 넘치는 관계를 누리고 있습니다. 이 가족에는 간호사들도 있는데, 그 중 일부는 수십 년 동안 그를 돕고 지지해 왔습니다. 자기주도 덕분에 Denny는 직원을 직접 고용하고 독립적으로 생활할 수 있습니다.

Denny는 지역 초등학교에서 예술에 대한 사랑을 즐거이 알립니다. 자신의 인생 이야기와 그림 기법을 학생들에게 알려주고, 학생들이 직접 입으로 그림을 그려보도록 하여 참여하게 합니다. 그는 계속해서 그림을 그리면서 학교 참여 일정에 중학교도 추가하고, 자신의 작품을 계속해서 전시 및 판매할 계획입니다.

Kayla McKeon은 역사를 쓰고 있습니다! Kayla는 대통령 산하 지적장애인위원회(PCPID)에서 활동하도록 백악관의 임명을 받아 선서했습니다. 그녀는 31세의 나이에 워싱턴 D.C.에 등록된 최초의 다운증후군 로비스트가 되었습니다. Kayla는 계속해서 자신의 목소리를 널리 알리고자 합니다. Kayla는 평상시에 자기주도를 사용하여 National Down Syndrome Society의 풀뿌리 지지 관리자로 일하고 있으며, Onondaga Community College에 재학 중입니다. 일이 없을 때에는 책을 읽고 베틀 뜨개질을 배웁니다.

커뮤니티에서의 독립 생활 – 아파트 및 주택

OPWDD는 각 개인의 목표와 필요에 따라 주택 지원 및 서비스를 제공하여 사람들이 최대한 통합된 지역사회 환경에서 살 수 있도록 지원합니다. 경미한 증상을 보이는 장애인이 지역사회에서 독립적으로 사는 것이 더 일반적으로 여겨지지만, 중간 정도의 증상을 가진 경우부터 중증 장애인까지도 올바른 지원과 서비스를 통해 더 넓은 지역사회의 아파트와 자신의 집에서 성공적으로 생활하고 있습니다.

공동체 생활은 매우 보람된 일이고, 잠재력 발휘에 도움이 될 수 있습니다. 직원, 가족, 친구가 지역사회에서 성공적으로 생활하도록 도울 수 있습니다.

OPWDD **주택 보조금**은 발달장애 성인이 지역사회에서 생활할 수 있도록, 지역사회 내 아파트의 임대료 및 공과금 지불을 위한 자금을 지원합니다. 주택 보조금은 개인이 독립적으로 생활할 수 있도록 도움을 주며, 부모나 법적 보호자가 아닌 한 명 이상의 사람과 아파트를 공유할 수 있습니다.

커뮤니티 주거 환경

OPWDD 시스템의 커뮤니티 주거 환경은 높은 수준의 지원이 필요한 발달장애인에게 다양한 수준의 지원을 제공하는 인증 주택입니다.

패밀리 케어는 OPWDD의 승인 및 인증을 받은 개인 주택을 통해 제공하는 커뮤니티 기반 주택입니다. 패밀리 케어 프로그램은 가족과 같은 환경에서 보살핌과 안정적인 가정 환경을 제공합니다.

맞춤 거주 대안(IRA 또는 그룹 홈)은 발달장애인이 가능한 한 독립적으로 생활하는 데 필요한 기술을 습득할 수 있는 가정과 같은 환경에서 숙식 및 맞춤 서비스와 지원을 제공합니다. IRA 거주자 중 일부는 의료 및 행동 필요를 위해 연중무휴 24시간 도움이 필요합니다. IRA 거주자 중에는 지원이 그만큼 필요하지 않은 경우도 있습니다.

고용 및 주간 서비스

OPWDD는 각자가 기여하는 능력과 재능을 소중히 여기며, 발달장애인이 통합된 커뮤니티 환경에서 일하고 자원 봉사를 준비할 수 있도록 지원합니다. 또한 OPWDD는 개인이 관심을 가진 커뮤니티 활동에 참여할 수 있도록 지원 및 서비스를 제공합니다. 주간 서비스에 참여하는 개인은 고용 서비스에도 참여할 수 있습니다.

취업 준비 서비스

OPWDD 취업 준비 서비스는 발달장애인에게 자신의 기술, 능력 및 관심사를 파악할 수 있는 진로 탐색과 자원봉사 경험의 기회를 제공합니다.

취업으로 가는 길(Pathway to Employment)은 개인 중심 계획을 통해 취업 성공을 위한 계획을 수립하여 직업 관심사와 목표를 파악하고, 다양한 직업을 체험하며 가장 좋아하는 업무와 직장 분위기를 파악하고, 업무 관련 사회 기술 및 의사소통 기술을 배울 수 있도록 도와주는 한시적 서비스입니다. 이 서비스는 취업으로 가는 다음 단계인 경력 및 직업 계획으로 이어집니다.

주간 교육 또는 지역사회 취업 준비 서비스를 받고 있거나, 고등학교를 졸업하는 학생이거나, 경력 및 직업 계획 수립에 관심이 있다면 취업으로 가는 길에 가입할 수 있습니다.

커뮤니티 취업 준비 서비스는 발달장애인이 업무와 관련된 사회 기술 및 의사소통 기술뿐만 아니라 업무 완료, 시간 관리, 문제 해결, 지시 따르기, 안전 기술 등 기타 업무 관련 기술을 배워 커뮤니티 내에서 자립심을 기를 수 있게 도와줍니다.

취업 서비스

OPWDD 취업 서비스는 발달장애인이 경쟁력 있는 일자리를 구하고 유지하는 데에 도움이 됩니다. 발달장애인은 은행, 교육, 기술, 의료, 서비스업, 요식업, 소매, 비영리 기업 및 정부 관서를 포함한 모든 유형의 지역사회 근무처에서 일합니다. 자기 사업을 시작한 사람들도 있습니다.

OPWDD는 다양한 지원이 필요한 개인을 돕기 위해 여러 고용 서비스를 제공합니다. 모든 고용 서비스는 고용 직원 또는 직업 개발자 및 코치를 통해 발달장애인이 직장에서 성공할 수 있도록 돕습니다.

취업지원훈련(SEMP)은 지역사회에서 경쟁력 있는 유급 일자리를 얻고 유지할 수 있게 돕습니다. 취업으로 가는 길, 커뮤니티 취업 준비 서비스 등을 통해 개인 중심의 직업 계획이 만들어지면, OPWDD 서비스 제공 기관에서 직업 개발 서비스를 제공합니다.

OPWDD 서비스 제공 기관은 고용 유지에 도움이 되는 서비스도 제공합니다. 이러한 서비스에는 직장 적응 지원, 업무 변경 시 재교육, 출장 교육 등이 포함됩니다.

고용 훈련 프로그램(ETP)은 커뮤니티 사업체에서 유급 인턴십으로 일할 수 있는 기회를 제공합니다. ETP 참가자는 심화된 업무 코칭을 받고, 갈등 해결 및 출근 복장 등의 주제를 다루는 취업 준비 수업에 참석합니다.

주간 서비스

OPWDD 주간 서비스는 발달장애인이 독립성을 높이고 자신감을 얻고 지역사회에서 관계를 발전시키도록 도와줍니다.

커뮤니티 교육 (CH)은 독립적으로 생활하거나 가족과 함께 집에서 생활하는 사람들이 커뮤니티 기반 활동에 대해 배우고 경험할 수 있게 돕습니다. 커뮤니티 교육은 가정과 지역사회에서 이용할 수 있는 서비스입니다. 자기주도로 이용 또는 기관이 주최할 수 있습니다. 커뮤니티 교육 직원은 개인이 다음 활동에 필요한 기술을 배우고 유지하도록 도와줍니다: 안전하고 보다 독립적으로 생활하기, 건강 유지 또는 개선하기, 다른 개인 목표를 위해 노력하기, 사람들을 만나 친구 사귀고 유지하기, 지역사회 활동에 참여하기, 지역사회의 일원 되기.

주간 교육 서비스는 사람들이 다음 활동에 필요한 기술을 배우고 유지하도록 도와줍니다: 안전하고 보다 독립적으로 생활하기, 지역사회 활동에 참여하기, 관심사 파악하기, 재능과 기술 개발하기, 친구 사귀고 유지하기, 기본적인 생활 기술 배우기, 지역사회의 소중한 구성원 되기. 주간 교육 활동은 지정된 장소 또는 커뮤니티 내에서 이루어집니다. (Day Habilitation Without Walls(벽 없는 주간 교육)이라고도 부름)

임시 간호 서비스는 가족 구성원에게 심각한 건강 문제나 더 까다로운 행동 장애가 있는 경우에도, 가정에서 이들을 돌보는 가족을 지원합니다. 이러한 서비스는 간병인에게 필요한 휴식을 제공합니다. 임시 간호 서비스는 재택, 캠프, 레크리에이션 및 현장 기반 등의 유형 및 장소로 제공됩니다.

가족 지원 서비스

가족 지원 서비스는 집에서 가족 구성원을 돌보는 이들을 도와 드립니다. 이러한 서비스는 간병인에게 필요한 휴식을 제공하고, 교육 및 정신적 지원, 레크리에이션 및 사회 활동, 형제자매 서비스, 부모 간 네트워킹, 위기 상황 시 지원 등을

제공할 수 있습니다.

가족 지원 서비스 포함 사항:

- 임시 간호 (발달 장애인의 일차적인 돌봄과 지원을 담당하는 개인에게 휴식 제공)
- 가족 구성원 교육
- 지원 그룹
- 행동 장애 관리 방법 교육
- 환급
- 부모 간 네트워킹
- 정보 및 추천
- 형제자매 서비스
- 방과 후 프로그램
- 레크리에이션/사회 활동

보조 기술과 의료 및 행동 건강

보조 기술은 환경 수정(e-mods)과 적응 기술을 모두 포괄하는 서비스 범주입니다.

OPWDD는 의료 서비스 또는 내구성이 뛰어난 의료 장비의 주 공급자는 아니지만, 행동 건강을 증진하기 위하여 고안된 지원을 제공합니다. OPWDD는 일부 서비스를 제공하는 클리닉도 운영합니다.

환경 수정(e-mods) 및 적응 기술

환경 수정에는 경사로와 같은 집의 물리적 변경이 포함되며, 개인의 감각 결함을 해결하거나 행동 장애를 가진 사람을 위해 더 안전한 환경을 조성하는 개조가 포함될 수 있습니다.

적응 기술에는 식사와 식사 준비를 위한 보조기구를 포함한 의사소통 기구 및 적응형 장치는 물론, 가능한 한 독립적으로 생활할 수 있도록 도와주는 기타 도구가 포함됩니다. 특수 교통수단에 대한 필요를 위한 밴 개조도 포함됩니다.

집중 행동 서비스는 까다로운 행동 장애로 인하여 보다 제한적인 주거 환경(예: 그룹 홈 또는 병원)에 배치될 우려가 있는 사람들을 위해, 효과적인 행동 지원 전략 개발에 초점을 맞춘 약 6개월의 단기 서비스입니다. 이 프로그램은 개인, 가족 및 기타 간병인에게 행동 장애에 대처하는 방법을 교육합니다. 이러한 서비스를 받으려면 개인은 자신의 집, 가족의 집 또는 패밀리 케어 홈에 거주해야 하며, 홈 앤 커뮤니티 기반 서비스 면제에 등록되어 있어야 합니다.

CSIDD(Crisis Services for Individuals with Intellectual and/or Developmental Disabilities, 지적 및/또는 발달장애인을 위한 위기 서비스)는 복잡한 행동 및 정신 건강 필요가 있는 지적 및 발달장애인과 이들을 지원하는 가족 및 지역사회의 다른 사람들에게 위기 예방 및 대응 서비스를 제공하는 지역사회 기반 프로그램입니다.

CSIDD 프로그램은 교육, 상담, 치료 서비스 및 기술 지원을 제공하여 개인이 집에 머물 수 있도록 돕습니다.

클리닉 서비스

OPWDD는 의료 서비스의 주 공급자는 아니지만, 제한된 서비스를 제공하는 클리닉을 운영합니다.

OPWDD 클리닉은 일반 의료 서비스 제공자가 충분하지 않은 지역에 있는

NY 유급 가족 휴가로 여러분의 가족을 도와드립니다!

2018년 1월 1일부로 자격을 갖춘 뉴욕 시민 근로자는 고용이 보장되는 유급 휴가를 이용하여 새로운 자녀와 유대감을 형성하고, 배우자, 동거인, 자녀 또는 부모가 해외에서 현역 군 복무 소집을 받았을 때 가족을 돕고, 심각한 건강 문제가 있는 가족을 돌볼 수 있습니다.

2019년에 적격 근로자는 최대 10주까지 휴가를 낼 수 있고 평균 주급의 55%를 받되, 최대 한도는 $746입니다. 유급 가족 휴가 혜택은 점차 확대되다가, 전면 도입되는 2021년에는 적격 근로자가 급여의 67%에 한도 내에서 최대 12주까지 휴가를 사용할 수 있게 됩니다.
유급 가족 휴가는 강력한 혜택에 더하여 차별과 보복에 대한 강력한 보호 장치를 마련해 두었습니다.
뉴욕주에서 민간 고용주를 위해 고용된 대부분의 직원은 유급 가족 휴가를 보장받으며, 시민권이나 이민 신분은 직원의 자격에 영향을 미치지 않습니다. 자세한 내용은 PaidFamilyLeave.ny.gov 또는 헬프라인 (844) 337-6303으로 문의 바랍니다.

발달장애인의 필요를 충족하기 위해 설립되었습니다. 또한 OPWDD 클리닉은 상당한 복합 필요를 가진 개인에게 서비스를 제공합니다.

코스 차트 작성하기

- OPWDD 서비스 자격을 증명하기 위해 서류를 제출해야 합니다. 서비스를 받으려면 세 가지 절차를 완료해야 합니다. 절차는 다음과 같습니다.
  1. 적격한 발달장애가 있다는 OPWDD 자격 판정
  2. 메디케이드 자격 판정
  3. 홈 앤 커뮤니티 기반 서비스 면제 등록
- 제출한 서류를 검토합니다. OPWDD에서 추가 정보를 요청할 수 있습니다. OPWDD가 내린 자격 결정에 동의하지 않는 경우, 이의를 제기할 수 있습니다.
- 자격이 결정되면 OPWDD는 표준화된 설문조사를 통해 여러분의 필요, 욕구 및 강점을 평가하여 여러분의 능력, 욕구 및 필요에 대한 맞춤 프로필을 작성합니다.
- 다음으로 CCO 케어 매니저가 여러분과 가족 및 여러분에게 중요한 다른 사람들과 함께 여러분의 필요에 가장 적합한 지원 및 서비스에 대한 결정을 내립니다.
- 라이프 플랜(서비스 계획)에 동의하고 계획을 실행하기 위한 서비스와 지원을 확인합니다.
- 서비스가 승인되고 시작됩니다.

OPWDD는 서비스 신청 절차가 이해하기 쉽고 최대한 원활하게 진행될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이 과정이 때때로 어렵게 느껴질 수 있지만, OPWDD가 도움을 드릴 수 있다는 점을 기억하시기 바랍니다. 질문이나 우려 사항이 있는 경우, OPWDD의 정보 라인 866-946-9733으로 전화하여 지역 사무소 Front Door 팀에 문의 바랍니다.

이제 저희 서비스에 대해 더 많이 알게 되셨으므로, 어떤 삶을 살고 싶은지, 그리고 OPWDD가 어떻게 도울 수 있는지 생각해 보시기 바랍니다.

나만의 코스를 계획하세요. 첫 번째 단계는 OPWDD의 Front Door입니다!

Front Door 연락처

정보 라인 (Information Line)

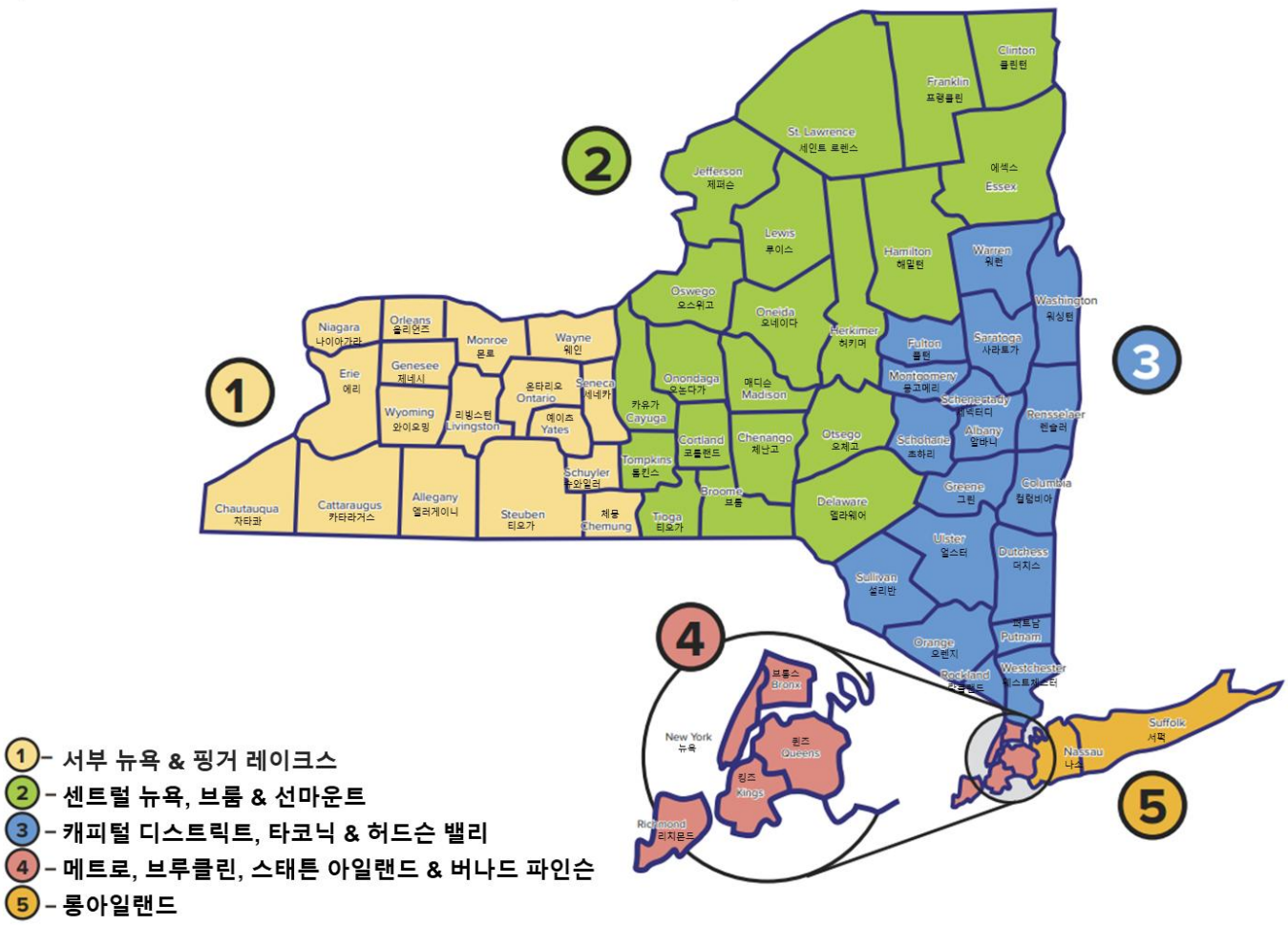
뉴욕주의 발달장애인을 위한 지원 및 서비스 관련 질문에 대한 답변이 필요한 경우, OPWDD의 무료 정보 라인 1-866-946-9733으로 전화하십시오. 또한 OPWDD 서비스 시스템의 위법 행위, 사기, 낭비 및 남용에 대한 우려가 있는 경우에도 OPWDD 정보 라인에 전화할 수 있습니다.

영어 이외의 언어를 사용하는 경우, 담당자가 귀하를 도움을 드리거나 통역사와 연결해 드릴 것입니다. 요청 시 번역된 서면 정보도 제공됩니다.

청각 장애인: NY 릴레이 시스템 7-1-1을 사용하십시오

5곳의 발달장애 지역 사무소

자발적 기관 조정 및 감독



1 – 서부 뉴욕 & 핑거 레이크스
2 – 센트럴 뉴욕, 브룸 & 선마운트
3 – 캐피털 디스트릭트, 타코닉 & 허드슨 밸리
4 – 메트로, 브루클린, 스태튼 아일랜드 & 버나드 파인슨
5 – 롱아일랜드

부록: OPWDD 자격 판정에 대한 자세한 정보

자격 판정 요청을 위한 필수 서류

OWPDD 서비스를 받을 자격이 있는지 확인하려면 여러분 지역의 발달장애 지역 사무소(DDRO) 자격 코디네이터에게 다음 정보를 제출하여 검토를 받아야 합니다.

- 지적 기능 평가("IQ 테스트")가 포함된 3년 이내의 심리 보고서. 이 보고서에는 평가의 모든 요약 점수(전체 척도, 지수, 부분 및 하위 테스트 점수)가 포함되어야 합니다.
  - **IQ 점수가 60점 이상**인 사람의 경우, 요약, 복합, 척도 및 영역 점수를 포함하여 표준화된 적응 행동 평가에 대한 해석 보고서가 필요합니다.
  - **IQ 점수가 60점 미만**인 사람의 경우, 간병인과의 인터뷰, 기록 검토 및 직접 관찰을 통해 수집한 정보를 사용하여 해석 보고서를 기반으로 적응 평가를 수행할 수 있습니다.
  - **어린 아이들**의 경우, 조기 개입 다학제 핵심 평가에 인지, 언어 및 의사소통, 적응, 사회성 및 운동 기능과 관련된 표준화된 테스트 점수가 포함되어 있다면 평가를 받아들일 수 있습니다.
- 지적장애 이외의 경우, 진단을 뒷받침하기 위해 건강 상태 및 진단 결과가 포함된 의료 또는 전문 보고서가 필요합니다.
- 모든 자격 신청에는 최근 일반 의료 보고서(지난 365일 이내)가 포함되어야 합니다. 이는 모든 자격 신청에 필요합니다.
- 22세 이전에 장애인이 되었음을 보여주는 사회/발달 병력, 심리사회적 보고서 또는 기타 보고서.
- 케어 매니저 교육 및 경력 요건을 충족하는 케어 매니저/감독자 또는 적격 지적장애 전문가(QIDP), 사회복지사(LMSW 또는 LCSW), 심리학자나 심리학 석사 학위 소지자 가운데 해당 개인에 대해 잘 아는 사람이 작성한 사회성 평가(지난 365일 이내).

경우에 따라 DDRO는 추가 정보 또는 추가 평가를 요구할 수 있습니다. DDRO가 추가 평가를 완료할 수 있는 곳을 추천할 수 있습니다.

자격 결정을 신청할 때 현지 DDRO의 자격 코디네이터와 협력하여 완전한 적격성 패킷을 제출했는지 확인하시기 바랍니다.

자격 결정 체크리스트

DDRO 자격 코디네이터는 개인이 OPWDD 서비스를 받을 자격이 있는지 확인하기 위해 다음 정보가 필요합니다.

- ❑ 지적 기능을 확인할 수 있는 심리 보고서
- ❑ 발달/사회 병력을 기록한 심리사회적 보고서
- ❑ 지적장애가 있다고 추정되는 개인의 최근 일반 의료 보고서
- ❑ 지적장애 이외의 질환이 있는 경우, 진단을 뒷받침하기 위해 건강 상태 및 진단 결과가 포함된 전문 의료 보고서가 필요합니다
- ❑ 적응 행동 평가 결과에 대한 해석 보고서

진단 평가

자격을 결정하는 가장 중요한 요소는 진단 평가입니다. 진단 평가는 개인의 발달장애의 성격과 징후(즉, 진단)를 판단하기 위해 수행됩니다.

OPWDD 인증 클리닉 및 해당 클리닉에서 제공하는 서비스를 알려주는 자격 평가 제공자 디렉토리(Find an Eligibility Assessment Provider Directory)는 OPWDD 웹사이트에서 확인하거나 자격 코디네이터에게 문의하여 받을 수 있습니다. 온라인에서 디렉토리를 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

- OPWDD 홈페이지 오른쪽 상단의 검색창에 "Eligibility(자격)"을 입력한 다음, 검색 결과 목록에서 Eligibility(자격) 페이지를 선택하십시오. 왼쪽 메뉴에서 “Diagnostic Evaluation(진단 평가)”을 선택하고 “Find an Eligibility Assessment Provider near you(근처의 자격 평가 제공자 찾기)”를 선택하십시오. 또는
- 인터넷 브라우저에 다음 웹 주소를 입력하십시오. https://opwdd.ny.gov/find-eligibility-assessment-provider

지적 및 적응 행동의 수용 가능 척도

다음 측정 방법은 자격 여부를 결정하는 데 필요한 개인의 지적 기능 및 적응 행동에 대한 정보를 제공합니다. 이 정보를 담당 의사나 이러한 평가를 수행할 임상의와 공유할 수 있습니다.

지적 기능의 수용 가능 척도

- 웨슬러(Wechsler) 지능 척도 시리즈
- 스탠포드-비네(Stanford-Binet) 척도
- 리이터(Leiter) 국제 성과 척도
- 카우프만(Kaufman) 지능 척도 시리즈

지적 기능 측정에 대한 고려 사항:

- 종합 지적 기능 측정의 간략한 또는 부분적인 시행은 표준화된 시행이 불가능한 상황에서만 사용할 수 있습니다.
- 약식 지능 측정(WASI, K-BIT)은 지적 기능의 유일한 측정 방법으로 인정되지 않습니다.
- 영어를 구사하지 않거나 청각 장애가 있거나 말을 사용하지 않는 개인에게는 종합적인 IQ 테스트의 수행 항목과 함께 비언어 도구(리이터, CTONI) 사용을 고려할 수 있습니다.
- 영어로 표준화된 지능 검사를 다른 언어로 시행하여 자격 결정에 사용할 수 없습니다.

허용되는 적응 행동 측정 방법

- 적응 행동 평가 시스템
- 빈랜드(Vineland) 적응 행동 척도
- 독립 행동 척도 중 운동 기능 영역만 해당

기타 지능 검사 및/또는 적응 행동 측정은 종합적, 구조적이고 표준화되어 있으며 최신 일반 인구 기준을 가지고 있는 경우 허용됩니다. 이 목록에는 없지만 만 22세가 되기 전에 시행한 측정 결과는 발달 기간 동안의 적응 결함 병력을 확인하는 데 사용할 수 있습니다.

적응 행동 측정 등급은 이상적인 상황이나 도움을 받았을 때의 최상의 행동이 아닌, 그 사람의 실제적이고 전형적인 행동을 반영해야 합니다.

참고: 지적 또는 적응 기능에 대한 현재/업데이트된 평가는 사용된 표준화 도구의 최신 버전을 기반으로 합니다.

3단계 자격 판정 절차

자격을 결정하는 절차에는 여러 검토 단계가 포함될 수 있으며, 모든 사람이 공정하고 철저한 검토를 받을 수 있도록 설계되었습니다.

첫 번째 단계에서 DDRO 직원이 자격 신청을 검토하여 신청에 빠진 것이 없는지

1단계 검토

확인합니다. 이 첫 번째 검토가 끝나면 DDRO는 요청자에게 이를 서면으로 통지합니다.

(a) 자격 또는 임시 자격이 확인된 경우, 또는

(b) 요청이 불완전하여 추가 서류가 필요한 경우, 또는

(c) 요청이 2단계 검토를 위해 전달되는 경우

2단계 검토

자격 신청이 2단계 검토를 위해 전달되면 임상의로 구성된 위원회에서 요청 파일에 포함된 자료와 여러분이 제공한 추가 정보를 평가합니다. 자격이 없는 것으로 판단되면, 직원과 미팅을 예약하여 해당 결정에 대해 논의하고 3단계 검토를 요청할 수 있습니다. 또한 메디케이드 지원 서비스를 받고자 하는 경우, 이 시점에서 메디케이드 공정심의회를 요청할 수도 있습니다.

2단계 검토가 완료되면 DDRO는 신청자에게 결정에 대한 서면 통지서(결정 통지서 또는 NOD라고도 함)를 발송합니다.

위원회가 해당 개인에게 발달장애가 있다고 판단하는 경우, OPWDD 서비스를 받을 자격이 있는 것으로 간주됩니다. 위원회가 해당 개인에게 발달장애가 없다고 판단하는 경우, OPWDD 서비스를 받을 자격이 없는 것으로 간주됩니다. 이 경우 다음과 같이 할 수 있습니다.

(a) OPWDD 직원과 만나 결정 및 검토한 문서에 대해 논의합니다. 그리고

(b) 3단계 검토를 요청합니다. 그리고

(c) 메디케이드 공정심의회를 요청합니다 (메디케이드 지원 서비스를 원하는 경우)

당사자는 이러한 옵션 중 일부 또는 전부를 선택할 수 있습니다. 메디케이드 공정심의회를 요청하면 3단계 검토가 자동으로 진행됩니다. **참고:** 발달장애 판정 발송 양식에 메디케이드 지원 서비스를 요청한 경우에만, 결정 통지서에 메디케이드 공정심의회가 제공됩니다.

3단계 검토는 별도의 자격 검토 위원회에서 수행하고, 이 위원회는 1단계 및 2단계 검토에 관여하지 않은 면허를 소지한 의사로 구성됩니다. 위원회는

3단계 검토

자격 요청을 검토하고 DDRO 2단계 검토 코디네이터에게 권장 사항을 제공합니다. 3단계 권장 사항은 DDRO 책임자(또는 피지명자)가 검토하며, 요청자는 DDRO의 결정 변경 사항을 포함한 결과를 통보받습니다. 3단계 검토는 메디케이드 공정심의회 날짜 이전에 완료됩니다.

Front Door

DDRO에 문의하여 OPWDD의 Front Door로 오세요.

정보 얻기

먼저 OPWDD와 서비스를 받는 절차에 대해 배우게 됩니다.

자격 결정

대부분의 OPWDD 지원 및 서비스를 이용하려면 다음 자격을 갖춰야 합니다.

1. OPWDD 서비스. 발달장애가 있음을 증명하세요.
2. 메디케이드 서비스. 메디케이드 자격 요건을 충족하세요.
3. HCBS 면제 서비스. 필요 수준 평가를 받으세요.

결정을 내리기 위해 정보를 수집하고 자격 코디네이터와 협력하게 됩니다.

자격 갖추기*

* 자격이 보장되는 것은 아닙니다.

라이프 플랜

선택된 서비스 및 공급자 포함

케어 매니저의 도움으로 개발

서비스가 제공됩니다

서비스 및 지원 주기

목표가 충족되고 새로운 필요가 확인됨에 따라 서비스 효과를 지속적으로 평가하는 프로세스

평가

서비스의 효율성과 개인의 만족도

결과

- 목표 ✓
- 건강 ✓
- 행복 ✓

학습과 계획

DDRO를 통한 서비스 평가 및 논의

메모

Office for People With Developmental Disabilities

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229-0001
866-946-9733 • 711 NY Relay • www.opwdd.ny.gov

13-March-2025