NEW YORK STATE

Office for People With Developmental Disabilities

Front Door

سروسز تک رسائی

فہرست مضامین

I. **Front Door میں خوش آمدید**
Front Door سے کیا مراد ہے؟ 4
اس ہدایت نامے کا مقصد کیا ہے؟ 4
ہم یہاں سے آغاز کریں؟ 5
نشوونما کی معذوری کے حامل افراد کے دفتر (OPWDD) کے ساتھ رابطہ کرنے کی وجوہات 5
OPWDD کا ڈھانچہ کیسا ہے 5
II. **اہلیت** 6
OPWDD کی اہلیت کا تعین کیسے کیا جاتا ہے 6
OPWDD کی اہلیت کا تعین کرنے سے متعلق پوچھے گئے سوالات 7
III. **Medicaid اور OPWDD کی سروسز** 11
گھر اور کمیونٹی پر مبنی سروسز کی وضاحت کیسے کی جاتی ہے 11
Medicaid اور HCBS کی وضاحت سے متعلق پوچھے گئے سوالات 11
IV. **منصوبہ بندی** 14
عمل کا جائزہ 14
شخصی طور پر مرکوز منصوبہ بندی 15
طلب کی فہرست میں OPWDD سے کیسے داخل ہوں 15
V. **نگہداشت کی نظم کاری** 16
نگہداشت کی نظم کاری سے کیا مراد ہے؟ 16
نگہداشت کی نظم کاری کے فوائد اور خدمات 17
معاونتی سروسز: شخصی طور پر مرکوز منصوبہ بندی کا عمل اور دیگر سروسز کی اقسام 17
آپ کا منصوبہ 17
VI. **سروسز** 18
OPWDD کی معاونتیں اور سروسز 18
معاونتوں اور سروسز کی فنڈنگ کا تعین 19
آجر اور پیشہ کی تلاش 19
نشوونما کی معذوری کے حامل افراد کی بنیادی نگہداشت اور ادویات 19
کمیونٹی میں خود مختار رہائش — اپارٹمنٹس اور کمرے 20
کمیونٹی کی رہائشی سہولیات 20
معاونتیں اور ملازمت 20
خاندانی معاونت کی سروسز 22
معاونتی ٹیکنالوجی اور طبی اور دیگر تشخیص 22
آپ کے ورس کی چارٹنگ 23
رابطے کی معلومات 23
نشوونما کی معذوری کے حامل افراد کے لیے دفاع کی خدمات 24
VII. **ضمیمہ، OPWDD کی اہلیت کے تعین سے متعلق تفصیلی معلومات** 26
اہلیت کے تعین کی درخواست کے لیے مطلوبہ دستاویزات 26
تشخیصی ٹیسٹ 27
شدید اور مستقل نوعیت کی معذوری 27
شدید کارکردگی کے قابل قبول ثبوت 27
مستقل نوعیت کی معذوری کے قابل قبول ثبوت 27
اہلیت کے تعین کے 3 مراحل 28

عمل کا فلو چارٹ 29

نوٹس 30

نیویارک ریاستی دفتر برائے نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کے Front Door پر خوش آمدید!

Front Door سے کیا مراد ہے؟

Front Door وہ طریقہ ہے جس کے ذریعے آپ سروسز تک رسائی حاصل کرتے ہیں۔

ریاستِ نیویارک کے دفتر برائے نشوونمائی معذوری کے حامل افراد (OPWDD) کا مقصد آپ کی مدد کرنا ہے تاکہ آپ نسبتاً زیادہ بہتر اور خوشگوار زندگی گزار سکیں۔ ہمارا Front Door ایک انفرادی سطح کی حکمت عملی وضع کرتا ہے تاکہ نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کو معاونتیں فراہم کرنے کے ضمن میں بہتری کی جا سکے۔

Front Door کے عمل میں OPWDD کی سروسز کے ضمن میں آپ کی اہلیت کا تعین کرنے، آپ کو درکار سروسز کی شناخت کرنے، اور ان سروسز کے حصول کی خاطر منصوبہ بندی کرنے میں آپ کو مدد دینے کے لیے اس میں شامل مختلف مراحل کے ذریعے رہنمائی کی جائے گی۔

Front Door کے عمل کا مقصد افراد اور ان کے خاندان کے ارکان کو ایسی معاونتیں اور سروسز فراہم کرنا ہے، جو ان کی صلاحیتوں، زبان، ثقافتی اقدار اور روایات کو مدنظر رکھتے ہوئے ان کے لیے مددگار ثابت ہوں گی۔

اس ہدایت نامے کا مقصد

اس ہدایت نامے کا مقصد OPWDD کے Front Door عمل کی وضاحت کرنا ہے۔ یہ ہدایت نامہ اس بات کو سمجھنے میں آپ کی مدد کرے گا کہ OPWDD کس قسم کی سروسز فراہم کرتا ہے اور وہ آپ کی زندگی میں کیسے مددگار ثابت ہو سکتی ہیں۔ اس ہدایت نامے میں یہ بھی بتایا جائے گا کہ OPWDD کی سروسز اور معاونتوں کا اہل ہونے کے لیے آپ کو کون سی چیزیں درکار ہیں بشمول:

- آپ کی نشوونمائی معذوری سے متعلق ٹیسٹ کے نتائج،
- Medicaid کی اہلیت، اور
- گھر اور کمیونٹی پر مبنی سروسز (HCBS) کے رعایتی پروگرام میں داخلہ۔ OPWDD کی کثیر معاونتیں اسی رعایتی پروگرام کے ذریعے فنڈ کی جاتی ہیں۔

یہ ہدایت نامہ ان انتخابات کی وضاحت بھی کرے گا جو آپ اور آپ کے فردِ خاندان کے لیے دستیاب ہیں۔

مشن کا بیانیہ:

مسلسل سلسلے میں نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کی مدد کرتے ہیں کہ وہ بہترین زندگیاں گزار سکیں۔

میں کہاں سے آغاز کروں؟

OPWDD کی سروسز کوآرڈینیشن ای کے ذریعے آپ کی مدد کے لیے، آپ سے فرنٹ ڈور کے عملے کی رکنیت کی درخواست کی جائے گی۔ یہ درخواست آن لائن، ای میل، فون یا ذاتی طور پر جمع کرائی جا سکتی ہے۔ آپ درج ذیل کے ذریعے مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں:

- اپنی سروسز کوآرڈینیٹر سے، اگر آپ کے پاس ہو، جو آپ کی مدد کر سکتی ہو، اور ان کا ٹیلیفون نمبر
- OPWDD کے فیلڈ آفس کی مدد کے لیے خصوصی ہیلپ لائن
- Front Door کی ویب سائٹ

دفتر برائے نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کا تعارف

دفتر برائے نشوونمائی معذوری کے حامل افراد (OPWDD) ریاست نیویارک کی ایک ایجنسی ہے جو نشوونما کی معذوری کے حامل افراد کو سروسز اور سپورٹ فراہم کرنے کے ذمہ دار ہے۔ نشوونما کی معذوری، جسے ذہنی معذوری، دماغی فالج، سیریبرل پالسی، مرگی، آٹزم، موروثی عارضے یا پیدائشی عارضے بھی کہا جاتا ہے، ایک ایسی حالت ہے جو عام طور پر بچپن میں شروع ہوتی ہے اور اکثر زندگی بھر رہتی ہے۔ OPWDD کے ذریعے فراہم کی جانے والی سروسز ہر فرد کی منفرد ضروریات کے مطابق بنائی جاتی ہیں۔

OPWDD کا مشن ہر فرد کو اس کی پوری صلاحیت تک پہنچنے میں مدد کرنا ہے۔ اس مقصد کے لیے ایجنسی ایسی سروسز اور سپورٹ فراہم کرتی ہے جو افراد کو ان کے خاندانوں اور کمیونٹیز کا حصہ بننے میں مدد دیتی ہیں۔ OPWDD کی سروسز کا انتظام ریاست بھر میں موجود دفاتر کے ذریعے کیا جاتا ہے۔ ان دفاتر کا عملہ ان افراد اور ان کے خاندانوں کی مدد کرتا ہے جو OPWDD کی سروسز حاصل کرتے ہیں۔ OPWDD کے دفاتر کا عملہ ان افراد کی مدد کرتا ہے جو OPWDD کی سروسز حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔ OPWDD کے دفاتر کا عملہ ان افراد کی مدد بھی کرتا ہے جو OPWDD کی سروسز حاصل کر رہے ہیں۔ OPWDD کے دفاتر کا عملہ ان افراد کی مدد کرتا ہے جو OPWDD کی سروسز حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔

OPWDD کا ڈھانچہ کیسا ہے

OPWDD کے دفاتر ریاست بھر میں موجود ہیں۔ ان دفاتر کا عملہ OPWDD کی سروسز حاصل کرنے کے اہل افراد کی مدد کرتا ہے۔ OPWDD کے دفاتر کا عملہ ان افراد کی مدد بھی کرتا ہے جو OPWDD کی سروسز حاصل کر رہے ہیں۔ OPWDD کے دفاتر کا عملہ ان افراد کی مدد کرتا ہے جو OPWDD کی سروسز حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔

OPWDD کے دفاتر کا عملہ ان افراد کی مدد کرتا ہے جو OPWDD کی سروسز حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔ OPWDD کے دفاتر کا عملہ ان افراد کی مدد بھی کرتا ہے جو OPWDD کی سروسز حاصل کر رہے ہیں۔ OPWDD کے دفاتر کا عملہ ان افراد کی مدد کرتا ہے جو OPWDD کی سروسز حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔

OPWDD سے رابطہ کرنے اور جڑے رہنے کے طریقے

OPWDD کی ویب سائٹ:
www.opwdd.ny.gov

OPWDD کا Facebook صفحہ:
www.facebook.com/NYSOPWDD

OPWDD کا ای میل ایڈریس:
info@opwdd.ny.gov

اگر آپ کے پاس انٹرنیٹ تک رسائی نہیں ہے تو آپ OPWDD کی معلومات حاصل کرنے کے لیے ہیلپ لائن 1-866-946-9733 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ہماری ویب سائٹ پر موجود معلومات کا ترجمہ 24-25 زبانوں میں کیا جا سکتا ہے۔

اہلیت

معاونتوں تک رسائی حاصل کرنے کا طریقہ

OPWDD کی اکثر سروسز تک رسائی حاصل کرنے کے لیے، کلائنٹ کو درج ذیل چیزوں کی ضرورت ہو گی:

- اپنی شناخت کا ثبوت
- Medicaid میں اندراج (اگر ضروری ہو)، اور
- OPWDD کی ہیلتھ اور ویلفیئر سروسز میں شرکت کے لیے رضامندی (اگر ضروری ہو)

OPWDD کی اہلیت کا جائزہ

اہلیت کے جائزے کے عمل سے مراد وہ طریقہ ہے جس کے ذریعے OPWDD اس چیز کا تعین کرتا ہے کہ آیا آپ نشوونمائی معذوری کے حامل ہیں اور OPWDD کی معاونتوں اور سروسز کے لیے اہل ہیں۔

اہلیت کے جائزے کا عمل OPWDD کے نشوونمائی معذوری کے پانچ علاقائی دفاتر (DDROs) میں سے کسی بھی ایک مقام پر شروع ہوتا ہے جو پوری ریاست میں واقع ہیں۔ آپ اور آپ کے اہل خانہ DDRO کو مطلوبہ معلومات اور دستاویزات فراہم کریں گے جس کی طبی اور نفسیاتی تشخیص کے لیے جانچ کی گئی ہو۔ اس عمل میں آپ کی رہنمائی کرنے کے لیے ایک کیس مینیجر تفویض کیا جائے گا۔

DDRO کا عملہ آپ کی معذوری کے بارے میں معلومات کا جائزہ لے گا اور آپ کی ذاتی ضروریات کا تعین کرنے کے لیے آپ سے ملاقات کرے گا۔ اس کے بعد وہ آپ کو OPWDD کی سروسز کے بارے میں بتائے گا جو آپ کی ضروریات کو پورا کرنے میں مدد کر سکتی ہیں۔ ان میں سے کچھ سروسز کے لیے آپ کو Medicaid میں اندراج کروانا ہو گا: ان میں رہائشی سروسز اور دن کی سرگرمیاں شامل ہیں۔ کچھ سروسز کے لیے آپ کو اضافی فیس ادا کرنی ہو گی۔

آپ کی ذاتی ضروریات کا تعین کرنے کے لیے، DDRO کا عملہ آپ کے خاندان کے افراد اور دوستوں سے بھی ملاقات کرے گا۔ اس عمل میں آپ کی مدد کرنے کے لیے آپ کسی دوست یا خاندان کے فرد کو بھی ساتھ لا سکتے ہیں۔

DDRO میں عملے کے ارکان کو ہر درخواست کے لیے ایک TABS ID تفویض کیا جائے گا۔ اس سے انہیں درخواستوں اور دستاویزات کو ٹریک کرنے میں مدد ملے گی۔ اہلیت کے تعین کے عمل کے دوران، آپ کو اپنی شناخت کا ثبوت، Medicaid کی رجسٹریشن اور دیگر ضروری دستاویزات فراہم کرنے کے لیے کہا جائے گا۔ اہلیت کے تعین کے عمل کے دوران DDRO کے عملے کے ارکان آپ سے رابطہ کریں گے تاکہ آپ کو بتا سکیں کہ آپ کی درخواست کی حیثیت کیا ہے اور اگر کوئی اضافی معلومات یا دستاویزات درکار ہوں تو آپ کو بتا سکیں۔

Transmittal Form for Determination of Developmental Disability

آپ OPWDD کی ویب سائٹ پر نشوونما کی معذوری کے تعین کے عمل کے بارے میں مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

"وسائل" پر جائیں، **"فارمز"** کی خبر پڑھیں اور **"اہلیت کا فارم اور معلومات"** کے لنک کو منتخب کریں۔

یا براہ راست اس صفحے پر جائیں:
http://www.opwdd.ny.gov/node/1018

OPWDD کی اہلیت کا تعین کرنے سے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات

اہلیت کے تعین سے کیا مراد ہے؟

کوئی بھی شخص جو OPWDD کی معاونتوں اور سروسز تک رسائی حاصل کرنا چاہتا ہے، اسے فی الحال کیے جانے سے گزرنے کی ضرورت ہوتی ہے جس کے ذریعے یہ اندازہ لگایا جائے گا کہ آیا وہ کس حد تک اس کے اہل ہونے کا شکار ہے جو ہمارے نظام میں شامل ہے۔ اس عمل کو OPWDD کی سروسز اور معاونتوں کا "اہلیت کا تعین" کہا جاتا ہے۔

کون لوگ OPWDD کی معاونتیں اور سروسز حاصل کرنے کے لیے اہلیت کا جائزہ طلب کر سکتے ہیں؟

افراد یا ان کے رشتہ دار، سرپرست، کمیونٹی ایجنسیاں جو ان کی مدد کرتی ہیں، یا دیگر لوگ جو OPWDD سے معاونتوں اور سروسز کے لیے درخواست دینے کی خواہش رکھتے ہیں، اہلیت کے تعین کی درخواست دے سکتے ہیں۔ درخواست اور جائزے کے عمل کا تعین کرتے ہوئے OPWDD ہی اہلیت کے تعین کا عمل کرتا ہے۔

اس بات کا فیصلہ کون کرتا ہے کہ آیا کوئی شخص OPWDD کی سروسز کا اہل ہے؟

OPWDD اس امر کا تعین کرتا ہے کہ آیا کوئی شخص نشوونمائی معذوری کا حامل ہے اور OPWDD کی فنڈ کردہ سروسز کے لیے تمام شرائط پر پورا اترتا ہے۔

OPWDD کی سروسز کا اہل ہونے کے لیے کسی شخص سے کیا تقاضا کیا جاتا ہے؟

OPWDD کی سروسز تک رسائی کے لیے، کسی شخص کو درج ذیل شرائط پر پورا اترنا ہوگا:

1. اس کی نشوونمائی معذوری کی وجوہ خصوصی طور پر ذہنی صلاحیت کی کمی سے متعلق ہونی چاہئیں۔
2. وہ معذوری اس وقت حاضر ہونی چاہیے جب وہ شخص 22 سال کا ہو رہا ہو یا ہو چکا ہو۔
3. اس معذوری کے بارے میں اندازہ ہونا چاہیے کہ وہ محدود مدت کی نہیں بلکہ طویل مدت تک برقرار رہے گی، اور
4. اس معذوری کی وجہ سے شخص کو اپنی عمر کے لحاظ سے درکار عام سرگرمیوں میں حصہ لینے سے روکنا ہوگا۔

نشوونمائی معذوریوں سے کیا مراد ہے؟

نشوونمائی معذوری سے مراد وہ خصوصی طبی حالت ہے جو 22 سال کی عمر سے پہلے سامنے آتی ہے۔ یہ کسی بھی ایسی جسمانی یا ذہنی کمزوری کو بیان کرتی ہے جو کسی شخص کی نشوونما کو متاثر کرتی ہو۔ نشوونمائی معذوریوں کی تعریف میں "نشوونما کے دوران" سے مراد وہ عرصہ ہے جس کے دوران نشوونمائی معذوری کا حامل شخص اپنی عمر کے 22 سال کا ہو جاتا ہے۔ اگر کسی شخص کو ظاہر ہونے والی نشوونمائی معذوری کی وجہ سے اضافی مدد درکار ہو تو وہ OPWDD کی سروسز تک رسائی حاصل کر سکتا ہے۔ ان خصوصی تعریفوں کے مطابق، نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کو ایسی مدد فراہم کی جا سکتی ہے جو انہیں اپنی زندگی میں زیادہ سے زیادہ آزادی حاصل کرنے میں مدد دیتی ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ وہ اپنی کمیونٹی میں رہ سکتے ہیں اور اپنی زندگی کے بارے میں فیصلے کر سکتے ہیں۔ اس کا مطلب یہ بھی ہے کہ وہ اپنی کمیونٹی میں کام کر سکتے ہیں اور اپنی پسند کی سرگرمیوں میں حصہ لے سکتے ہیں۔ ہم سب کی طرح، نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کو بھی اپنی زندگی کے بارے میں فیصلے کرنے کا حق حاصل ہے۔

OPWDD کسی شخص کو نشوونمائی معذوری کے حامل کے طور پر تسلیم کرنے سے پہلے، اس کی ذہنی معذوری، دماغی فالج، مرگی، آٹزم، دماغ کی چوٹ یا دیگر اعصابی حالت (جیسے ریڑھ کی ہڈی کا زخم یا اسپائنا بائفیڈا) کی تشخیص کرنے کے لیے طبی ماہرین سے جامع تشخیص کا تقاضا کرتا ہے۔

وہ کون سی چیزیں ہیں جو نشوونمائی معذوری کے زمرے میں شامل نہیں ہیں؟

- ذہنی بیماری (جیسے شیزوفرینیا یا بائی پولر ڈس آرڈر)
- حواس، جیسے نظر یا سماعت کا ضائع ہو جانا
- دماغ کی چوٹ، دورے یا دماغ کی رسولی جو نشوونمائی معذوری کے حامل "خاطر خواہ" افراد میں نہ ہو۔

اگر کسی شخص میں نشوونمائی معذوری کی علامات کے ساتھ ساتھ دیگر حالات بھی موجود ہوں تو وہ OPWDD کی سروسز تک رسائی حاصل کر سکتا ہے۔

"خاطر خواہ معذوری" سے کیا مراد ہے؟

OPWDD کی اہلیت کے ضمن میں، "خاطر خواہ معذوری" سے مراد یہ ہے کہ کوئی نشوونمائی معذوری اس قدر سنگین ہے کہ اس کی وجہ سے متاثرہ شخص کو آزادانہ طور پر روزمرہ زندگی بسر کرنے میں کافی دشواری کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ لہٰذا پیشہ ور افراد کو تربیت دی جاتی ہے کہ وہ نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد اور ان کی روزمرہ زندگی اور کام کرنے میں درپیش دشواریوں کی جانچ کر سکیں۔

یہ بات ثابت کرنے کے لیے کس قسم کے ریکارڈز کی ضرورت ہوتی ہے کہ آیا کوئی شخص OPWDD کی اہلیت کے تقاضوں پر پورا اترتا ہے؟

عام طور پر، OPWDD کی اہلیت کے جائزے کے لیے درکار ریکارڈز میں مذکورہ شخص کی شعوری کارکردگی کی موجودہ سطح (یا ذہانت) کی جانچ کی رپورٹس، مذکورہ شخص کی "مطابقت پذیر" رویہ جاتی کارکردگی کی جانچ، سماجی/نشوونمائی یا فیملی کی (ہسٹری)، اور مذکورہ شخص کی صحت کی کیفیت ظاہر کرنے والی طبی رپورٹس شامل ہوں گی۔ خصوصی طبی حالت، جینیاتی عارضوں، یا اعصابی معذوری کے حامل بچوں یا بالغان کی صورت میں، ایسے طبی ریکارڈز درکار ہوتے ہیں جو ان عوارض کی کیفیات کی تشخیص کی تصدیق کرتے ہوں۔ تعلیمی ریکارڈز (یعنی طالب علم کا انفرادی تعلیمی پروگرام جو IEP کہلاتا ہے، اور رپورٹ کارڈز) بھی مددگار ثابت ہو سکتے ہیں۔ DDRO کا عملہ اضافی سوالات کے جوابات دے سکتا ہے، ریکارڈز کے تقاضوں کو مزید تفصیل سے بیان کر سکتا ہے، اور پورٹلوں اور دیگر ریکارڈز کی مجازکاری اور طلبی سے متعلق درخواست دہندگان اور ان کے نمائندگان کو مشاورت فراہم کر سکتا ہے۔

بچوں کے لیے اہلیت کا تعین کیسے کیا جاتا ہے؟

پیدائش اور اٹھارہ سال کی عمر کے بچوں کی صورت میں، اہلیت کا جائزہ لینے کے تقاضے وہی ہوں گے جیسے کہ بالغ افراد کے لیے ہیں، اگرچہ اس حالت کے تقاضوں کی صورت میں کچھ لچک پذیری کی گنجائش موجود ہوتی ہے۔ بعض اوقات OPWDD کی معاونتوں اور خدمات کے لیے بچوں کو مشروط اہلیت فراہم کی جاتی ہے۔

"مشروط اہلیت" سے کیا مراد ہے؟

بعض صورتوں میں کسی بچے کی معذوری اور ضروریات کی تشخیص کو مدنظر رکھتے ہوئے، DDRO کسی بچے کو مشروط اہلیت فراہم کر سکتا ہے۔ مشروط اہلیت کا مطلب یہ ہے کہ کسی بچے کو OPWDD کی معاونتیں اور سروسز محدود مدت کے لیے میسر ہو سکتی ہیں۔ اس مقررہ مدت کے اختتام سے پہلے، OPWDD پر لازم ہوتا ہے کہ وہ مذکورہ بچے کی حالت اور کارکردگی کے حوالے سے اپ ڈیٹ شدہ معلومات کا جائزہ لے کر یہ طے کرے کہ آیا وہ بچہ اب بھی معاونتوں اور سروسز کے لیے اہل ہے۔ کچھ بچوں کو مشروط اہلیت فراہم کرنے کی وجہ یہ ہے کہ وہ ایسے نشوونمائی عمل میں تاخیر کی اس سطح کے حامل ہو سکتے ہیں، جو ان کی عمر بڑھنے کے ساتھ ساتھ بہتری کی طرف تبدیل ہو سکتی ہیں۔ مشروط اہلیت کے حامل بچوں کی اٹھارہویں سالگرہ سے پہلے ان کا ازسرنو جائزہ لازم ہے، لیکن بعض صورتوں میں یہ عمل پہلے بھی انجام دیا جا سکتا ہے۔ اس امر کا فیصلہ DDRO کرے گا کہ کسی بچے کی دوبارہ پڑتال کب ہونی چاہیئے، اور یہ کہ آیا مشروط اہلیت کا حامل بچہ OPWDD کی معاونتوں اور سروسز کا اب بھی اہل ہے۔

بچوں کے لیے "نشوونمائی عمل میں وقفے کی اہل سطح" سے کیا مراد ہے؟

ریاست کے تعلیمی قوانین میں ایسے معیارات طے کیے گئے ہیں جو واضح کرتے ہیں کہ اٹھارہ سال سے کم عمر بچوں میں ممکنہ نشوونمائی وقفے کی ممکنہ اقسام اور سطح کا تعین کیسے ہوگا۔ یہ قوانین اس امر کا تعین کرنے میں مدد دیتے ہیں کہ کسی بچے کی نشوونمائی تاخیر اس کی معمول زندگی کو کس حد تک متاثر کر سکتی ہے۔ نشوونمائی تاخیر کی سطح اور قسم کے متعلق معلومات عام طور پر ایک رپورٹ میں شامل ہوتی ہیں، جنہیں بعد ازاں OPWDD کی اہلیت کے جائزے کے لیے پیش کیا جاتا ہے۔

کیا OPWDD کی اہلیت کی درخواست دینے کے لیے عمر کی کوئی حد طے کی گئی ہے؟

OPWDD کی اہلیت کی درخواست دینے کے لیے عمر کی کوئی حدود مقرر نہیں ہیں۔ اہلیت کی جانچ کا جائزہ کسی شخص کی زندگی میں کسی بھی عمر تک ہو سکتا ہے تاہم، اس حوالے سے آگاہ رہنا لازم ہے کہ کسی شخص کی عمر اس چیز کو ثابت کرنے کی صلاحیت پر اثر انداز ہو سکتی ہے کہ یہ معذوری اس شخص کے 22 سال کی عمر تک پہنچنے سے پہلے بھی واقعی موجود تھی۔ کسی شخص کی عمر میں اضافے کے ساتھ، اسکولز، کلینکس، ہسپتالوں، اور دیگر ترتیبات سے متعلقہ ایسے ریکارڈز اور رپورٹس تلاش کرنا مزید مشکل ہو سکتا ہے، جو اس بات کو ثابت کر سکیں کہ مذکورہ شخص کی کیفیت OPWDD کی اہلیت کے لیے عمر کے تقاضوں کو پورا کرتی تھی۔

OPWDD ان بچوں کے ساتھ کیسے کام کرتا ہے جو اس عمر کو پہنچ رہے ہیں کہ جب وہ اسکول یا سماجی سروس کے پروگرامز کے لیے مزید اہل نہیں ہوں گے البتہ بڑی عمر کی سروسز کا تقاضا کر سکتے ہیں؟

OPWDD اسکولز، رضاعی نگہداشت کی ایجنسیز اور دیگر ایسے پروگرامز کے ساتھ مل کر کام کرتا ہے جو بچوں کو اس امر کی وضاحت کرنے کے لیے سروس فراہم کرتے ہیں کہ جب بچہ سروسز حاصل کرنے کی طلبہ عمر سے تجاوز کر جائے تو اسکی زندگی میں کیا عمل ہوگا۔ عام طور پر، جب فلاں 21 سال کی عمر کو پہنچ جائے تو وہ بچوں کی سروسز کی عمر سے تجاوز کر جائے گا۔ اسکول کو چاہئے کہ وہ بچے کی عمر 15 سال ہونے سے پہلے اس تبدیلی کی وضاحت کے لیے بچے اور اسکے اہل خانہ کے ساتھ کام کرنا شروع کر دے۔

Medicaid اور OPWDD کی سروسز

OPWDD کی کمیونٹی بیسڈ سروسز تک رسائی حاصل کرنے کے لیے اہل ہونے والے افراد کو Medicaid پروگرام کے ذریعے فنڈ فراہم کیا جاتا ہے۔ OPWDD کی کمیونٹی بیسڈ سروسز کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے Medicaid کا استعمال کرتی ہے۔ OPWDD کی زیادہ تر سروسز کے لیے وفاقی اور ریاستی فنڈنگ کو یکجا کیا جاتا ہے۔

OPWDD کی زیادہ تر سروسز کے لیے ادائیگی کا سب سے بڑا ذریعہ Medicaid پروگرام ہے، جو کہ ایک وفاقی اور ریاستی مشترکہ پروگرام ہے جو کم آمدنی والے افراد کو صحت کی دیکھ بھال کی کوریج فراہم کرتا ہے۔

OPWDD، سروس فراہم کرنے والے (مثلاً Medicaid پروگرام میں اندراج کروانے والے) کے ساتھ معاہدہ کرتی ہے جو کہ اہل درخواست گزاروں کے لیے سروسز فراہم کرتا ہے۔ OPWDD کی HCBS کے تحت فراہم کی جانے والی سروسز کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے Medicaid کا استعمال کرتی ہے۔ اگر درخواست گزار Medicaid میں اندراج کروانے کے اہل نہیں ہیں تو وہ OPWDD کی HCBS کے تحت فراہم کی جانے والی سروسز کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے دیگر فنڈنگ کے ذرائع کا استعمال کر سکتی ہے۔

Medicaid درج ذیل OPWDD کی معاونتوں اور سروسز کی ادائیگی کر سکتے ہیں:

- OPWDD کی کمیونٹی بیسڈ اور ہوم بیسڈ سروسز (HCBS کی تعریف) میں اس OPWDD کی مدد کی جانے والی سروسز شامل ہیں، جن میں رہائش، روزگار کی تربیت اور ملازمت کی مدد کی سروسز، مختلف قسم کی دن کی سرگرمیاں، اور ذاتی دیکھ بھال کی سروسز (مثلاً نہانے میں مدد) شامل ہیں۔
- طبی سروسز
- نرسنگ سروسز
- صحت سے متعلق دیگر سروسز اور سامان

OPWDD کی زیادہ تر سروسز کے لیے ادائیگی Medicaid کی مالی معاونت سے کی جاتی ہے۔ **لہٰذا اکثر صورتوں میں یہ ضروری ہو جاتا ہے کہ OPWDD سے سروسز کے خواہاں افراد Medicaid میں داخلہ لیں۔** OPWDD کی HCBS کی تعریف کے مطابق سروسز کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے Medicaid کا استعمال کرنے کے پروگرامز میں اندراج کروانا لازمی ہے۔ آپ کے لیے Medicaid میں اندراج کروانے کے لیے کئی مختلف طریقے دستیاب ہیں۔

اگر آپ Medicaid میں اندراج کروانے سے پہلے OPWDD کی سروسز حاصل کرنا شروع کر دیتے ہیں تو آپ کو مالی معاونت کے لیے درخواست دینے کے کئی طریقے دستیاب ہیں:

- آپ اپنی کاؤنٹی میں موجود Medicaid کے دفتر کو براہ راست درخواست دے سکتے ہیں۔
- اہل افراد **1-855-355-5777** پر کال کر کے اپنی کاؤنٹی آف ریزیڈنس کے ذریعے بھی درخواست دے سکتے ہیں۔
- اگر آپ کی ذاتی دیکھ بھال کرنے والی کسی کمیونٹی سروس ایجنسی کا Medicaid کے لیے درخواست دینے کے عمل میں کوئی تجربہ نہیں ہے تو وہ آپ کی مدد کر سکتی ہے۔ Medicaid کی درخواست کے عمل میں آپ کی مدد کرنے کے لیے ایجنسی کے ساتھ رابطہ کریں اور ان سے پوچھیں کہ آیا وہ آپ کی مدد کر سکتی ہے۔
- OPWDD کا Front Door آپ کو رہائش کی مناسب حمایت کی تلاش میں مدد کرے گا، جو کہ Medicaid کے لیے درخواست دینے کے عمل میں آپ کی مدد کرے گی۔
- آپ **1-800-541-2831** پر کال کر کے Medicaid کی درخواست کے عمل میں مدد حاصل کرنے کے لیے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

Medicaid کے لیے درخواست دینے کے عمل میں تاخیر سے بچنے کے لیے ضروری ہے کہ آپ کے پاس درخواست کے عمل کے دوران فراہم کرنے کے لیے درکار دستاویزات موجود ہوں۔ صفحات 11-13 پر موجود چیک لسٹ میں ان دستاویزات کی فہرست دی گئی ہے۔

اس Medicaid پروگرام میں شمولیت کے لیے خصوصی شرائط درج ذیل ہیں:

- افراد کو Medicaid پروگرام کے لیے موجود کسی بھی گروپ میں شامل ہونے کے لیے اہل ہونا چاہیے (اس میں ان کی آمدنی اور اثاثوں کی سطح کے لیے مخصوص حدود شامل ہیں جن کی بنیاد پر ان کی طبی ضروریات کے لیے ادائیگی کی جائے گی)
- گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز کے لیے OPWDD HCBS پروگرام میں شمولیت کے خواہش مند بچوں کی آمدنی اور وسائل پر حد مقرر کی جا سکتی ہے، اور
- Medicaid کی کوریج کو دیگر وسائل سے حاصل ہونے والے کوریج کے ساتھ ہم آہنگ کیا جانا چاہیے اور Medicaid کو آخری ادائیگی کنندہ کی حیثیت حاصل ہونی چاہیے۔

OPWDD کی گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز کی رعایت میں داخلے کا کیا طریقہ ہے؟

OPWDD کی گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز (HCBS) اسکیم میں موجود افراد کی معاونت کے لیے مختلف سروس فراہم کرنے والے اداروں میں رجسٹر ہونے کی ضرورت پڑتی ہے۔ HCBS کی رعایت کی ہر قسم کی اپنی ضروریات ہوتی ہیں۔ Medicaid ان میں سے کچھ کے لیے ادائیگی کرتا ہے جو دوسرے ذرائع سے حاصل کی جاتی ہیں۔ Medicaid کو استعمال کرتے ہوئے ریاست کی منظور شدہ رعایت کے تحت، وفاقی حکومت Medicaid کی کئی قواعد کو نظر انداز کر سکتی ہے تاکہ ریاست کو Medicaid سے ادائیگی کی جانے والی سروسز کی ادائیگی کے لیے زیادہ لچکدار طرز اختیار کرنے کی اجازت دی جا سکے۔ ان خصوصی معاونت کے ذریعے Medicaid کے اہل افراد کو گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز کی آزادانہ طور پر انتخاب کرنے کی اجازت ہوگی۔

OPWDD کی HCBS رعایت کے ذریعے معذور افراد کی معاونت کرنے والی سروسز اور مدد کے خواہش مند افراد کو HCBS رعایت پروگرام کی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔

OPWDD کی HCBS رعایت میں داخلے کے لیے، آپ کو لازماً کسی ایک درخواست پُر کرنے اور جمع کروانے کی ضرورت ہوتی ہے۔ داخلے کے وقت پہلا قدم یہ ہے کہ آپ گھریلو اور کمیونٹی پر مبنی سروسز، گھر کے ووٹر کی رجسٹریشن اور انفرادی ریٹائرمنٹ اکاؤنٹ کی منتقلی (IRA) میں دلچسپی ظاہر کریں۔

آپ کو درج ذیل چیزوں کا ثبوت فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی:

- نامزدگی معذوری
- ان سروسز کے لیے ضرورت کی موزوں سطح
- Medicaid میں داخلے کی اہلیت
- رہائش کا موزوں بندوبست
- دیگر ضروری معلومات

Medicaid اور OPWDD کی HCBS رعایت کے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات

میں Medicaid کے لیے کیسے درخواست دوں

جب آپ OPWDD کے Front Door پر رابطہ کریں گے تو آپ کو Medicaid کی درخواست کے عمل کے متعلق مطلع کیا جائے گا، اور ایسا تو آپ کو ان CCOs کے متعلق معلومات فراہم کرے گا جن میں آپ اپنی مدد کے لیے انتخاب کر سکتے ہیں۔ آپ کو خاندانی معاونت سروسز (FSS) کے سروس کوآرڈینیٹر سے رابطہ کرنے کا بھی کہا جائے گا جو Medicaid کے لیے درخواست دینے اور وہ مواد جمع کرنے میں آپ کی مدد کر سکے جو آپ کو درکار ہے۔

آپ Medicaid میں براہ راست بھی درخواست دے سکتے ہیں۔ درخواست دینے کے لیے آپ کو اپنی ذاتی کوآرڈینیشن کی ضرورت ہوگی، مثال کے طور پر: آپ کی رہائش کا ثبوت؛ آپ کی شناخت کا ثبوت، جس کے لیے سوشل سیکیورٹی کارڈ یا پیدائش کا سرٹیفکیٹ؛ آمدنی کا ثبوت، جس کے لیے سوشل سیکیورٹی کارڈ یا ویج سلپ؛ اور آپ کے وسائل کا ثبوت۔ آپ کو اپنی معذوری کا ثبوت بھی فراہم کرنا ہوگا۔ OPWDD کی اہلیت کے تعین کے لیے آپ کو اضافی دستاویزات بھی جمع کروانی پڑ سکتی ہیں۔

آپ درخواست فون پر، ذاتی طور پر یا اپنی مقامی مقامی سماجی خدمات کے محکمے (LDSS) کے ذریعے انٹرنیٹ پر جمع کروا سکتے ہیں۔ آپ کو اپنی درخواست کا اندراج کروانے کے لیے Medicaid کے اہل FE (داخلہ کار) سے رابطہ کرنا ہوگا۔

LDSS FE کی کوئی بھی تاریخ جو Medicaid کی درخواستوں میں مدد فراہم کرنے کے لیے دستیاب ہے۔ LDSS FE کے علاوہ بھی زیادہ تر ریاستی اور وفاقی ایجنسیاں درخواستوں میں مدد کر سکتی ہیں، لیکن FEs درخواستوں میں مدد کرنے کے لیے واحد ایجنسیاں ہیں جنہیں Medicaid میں درخواست دینے کے لیے کسی بھی شخص کی جانب سے Medicaid کو استعمال کرنا لازمی ہے۔

Medicaid کی درخواست مکمل کرنے کے ضمن میں 1-800-541-2831 یا 1-855-355-5777 پر کال کرتے ہوئے مدد حاصل کی جا سکتی ہے۔

آپ اپنے OPWDD کے مالی وفاقی اور واجبات کی معاونت و نظم کاری (FBEAM) سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔ FBEAM کا عملہ آپ کی درخواست میں کسی بھی مرحلے پر Medicaid افسر کو شامل کرنے میں آپ کی مدد کرے گا۔ مزید معلومات کے لیے اپنے Front Door کے نامزد رابطہ سے رابطہ کریں۔

Medicaid کی اہلیت کون رکھتا ہے؟

معذوری کے حامل افراد جو 18 سال یا اس سے زائد عمر کے ہوں Medicaid کی اہلیت رکھتے ہیں بشرطیکہ ان کی آمدن اور وسائل (بینک اکاؤنٹس، زرعی کھیت، وغیرہ) مخصوص رقم سے کم ہوں۔ معذوری کے حامل افراد کے لیے Medicaid Buy-In پروگرام ملازمت پیشہ افراد کو اپنی آمدنی اور وسائل کا کچھ حصہ اپنے پاس برقرار رکھتے ہوئے Medicaid کی مدد دے سکتے ہیں۔ 18 سال سے کم عمر نوجوان معذوری کے حامل بچے جو گھر پر اپنے خاندان کے ساتھ رہتے ہیں، Medicaid اور OPWDD کی HCBS رعایت دونوں کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔ اس کا انحصار ان کی آمدنی اور وسائل پر اور ان کے خاندان کی مجموعی آمدنی اور وسائل پر ہوتا ہے۔ کچھ صورتوں میں Medicaid اس وقت خاندان کی آمدنی اور وسائل کو نظر انداز کر دیتا ہے جب OPWDD کے HCBS رعایت کے لیے درخواست "امور پرورش سے متعلق خروج کی رعایت" کہلاتی ہے۔ اگر آپ اہل قرار دیے جاتے ہیں تو آپ کا Front Door نامزد رابطہ آپ کو مزید معلومات فراہم کرے گا۔

Medicaid اس کے علاوہ اور کون سے فوائد فراہم کرتا ہے؟

OPWDD کی پیشکردہ سروسز کے علاوہ، Medicaid صحت کی دیکھ بھال فراہم کرتا ہے جو طبی رعایت کے لیے اولین ترجیح ہوتی ہے۔ OPWDD کی جو سروسز فی الحال Medicaid کے ذریعے ادائیگی کے لیے اہل نہیں ہیں ان میں سے کچھ کی ادائیگی Medicaid کر سکتا ہے۔ مثال کے طور پر، Medicaid گھر پر نرسنگ کی صحت کی دیکھ بھال اور ہوم ہیلتھ ایڈ سروسز کے حصول کی غرض کی ادائیگی کے لیے اہل ہو سکتا ہے۔

کوئی فرد دو سروسز میں سے صرف ایک سروس کو ہی چن سکتا ہے جو Medicaid کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔

کوئی فرد کیسے معلوم کرے کہ اسے کس قسم کی Medicaid کے لیے درخواست دینی چاہیئے؟

افراد اور خاندان Medicaid کو ہی درخواست میں کسی بھی مرحلے پر Front Door، OPWDD کی مالی وفاقی معاونت و نظم کاری اور واجبات کی معاونت کے لیے اپنے رجسٹرڈ رابطہ سے بات چیت کرنی چاہیئے۔ دونوں کو مل کر یہ طے کرنا ہوگا کہ کس قسم کی Medicaid کو ہی درخواست دینی ہے۔

اگر کوئی شخص Medicaid یا OPWDD HCBS سے متعلقہ رعایت کی فنڈ کردہ ایک نئی سروس حاصل کرنا چاہتا ہو، تو کیا کیا جائے؟

اگر کوئی شخص ایسی سروس حاصل کرتا ہے جو اس شخص کے خاندان کے ساتھ رہنے کی صورت میں فراہم کی جاتی ہے تو اس شخص اور رجسٹرڈ رابطہ کو اس بات چیت کرنی چاہیئے۔ اس بات چیت میں شخص کو یہ طے کرنے کے لیے اضافی معلومات درکار ہوں گی کہ آیا وہ سروس اس شخص کو فراہم کرنے کی ذمہ داری Medicaid کو ہی دی جائے گی یا نہیں۔ اگر اس سروس کی ادائیگی کے لیے Medicaid کا اہل ہونا ضروری ہے تو اس شخص کو Medicaid کو ہی درخواست دینی چاہیئے۔ اگر وہ پہلے سے Medicaid کا اہل ہے تو اس شخص کو سروس کی فراہمی کے لیے اپنے رجسٹرڈ رابطہ کے ساتھ کام کرنا چاہیئے۔

اگر خاندان کی جانب سے درخواست دی جانے والی سروس کو Medicaid کے ذریعے ادائیگی کے لیے اہل قرار دیا جاتا ہے تو اس شخص کو اس سروس کی فراہمی کے لیے Medicaid کی ہی درخواست دینی چاہیئے۔ اگر وہ پہلے سے Medicaid کا اہل ہے تو اس شخص کو سروس کی فراہمی کے لیے اپنے رجسٹرڈ رابطہ کے ساتھ کام کرنا چاہیئے۔

اگر کوئی فرد یا خاندان Medicaid کے لیے درخواست نہ دینے کا فیصلہ کرے، تو کیا کیا جائے؟

اگر کوئی فرد یا خاندان Medicaid کو ہی کے لیے درخواست دینے کا انتخاب کرتا ہے تو اس درخواست کے طریقہ کار کو مکمل کرنا ہوگا۔ وہ افراد اور خاندان اس عمل میں ناکام رہتے ہیں تو وہ اخراجات کو پورا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ وہ فرد جو سروسز سے محروم ہو جائے گا اس کے بارے میں اسے مطلع کرنا چاہیئے۔ اس سروس کے بدلے اسے ادائیگی کی ضرورت ہوگی۔

اگر کوئی فرد اپنی آمدنی اور وسائل کی سطح کے سبب Medicaid کے لیے نااہل ہوتا ہے تو اس صورت میں اس شخص کو اس کے خاندان کو معاونت کے لیے رجسٹرڈ رابطہ سے براہ راست مدد طلب کرنی چاہیئے۔

اگر Medicaid کو کسی شخص کی عدم اہلیت کا علم ہوتا ہے تو اس صورت میں کیا ہو گا؟

اگر Medicaid کو اس بات کا علم ہوتا ہے کہ کوئی شخص کوریج کے لیے اہل نہیں ہے تو اس صورت میں Medicaid اس شخص کو ایک خط ارسال کرے گا جس میں Medicaid کی کوریج کے ممکنہ نقصان کے بارے میں آگاہ کیا جائے گا۔ اگر کسی فرد کو خط موصول ہوتا ہے تو اسے ذکورہ خط کا دارتہ کو خط لکھنا چاہیے کہ وہ اس خط کو محفوظ کرلیں اور اس کے پروگرام کے سروس کی CCO یا FSS سے اس کے بارے میں بات کریں جس کی پیشکش انہوں نے کی ہے۔ اگر آپ کو اس بات کا یقین نہیں ہے کہ آپ کو کیا کرنا چاہیے تو اپنے CCO یا FSS کی مدد حاصل کرنے کے طریقے کے بارے میں ہدایات کے لیے اپنے Front Door سے رابطہ کریں۔

مجھے اس کے باوجود مدد درکار ہے! مجھے کیا کرنا چاہیئے؟

اگر آپ کو Medicaid کے ذریعے فراہم کی جانے والی ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال کی خدمات تک رسائی میں مشکل پیش آ رہی ہے تو آپ اپنے علاقے میں ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال کی خدمات کی تنظیم کے ساتھ رابطہ کر سکتے ہیں۔ OPWDD کے تحت فراہم کی جانے والی ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال کی خدمات تک رسائی میں مشکل پیش آنے کی صورت میں آپ اپنے علاقے میں ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال کی خدمات کی تنظیم کے ساتھ رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اپنے علاقے میں ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال کی خدمات کی تنظیم سے رابطہ کرنے میں مدد درکار ہے تو اپنے Front Door سے رابطہ کریں۔

منصوبہ بندی

- OPWDD کی پڑتال کے عمل کے ذریعے آپ کی ضروریات، مثبت پہلوؤں اور صلاحیتوں کے متعلق آگاہی حاصل کرے گا۔
- نگہداشت کا رابطہ کار ایک منصوبہ جات تشکیل دینے کے لیے آپ اور آپ کے حلقے کے ساتھ مل کر کام کرے گا۔ منصوبہ جات سے مراد ایک ایسا لائحہ عمل ہے جس میں آپ کے ذاتی اہداف طے کیے جاتے ہیں اور ایسی معاونتوں اور سروسز پر مشتمل ہے جو ان اہداف کے حصول میں آپ کی مدد کریں گی۔
- آپ کا "معاونتی سرکل" (آپ کی زندگی میں موجود وہ لوگ اور عملہ جنہیں آپ سروسز منتخب کرنے کے عمل میں مدد کے لیے اپنے ساتھ شامل کرنا چاہتے ہیں)، آپ کا نگہداشت کا رابطہ کار، اور علاج معالجے کی ٹیم وہاں موجود ہو گی تاکہ مسائل کو حل کرنے میں مدد دی جا سکے اور معقول انتخابات کرنے میں آپ کی رہنمائی ہو سکے۔
- منصوبہ بندی کے عمل میں آپ کو مرکزی حیثیت حاصل ہوتی ہے!

پڑتال کا عمل

ایک مرتبہ جب OPWDD کی سروسز کے حصول کے لیے آپ کی اہلیت کا تعین ہو جاتا ہے تو آپ پڑتال کا عمل شروع کریں گے۔ اس پڑتال کا مقصد آپ کی فطری قوتوں اور ضروریات کے ساتھ ساتھ ان فطری کمیونٹی کی معاونتوں کی شناخت کرنا ہے، جو آپ کو حاصل ہیں یا آپ حاصل کر سکتے ہیں۔ ان معلومات کو آپ کی مطلوبہ سروسز کی منصوبہ بندی کے لیے اور آپ کا شخصی سطح کا منصوبہ تشکیل دینے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔

OPWDD آپ کی سروسز کی ضروریات کی پڑتال کے لیے دو ٹولز استعمال کرتا ہے:

1. نشوونما کی معذوری کی پروفائل (DDP-2) ایک جامع پڑتال ہے جسے OPWDD آپ کے چیلنجز اور آپ کی سروسز کی ضروریات کی شناخت کے لیے استعمال کرتا ہے۔ پڑتال کے عمل کی ابتداء میں OPWDD کا عملہ آپ اور آپ کے حلقے کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ DDP-2 کو مکمل کیا جا سکے۔ اس تناظر میں، OPWDD کا عملہ آپ سے آپ کی زندگی کے متعلق کچھ سوالات پوچھے گا تاکہ آپ کی قوتوں اور ضروریات کو مکمل طور پر سمجھا جا سکے۔
2. پڑتال کا مربوط کردہ نظام (CAS) جامع پڑتال کا ایک ٹول ہے جسے OPWDD آپ کی قوتوں، ضروریات اور مفادات کی شناخت اور آپ کی نگہداشت کے سلسلے میں شخصی سطح کی منصوبہ بندی میں مدد کے لیے استعمال کرتا ہے۔ CAS آپ، آپ کے رہائشی حالات، آپ کی ضروریات اور مفادات، اور آپ کے چیلنجز کے ضمن میں کئی سوالات پوچھتا ہے تاکہ ان سروسز کی شناخت ہو سکے جو آپ کی ضروریات کے لحاظ سے بہترین ثابت ہوں گی۔

شخصی سطح کی منصوبہ بندی

شخصی سطح کی منصوبہ بندی سے کیا مراد ہے؟

شخصی سطح کی منصوبہ بندی وہ طریقہ ہے جس کے ذریعے آپ اور آپ کی زندگی کا تجربہ کرنے والے دیگر افراد مل کر آپ کی ضروریات اور خواہشات، آپ کے لیے کیا اہم ہے، اور اس کے بارے میں آپ کیا سوچتے ہیں، کی بنیاد پر آپ کی مدد کرنے کے لیے ایک منصوبہ تیار کرتے ہیں۔ OPWDD ان اہداف کو حاصل کرنے میں آپ کی مدد کرنے کے لیے وسائل فراہم کرتا ہے۔

شخصی سطح کی منصوبہ بندی کے عمل کے دوران، آپ اپنے خاندان کے ارکان، دوستوں اور دیگر افراد کی ایک ٹیم بنائیں گے جو آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے نقطہ نظر کو سمجھتے ہیں۔ یہ ٹیم آپ کی ضروریات اور اہداف کے بارے میں بات کرنے کے لیے ہر ملاقات میں شرکت کرے گی۔ OPWDD آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کی رائے کو بھی اہمیت دیتا ہے۔ آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں فیصلے کرنے میں آپ کی مدد کرے گی۔ آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں فیصلے کرنے میں آپ کی مدد کرے گی۔

نتائج پر توجہ مرکوز کرنا!

شخصی سطح کی منصوبہ بندی کا عمل ایک ایسا عمل ہے جو آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے نقطہ نظر پر توجہ مرکوز کرتا ہے۔ اس عمل کے دوران، آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے خیالات کو سنتی ہے اور آپ کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے آپ کی مدد کرنے کے طریقوں کی نشاندہی کرتی ہے۔ آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے خیالات کو سنتی ہے اور آپ کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے آپ کی مدد کرنے کے طریقوں کی نشاندہی کرتی ہے۔

شخصی سطح کی منصوبہ بندی کے عمل کے دوران، آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے خیالات کو سنتی ہے اور آپ کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے آپ کی مدد کرنے کے طریقوں کی نشاندہی کرتی ہے۔ آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے خیالات کو سنتی ہے اور آپ کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے آپ کی مدد کرنے کے طریقوں کی نشاندہی کرتی ہے۔

شخصی سطح کی منصوبہ بندی کے عمل کے دوران، آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے خیالات کو سنتی ہے اور آپ کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے آپ کی مدد کرنے کے طریقوں کی نشاندہی کرتی ہے۔ آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے خیالات کو سنتی ہے اور آپ کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے آپ کی مدد کرنے کے طریقوں کی نشاندہی کرتی ہے۔

- کیا آپ کی زندگی میں کوئی ایسی چیز ہے جو آپ تبدیل کرنا چاہتے ہیں؟
- کیا آپ کو اپنے لیے کوئی نئی چیز سیکھنے میں مدد درکار ہے؟
- کیا آپ کو اپنی زندگی میں کسی نئی چیز کا تجربہ کرنے میں مدد درکار ہے؟

شخصی سطح کی منصوبہ بندی کے عمل کے دوران، آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے خیالات کو سنتی ہے اور آپ کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے آپ کی مدد کرنے کے طریقوں کی نشاندہی کرتی ہے۔ آپ کی ٹیم آپ کی زندگی کے بارے میں آپ کے خیالات کو سنتی ہے اور آپ کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے آپ کی مدد کرنے کے طریقوں کی نشاندہی کرتی ہے۔

اسکول سے OPWDD میں طلباء کی منتقلی

اگر آپ کا بچہ اسکول میں ہے اور OPWDD سے خدمات حاصل کرنے کا اہل ہو سکتا ہے، تو آپ کو اپنے بچے کے اسکول کے آخری سال کے دوران OPWDD کے ساتھ رابطہ کرنا چاہیے۔ اگر آپ کا بچہ 21 سال کی عمر تک اسکول میں رہنے کا اہل ہے، تو آپ کو اپنے بچے کے اسکول کے آخری سال کے دوران OPWDD کے ساتھ رابطہ کرنا چاہیے۔ اگر آپ کا بچہ 21 سال کی عمر تک اسکول میں رہنے کا اہل ہے، تو آپ کو اپنے بچے کے اسکول کے آخری سال کے دوران OPWDD کے ساتھ رابطہ کرنا چاہیے۔

اگر آپ کا بچہ 21 سال کی عمر تک اسکول میں رہنے کا اہل ہے، تو آپ کو اپنے بچے کے اسکول کے آخری سال کے دوران OPWDD کے ساتھ رابطہ کرنا چاہیے۔ اگر آپ کا بچہ 21 سال کی عمر تک اسکول میں رہنے کا اہل ہے، تو آپ کو اپنے بچے کے اسکول کے آخری سال کے دوران OPWDD کے ساتھ رابطہ کرنا چاہیے۔

اگر آپ کا بچہ 21 سال کی عمر تک اسکول میں رہنے کا اہل ہے، تو آپ کو اپنے بچے کے اسکول کے آخری سال کے دوران OPWDD کے ساتھ رابطہ کرنا چاہیے۔ اگر آپ کا بچہ 21 سال کی عمر تک اسکول میں رہنے کا اہل ہے، تو آپ کو اپنے بچے کے اسکول کے آخری سال کے دوران OPWDD کے ساتھ رابطہ کرنا چاہیے۔

پڑتال کے ٹول کی چیک لسٹ

یہ ورکنگ گروپ کی تجویز ہے کہ آپ ان موضوعات کے بارے میں سوچیں اور درج ذیل کے بارے میں فیصلے کریں:

- آپ کی زندگی
- وہ اہداف جو آپ حاصل کرنا چاہتے ہیں
- آپ کی زندگی میں وہ تبدیلیاں جو آپ کرنا چاہتے ہیں
- روزمرہ کی زندگی کے وہ کام جن کے لیے آپ کو مدد درکار ہے
- ادویات، جن کی آپ کو ضرورت ہے اور طبی مسائل
- آپ کی صحت
- آپ کی جذباتی/طبی ضروریات (مثلاً ٹراما، ذہنی دباؤ، ڈپریشن، منشیات کا استعمال)
- آپ کو کن قسم کی مدد کی ضرورت ہے (مثلاً آپ کو کن اہداف کو حاصل کرنے میں مدد درکار ہے)

تجویز: پڑتال کے عمل کے دوران، آپ کو ہر ملاقات کے بعد (یا ہر ہفتے) اپنی پیش رفت کا جائزہ لینا چاہیے۔ اس سے آپ کو اپنے اہداف کی طرف پیش رفت کرنے میں مدد ملے گی۔

نگہداشت کی نظم کاری

نگہداشت کی نظم کاری سے کیا مراد ہے؟

نگہداشت کی نظم کاری ایک ایسی سروس ہے جو آپ کو اور آپ کے خاندان کو آپ کی مطلوبہ سروسز اور معاونتوں کے حصول میں مدد فراہم کرتی ہے۔ نگہداشت کی نظم کاری کی فراہمی کی ذمہ داری ان نگہداشت کے ہیلتھ ہومز کی ہوتی ہے جو تنظیموں پر مبنی ہوتے ہیں اور جنہیں نگہداشت کی رابطہ کار تنظیمیں (Care Coordiantion Organizations (CCOs)) کہا جاتا ہے، ان تنظیموں میں ترقیاتی معذوریوں کے سروس فراہم کنندگان شامل ہیں (جن کے پاس آپ کی طرح کی معذوری والے لوگوں کو سپورٹ کرنے کا تجربہ ہے)۔ آپ کا نگہداشت کا رابطہ کار آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے متعدد اقسام کی نگہداشت صحت، ذہنی صحت اور دیگر سروسز سے ہم آہنگی کرے گا۔ آپ کو CCOs کی فہرست سے اس CCO کا انتخاب کرنا ہوگا جو آپ کے علاقے میں سروس فراہم کرتا ہے۔ آپ کا CCO، OPWDD کی اہلیت کے تعین پر مبنی عمل، نگہداشت کی اہلیت کے تعین پر مبنی عمل کی سطح اور Medicaid میں درج فہرست ہونے کے عمل میں آپ کی مدد کرے گا کیونکہ CCO میں درج فہرست ہونے کے لیے اور نگہداشت کے ہیلتھ ہوم کی سروسز حاصل کرنے کے لیے، آپ کو ان سبھی تمام عمل کو مکمل کرنے کی ضرورت ہوگی۔

کسی بار اپنے CCO میں درج فہرست ہو جانے کے بعد، آپ اپنی ضروریات کے مطابق موزوں ترین نگہداشت کی نظم کاری کا منصوبہ منتخب کریں گے۔ نگہداشت کی نظم کاری کے دو انتخابات درج ذیل ہیں:

- گھر پر نگہداشت صحت کی نظم کاری ایک زیادہ پُر اعتماد، جامع نگہداشت کی نظم کاری پر مبنی سروس ہے جو درج ذیل سہولیات فراہم کرتی ہے:
  - نشوونما کی معذوری کی سروس سے ہم آہنگی جو آپ اور آپ کے خاندان کو درکار ہے یا پھر جنہیں آپ موجودہ وقت میں حاصل کر رہے ہیں، نیز
  - آپ کو درکار یا موصول ہونے والی دیگر صحت اور رویہ جاتی نگہداشت صحت کی سروسز کی جامع ہم آہنگی۔
- HCBS کی بنیادی منصوبہ بندی صرف HCBS کی چھوٹ والی سروسز کی منصوبہ بندی پر مرکوز ہوتا ہے اور کسی دیگر صحت یا رویہ جاتی صحت کی سروسز سے ہم آہنگی نہیں ہوتا۔ اس سروس کے ذریعے، آپ کا رابطہ کار آپ کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ درج ذیل مقاصد حاصل کیے جا سکیں:
  - آپ کا منصوبہ جات (سروس کا منصوبہ) تخلیق کرنا، اس کا جائزہ لینا اور اس کی تجدید کرنا،
  - اس بات کو یقینی بنانا کہ آپ کی سالانہ، درکار نگہداشت کی اہلیت کا تعین (Level of Care Eligibility Determination (LCED)) مکمل ہو۔

گھر پر نگہداشت صحت کی نظم کاری اور HCBS کے بنیادی منصوبے کی معاونت کا موازنہ

	صحت گھر میں نگہداشت کی نظم کاری	HCBS کے بنیادی منصوبے کی معاونت
OPWDD کی معاونتوں اور سروسز سے ہم آہنگ ہے	■	■
رویہ جاتی صحت کی سروسز تک رسائی سے ہم آہنگ ہے	■	
طبی اور ڈینٹل سروسز تک رسائی سے ہم آہنگ ہے	■	
کمیونٹی پر مبنی وسائل کی پہچان رکھتا ہے	■	
آپ کی سروسز کو ٹیکنالوجی کے استعمال کے ذریعے مربوط کرتا ہے	■	
آپ کی نگہداشت کے فراہم کنندگان کی رابطہ سازی کرتا ہے	■	
خاندانوں سے رہبر کے نظاموں کا بوجھ ہٹاتا ہے	■	

مہارت انہی کے مطابق آپ کی ضروریات کے مطابق ہوں گی اور آپ کو سروسز میں اداروں کو منتقل کرنے کی ذمہ داری سونپی جائے گی۔

نگہداشت کے مینیجرز معقول انتخاب کی حوصلہ افزائی اور معاونت کرتے ہیں

خاندان کے ارکان: خاندان کے ارکان اکثر اپنے پیاروں کی نگہداشت کرتے ہیں اور ان کی مدد کرتے ہیں۔ اگر آپ کے خاندان کے ارکان آپ کی نگہداشت کرنے کے خواہشمند ہیں، تو آپ کا نگہداشت کا مینیجر ان کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے ان کی مدد کی جا سکے۔

آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کی رہائش کے علاقے میں دستیاب کمیونٹی وسائل کے بارے میں بھی آپ سے بات کرے گا۔ اگر آپ کے خاندان کے ارکان آپ کی مدد کرنے کے خواہشمند نہیں ہیں، تو آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے دیگر وسائل کی نشاندہی کرنے میں آپ کی مدد کرے گا۔

معاونت کا حلقہ: افراد پر مرکوز منصوبہ بندی کے استعمال کے ذریعے انفرادی سطح کی سروسز کی تخلیق

آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کے ساتھ مل کر آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کرے گا۔ منصوبہ حیات آپ کی ضروریات اور ترجیحات کی بنیاد پر آپ کے لیے سروسز کا ایک ذاتی پیکیج ہوتا ہے۔ آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کی جا سکے۔ آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کرنے کے لیے آپ کے خاندان کے ارکان، دوستوں اور دیگر اہم افراد کو بھی شامل کر سکتا ہے۔ آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کرنے کے لیے آپ کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے آپ کے منصوبہ حیات میں رسمی اور غیر رسمی سروسز اور معاونت کی نشاندہی کی جا سکے۔

آپ کا منصوبہ حیات

آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کرے گا۔ آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کے خاندان کے ارکان/ دیگر اہم افراد کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ آپ کے منصوبہ حیات کے لیے آپ کی ضروریات کی نشاندہی کی جا سکے۔ آپ کا نگہداشت کا مینیجر آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کرے گا تاکہ آپ کے منصوبہ حیات کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے سروسز اور معاونت کی نشاندہی کی جا سکے۔

آپ کے منصوبہ حیات کی تشکیل

آپ کا نگہداشت کا مینیجر درج ذیل کام کرے گا:

- آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کرنے کے لیے آپ سے ملاقات کا وقت طے کرے گا، اس دوران وہ آپ کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کی جا سکے۔
- آپ کی ضروریات کی نشاندہی کرنے میں آپ کی مدد کرے گا، آپ کے خاندان کے ارکان اور دیگر اہم افراد کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے سروسز، معاونت اور وسائل کی نشاندہی کی جا سکے۔
- آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کرے گا اور آپ کے منصوبہ حیات کو منظور کرے گا، اور آپ کو اس کی ایک کاپی فراہم کرے گا۔
- آپ کے منصوبہ حیات کو نافذ کرنے کے لیے آپ کی مدد کرے گا، سروسز اور معاونت کا بندوبست کرے گا، اور آپ کے منصوبہ حیات کو نافذ کرنے کے لیے سروسز اور معاونت کی فراہمی کو مربوط کرے گا۔
- آپ کے منصوبہ حیات کی نگرانی کرے گا تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ آپ کے منصوبہ حیات کو نافذ کرنے کے لیے سروسز اور معاونت کی فراہمی مؤثر طریقے سے کی جا رہی ہے۔

آپ کے منصوبہ حیات کا نفاذ

آپ کے منصوبہ حیات کو نافذ کرنے کے لیے، آپ کا نگہداشت کا مینیجر درج ذیل عمل انجام دیتا ہے:

- آپ کے منصوبہ حیات کو نافذ کرنے کے لیے آپ کے ساتھ مل کر کام کرے گا تاکہ آپ کے منصوبہ حیات کو نافذ کرنے کے لیے سروسز اور معاونت کا بندوبست کیا جا سکے۔
- آپ کے منصوبہ حیات کو نافذ کرنے کے لیے آپ کے خاندان کے ارکان، دوستوں اور دیگر اہم افراد کے ساتھ مل کر کام کرے گا۔
- آپ کے منصوبہ حیات کی تیاری میں آپ کی مدد کرنے والے دیگر سروسز اور معاونت کے فراہم کنندگان کے ساتھ مل کر کام کرے گا۔

سروسز

- OPWDD سے متعلق سروسز اور معاونتیں آپکو کوالٹی آف لائف کے اہم شعبوں میں ہر گھر کی ضروریات کو پورا کرنے میں مدد دیتی ہیں جو آپکی خواہش کے مطابق ہو، بشمول روزگار اور رضاکارانہ مواقع، اور آپکو اپنی کمیونٹی میں شمولیت کے بھرپور مواقع فراہم کرنے میں مدد دیتی ہیں۔ آپکی اچھی صحت اور حفاظت کو یقینی بنانے میں معاونتیں اور سروسز اہم کردار ادا کرسکتی ہیں
- OPWDD معاونتوں اور سروسز کے حوالے سے ریاستی سطح پر ایک واحد رابطہ کار ہے جو معلومات فراہم کرتی ہے
- آپکو موصول ہونے والی معاونتوں اور سروسز پر اپیل کا حق حاصل ہے

OPWDD سے متعلقہ معاونتیں اور سروسز

OPWDD آپکی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے معاونتوں اور سروسز کے حوالے سے وسیع پیمانے پر انتظامات کرنے کا عزم رکھتا ہے۔ OPWDD سے متعلقہ معاونتوں اور سروسز میں شامل ہیں:

- کمیونٹی کی تنظیموں کے ساتھ شراکت داری اور کمیونٹی میں آزادانہ طور پر رہنے میں مدد
- پیشہ ورانہ خدمات اور گھریلو امداد کی سروسز
- خاندان کے ہر فرد کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے خاندان کی مدد
- روزگار کے حوالے سے تربیت اور مواقع، رضاکارانہ مواقع اور کمیونٹی کی دوسری سرگرمیاں، جن میں آپ کی دلچسپی ہو، میں شرکت میں مدد
- ضرورت کے وقت رہائش اور نرسنگ کی سہولیات

OPWDD معاونتوں اور سروسز کے حصول میں آپکی مدد کرنے کے لیے وقف ہے جو آپکی ترجیحات کے مطابق ہو۔ ہم سمجھتے ہیں کہ OPWDD کی کمیونٹی میں مکمل شمولیت کو یقینی بنانے کے لیے ہر فرد کی ضروریات منفرد ہوتی ہیں۔

آپکی منتخب کردہ معاونتوں اور سروسز کے حصول میں مدد کے لیے ذریعہ کے طور پر آپ خاندان، دوستوں اور کمیونٹی کے سرپرستوں سے مدد لے سکتے ہیں، اور آپ ایسے پروگرامز میں شرکت کرسکتے ہیں جو آپکو اپنی کمیونٹی کے حصے بننے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔ اس مقصد کو "قدرتی معاونتوں" کا نام دیا جاتا ہے۔ OPWDD کے فراہم کردہ خصوصی سروسز میں فطری اور کمیونٹی معاونتوں کو بہتر بنانے کے لیے بھی کام کرتا ہے جو آپکی ضروریات اور پسند کے مطابق ہو۔

معاونتوں اور سروسز کے حوالے سے ذاتی ہدایت

آپکے پاس اپنی معاونتوں اور سروسز کی ذاتی ہدایت کے نام سے ایک دستاویز موجود ہے۔ ذاتی ہدایت آپکو اور آپکے خاندان کو اپنی معاونتوں اور سروسز کی منصوبہ بندی کے لیے ایک ضروری ٹول فراہم کرتی ہے جو آپکی زندگی کے اہم شعبوں کا احاطہ کرتا ہے۔ ذاتی ہدایت آپکو اپنی معاونتوں اور سروسز کے حوالے سے اپنی ترجیحات کو بیان کرنے کا موقع فراہم کرتی ہے۔ آپکی ذاتی ہدایت کے ذریعے، سروسز کی ایجنسی آپکے **پرسنل ریسورس اکاؤنٹ (PRA)** کے فنڈز کو منظم کرنے میں مدد دیتی ہے۔ PRA آپکی تشخیص شدہ ضروریات پر مبنی ایک رقم ہوتی ہے۔ اس رقم کو آپکی ضروریات کے مطابق استعمال کیا جاسکتا ہے۔ آپ اپنی ذاتی ہدایت کو کسی بھی وقت تبدیل کرسکتے ہیں۔

اگر آپ اپنی سروسز کی ذاتی ہدایت کو تبدیل کرنا چاہتے ہیں تو آپکی معاونت کرنے والے لوگ آپکو مدد فراہم کرسکتے ہیں۔ ان لوگوں کا انتخاب آپ خود کرتے ہیں جو آپکے بہترین مفاد کو مدنظر رکھتے ہوئے آپکی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے آپکی معاونتوں کے حصول میں آپکی مدد کرسکتے ہیں۔ آپکی ذاتی ہدایت کو تبدیل کرنے کے لیے آپکو اپنی کمیونٹی میں موجود اپنے دوستوں، خاندان اور سپورٹ کوآرڈینیٹر سے مدد لینی چاہیے۔

معاونتوں اور سروسز کے مابین کیا فرق ہے؟

معاونتوں سے مراد کسی بھی ایسے ذریعے کو لیا جاتا ہے جو کسی فرد کو اپنی زندگی کے اہم شعبوں میں مدد فراہم کرتا ہے۔ **سروسز** سے مراد وہ معاونتیں ہیں جو عمومی طور پر کسی ایسے فرد کو فراہم کی جاتی ہیں جو کسی ایسی معذوری کا شکار ہو جو اس فرد کی زندگی کے اہم شعبوں میں مدد کی ضرورت پیدا کرتی ہو۔ OPWDD سے متعلقہ معاونتوں اور سروسز کو **محض نشوونمائی معذوریوں کے حامل فرد کو اس کی معذوری کی وجہ سے پیدا ہونے والی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے فراہم کردہ ایک مدد** کے طور پر بیان کیا جاتا ہے۔

آپ پلان کے قلب میں "مددگار کنبہ" ہوں گے، اور آپ کو ضرورت کے مطابق مدد فراہم کرنے اور آپ کے اہداف کو حاصل کرنے کے لیے اس کنبے کو وسعت دینے کا اختیار ہوگا۔ اس کنبے میں آپ کے دوست، خاندان کے افراد، اور دیگر لوگ شامل ہو سکتے ہیں جو آپ کی مدد کرنے پر رضامند ہوں۔

آجر اور بجٹ کا اختیار

آپ اپنے تمام سروسز کو منظم کرنے کے لیے فیصلہ کن ہوں گے۔ آپ کو یہ اختیار ہوگا کہ آپ کی مدد کرنے والے افراد کو کون سی ذمہ داریاں دی جائیں، ان کی تربیت کیسے ہو، اور ان کی خدمات کو کیسے معاوضہ دیا جائے۔ آپ کو اپنے پلان کے بجٹ کو منظم کرنے کا اختیار ہوگا، جس میں آپ کی مدد کرنے والے افراد کو ادائیگی کرنا بھی شامل ہے۔ آپ کو اپنے پلان کے لیے ادائیگی کرنے والے ادارے کا انتخاب کرنے کا اختیار ہوگا، جو آپ کی مدد کرے گا۔

آپ کو اپنے پلان کے لیے ادائیگی کرنے والے ادارے کا انتخاب کرنے کا اختیار ہوگا، جو آپ کی مدد کرے گا۔ آپ کو اپنے پلان کے لیے ادائیگی کرنے والے ادارے کا انتخاب کرنے کا اختیار ہوگا، جو آپ کی مدد کرے گا۔

نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد کی ذاتی طور پر ترتیب دی گئی زندگیاں: واقعات اور ادراک

ڈینس "ڈینی" پلن (Dennis "Denny" Pullen) شروع میں اپنے گھر میں اپنی والدہ کے ساتھ رہتے تھے۔ ان کی والدہ ان کی آرٹسٹک صلاحیتوں کی بہت حوصلہ افزائی کرتی تھیں۔ ڈینی کی آرٹ کی کلاسز اور سروسز کی ادائیگی کے لیے ان کی والدہ نے اپنے پلان کے بجٹ کا استعمال کیا۔ ڈینی کے پلان میں ان کی والدہ کی مدد کرنے والے افراد کی خدمات کی ادائیگی بھی شامل تھی۔ ڈینی کی والدہ کے انتقال کے بعد، ان کے پلان کے ذریعے ان کی مدد کرنے والے افراد کو ان کے گھر میں رہنے اور ان کی دیکھ بھال کرنے کے لیے ادائیگی کی جاتی رہی۔

کائلا میکیون (Kayla McKeon) نے اپنی زندگی کے بارے میں فیصلے کرنے کا اختیار حاصل کیا۔ کائلا نے اپنے پلان کے بجٹ کا استعمال کیا۔ کائلا نے اپنے پلان کے بجٹ کا استعمال کیا۔

کائلا میکیون (Kayla McKeon) نے اپنی زندگی کے بارے میں فیصلے کرنے کا اختیار حاصل کیا۔ کائلا نے اپنے پلان کے بجٹ کا استعمال کیا۔ کائلا نے اپنے پلان کے بجٹ کا استعمال کیا۔

کمیونٹی میں خود مختار زندگی – گھر اور قیام گاہ

OPWDD وہ شخص کی ضروریات اور ترجیحات کی بنیاد پر خدمات اور معاونت فراہم کرتا ہے، جس سے لوگوں کو اپنی کمیونٹی میں آزادانہ زندگی گزارنے میں مدد ملتی ہے۔ ہم آن لائن وسائل کی ایک رینج پیش کرتے ہیں جو لوگوں کو ان کے علاقے میں دستیاب مختلف رہائشی اختیارات کے بارے میں جاننے میں مدد دیتے ہیں۔ ہم ان خاندانوں کے ساتھ بھی کام کرتے ہیں جو اپنے گھروں میں زندگی گزارنے والے اپنے پیاروں کی مدد کرنے کے طریقے تلاش کر رہے ہیں۔

OPWDD کمیونٹی میں رہنے والے افراد کی مدد کرنے کے لیے کئی پروگرام پیش کرتا ہے، اور ہر پروگرام کے اپنے اہلیت کے معیار ہوتے ہیں۔ ان پروگراموں میں آپ کی ذاتی نگہداشت، خاندان اور دوست بھی شامل ہو سکتے ہیں۔ ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں کہ آپ کے علاقے میں کون سے پروگرام دستیاب ہیں اور ان میں سے کون سا آپ کے لیے بہترین ہو سکتا ہے۔

ہاؤسنگ رعایت کا محکمہ OPWDD کا ایک ایسا ادارہ ہے جو کم آمدنی والے افراد کو کرایہ پر گھر تلاش کرنے میں مدد کرتا ہے۔ ہم ان گھروں کی فہرست رکھتے ہیں جو کرایہ پر دستیاب ہیں اور ان کی درخواست دینے کے عمل میں آپ کی رہنمائی کر سکتے ہیں۔

خاندانی نگہداشت OPWDD کا ایک ایسا پروگرام ہے جو کم آمدنی والے افراد کو ان کے گھروں میں ذاتی نگہداشت کی خدمات فراہم کرتا ہے۔ ان خدمات میں گھریلو کام کاج، کھانا پکانا اور ذاتی نگہداشت شامل ہو سکتی ہے۔

IRAs (انفرادی رہائشی متبادلات، یا گروپ ہومز) ایک ایسا گھر ہوتا ہے جہاں کئی افراد ایک ساتھ رہتے ہیں اور ان کی دیکھ بھال کے لیے عملہ موجود ہوتا ہے۔ IRAs میں رہنے والے افراد کو 24/7 مدد دستیاب ہوتی ہے۔ IRAs عام طور پر ان افراد کے لیے بہترین ہوتے ہیں جنہیں روزمرہ کی زندگی کے لیے زیادہ مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔

روزگار اور دن کی سروسز

OPWDD وہ شخص کی ضروریات اور ترجیحات کی بنیاد پر خدمات اور معاونت فراہم کرتا ہے، اور ہر پروگرام کے اپنے اہلیت کے معیار ہوتے ہیں۔ ہم آن لائن وسائل کی ایک رینج پیش کرتے ہیں جو لوگوں کو ان کے علاقے میں دستیاب مختلف پروگراموں کے بارے میں جاننے میں مدد دیتے ہیں۔ ہم ان خاندانوں کے ساتھ بھی کام کرتے ہیں جو اپنے گھروں میں زندگی گزارنے والے اپنے پیاروں کی مدد کرنے کے طریقے تلاش کر رہے ہیں۔

روزگار کی جانب پاتھ وے ایک ایسا پروگرام ہے جو کم آمدنی والے افراد کو ملازمت تلاش کرنے میں مدد دیتا ہے۔ ہم آپ کی ذاتی نگہداشت کی خدمات کے ساتھ ساتھ ملازمت کی تلاش میں بھی آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کو ملازمت کی تلاش کے لیے وسائل تک رسائی فراہم کر سکتے ہیں، اور ہم آپ کو ملازمت کی تلاش کے عمل میں رہنمائی بھی فراہم کر سکتے ہیں۔

ابتدائی پیشہ ورانہ صلاحیتوں کی سروسز

OPWDD کی ابتدائی پیشہ ورانہ صلاحیتوں کی سروسز کم آمدنی والے افراد کو ملازمت تلاش کرنے میں مدد دیتی ہیں۔ ہم ان افراد کے ساتھ کام کرتے ہیں جو اپنے کیریئر کے اہداف کا تعین کرنا چاہتے ہیں، اور ہم ان کی ملازمت کی تلاش کے عمل میں رہنمائی کر سکتے ہیں۔

کمیونٹی کی ابتدائی پیشہ ورانہ سروسز عام سے متعلق سماجی و معاشی مہارتوں، جیسے ٹائم مینجمنٹ، ٹیم ورک اور مسئلہ حل کرنے کی مہارتوں میں مدد کرتی ہیں، جن میں کمپیوٹر کی بنیادی باتیں، ملازمت کی تلاش، انٹرویو کی تیاری، مسائل کے حل کرنے کی مہارتیں، اور ملازمت پر اخلاقیات شامل ہیں۔ یہ سروسز عام طور پر ایسے افراد کو فراہم کی جاتی ہیں جو ابھی تک ملازمت کے لیے تیار نہیں ہیں۔

سروسز برائے روزگار

OPWDD سے متعلق سروسز معذوری کے شکار افراد کو روزگار حاصل کرنے اور اس پر برقرار رہنے میں مدد کرتی ہیں۔ معذوری کے شکار افراد کو ملازمت کے مواقع فراہم کرنے کے لیے OPWDD سے وابستہ کمیونٹی کی تنظیمیں مختلف قسم کی خدمات پیش کرتی ہیں، جن میں ملازمت کی تلاش، رزیومے کی تیاری، انٹرویو کی مشق، خاص مہارت کے شعبے کی تربیت، ملازمت کی جگہ پر تربیت اور کوچنگ شامل ہیں۔ ان خدمات کی فراہمی کے لیے کاروباروں کے ساتھ براہ راست کام کیا جاتا ہے۔

OPWDD روزگار کے حوالے سے متعدد سروسز پیش کرتا ہے جس کا مقصد معذور افراد کی روزگار حاصل کرنے اور برقرار رکھنے میں مدد کرنا ہے۔ روزگار کے حوالے سے تمام سروسز کے لیے درکار ضروری اہلیت کے معیار کو پورا کرنے والے افراد کو ملازمت حاصل کرنے میں مدد دینے کے لیے OPWDD سے وابستہ کمیونٹی کی تنظیمیں معذور افراد کے ساتھ کام کرتی ہیں۔ **معاونت یافتہ روزگار (SEMP)** کمیونٹی کی تنظیموں کو معذور افراد کو ملازمت حاصل کرنے اور برقرار رکھنے میں مدد کرنے کے لیے فنڈ فراہم کرتا ہے۔ ملازمت کی تلاش کی سروسز میں ملازمت کے مواقع کی نشاندہی، ملازمت کی درخواست کے عمل میں مدد، انٹرویو کی مشق اور ملازمت کی پیشکش پر گفت و شنید شامل ہیں۔ ملازمت حاصل کرنے کے بعد، OPWDD سے متعلق سروسز ملازمت پر برقرار رکھنے میں مدد کرتی ہیں۔ ان سروسز میں ملازمت کے کوچ کی خدمات، ملازمت کی جگہ پر تربیت اور ملازمت کے ساتھ مدد شامل ہیں۔

OPWDD سے متعلق سروسز کمیونٹی کی تنظیموں کو فراہم کی جاتی ہیں جو معذور افراد کو ملازمت حاصل کرنے اور برقرار رکھنے میں مدد کرتی ہیں۔ ان سروسز میں ملازمت کی تلاش، ملازمت کی درخواست کے عمل میں مدد، انٹرویو کی مشق اور ملازمت کی پیشکش پر گفت و شنید شامل ہیں۔ ملازمت حاصل کرنے کے بعد، OPWDD سے متعلق سروسز ملازمت پر برقرار رکھنے میں مدد کرتی ہیں۔ ان سروسز میں ملازمت کے کوچ کی خدمات، ملازمت کی جگہ پر تربیت اور ملازمت کے ساتھ مدد شامل ہیں۔

روزگار کے حوالے سے تربیتی پروگرام (ETP) کمیونٹی کی تنظیموں کو معذور افراد کو ملازمت حاصل کرنے اور برقرار رکھنے میں مدد کرنے کے لیے فنڈ فراہم کرتا ہے۔ ETP کے شرکاء سے ملازمت کے حوالے سے جن موضوعات پر بات کی جاتی ہے ان میں ملازمت کی تلاش، انٹرویو کی مشق، رزیومے کی تیاری، ملازمت کی جگہ پر تربیت اور ملازمت کے ساتھ مدد شامل ہیں۔ ETP کے شرکاء سے ملازمت کے حوالے سے جن موضوعات پر بات کی جاتی ہے ان میں ملازمت کی تلاش، انٹرویو کی مشق، رزیومے کی تیاری، ملازمت کی جگہ پر تربیت اور ملازمت کے ساتھ مدد شامل ہیں۔

دن کی سروسز

OPWDD سے متعلق دن کی سروسز معذور افراد کو ان کی خود مختاری اور خود اعتمادی میں اضافہ کرنے، خود کفالت حاصل کرنے اور کمیونٹی کی زندگی میں بھرپور طریقے سے حصہ لینے میں مدد فراہم کرتی ہیں۔

کمیونٹی ہیبیلیٹیشن (CH) ان لوگوں کو کمیونٹی پر مبنی سروسز فراہم کرتی ہے جو آزادانہ طور پر اپنے خاندان کے ساتھ گھر میں رہتے ہیں۔ کمیونٹی ہیبیلیٹیشن کی سروسز میں گھر اور کمیونٹی دونوں جگہوں پر انفرادی طور پر تربیت کی سروسز شامل ہیں۔ اس کے علاوہ یہ سروسز گھر کے تمام کام کاج کرنے کی صلاحیت، کمیونٹی ہیبیلیٹیشن کی سروسز کو سمجھنے اور ان سے فائدہ اٹھانے کے حوالے سے مدد فراہم کرتی ہیں۔ کمیونٹی ہیبیلیٹیشن کی سروسز میں خود مختاری، ذاتی نگہداشت، گھر کی دیکھ بھال، کھانا پکانے، خریداری، کپڑوں کی دیکھ بھال، گھر کی صفائی، ذاتی حفظان صحت، ادویات کا انتظام، کمیونٹی کے وسائل تک رسائی، کمیونٹی میں نقل و حرکت، مالی معاملات کا انتظام، صحت کی دیکھ بھال، خطرات سے بچاؤ، حفاظت، سماجی مہارتیں، تفریحی سرگرمیاں، اور کمیونٹی میں شمولیت کے حوالے سے تربیت شامل ہے۔

دن کی ہیبیلیٹیشن سروسز لوگوں کو ملازمت حاصل کرنے اور برقرار رکھنے میں مدد کرتی ہیں جو ان کے لیے محفوظ اور خود مختار انداز میں زندگی گزارنے کے لیے ضروری ہیں۔ دن کی ہیبیلیٹیشن کی سروسز میں کمیونٹی کی سرگرمیوں میں شرکت، اپنے ذوق کو پہچاننے، اپنی قابلیت اور صلاحیتوں کو اجاگر کرنے، دوست بنانے اور دوستی برقرار رکھنے، زندگی کی بنیادی مہارتیں سیکھنے، اور کمیونٹی کے تحفظ کے بارے میں سیکھنے کے لیے ضروری ہوتی ہیں۔ دن کی ہیبیلیٹیشن کی سروسز کی مخصوص قسم کا انحصار ہر کمیونٹی کے اندر دستیاب وسائل پر ہوتا ہے۔ دن کی ہیبیلیٹیشن کی سروسز کمیونٹی میں (یا کمیونٹی سے) جا کر فراہم کی جاتی ہیں۔

وقفہ آرام کی سروسز افراد کو اہل خاندان کے ارکان کی دیکھ بھال کرنے کے ذمہ دار افراد کو وقفہ آرام فراہم کرتی ہیں۔ وقفہ آرام کی سروسز کا مقصد ان خاندانوں کو درپیش دباؤ کو کم کرنا ہے جو اپنے گھر میں رہ کر اپنے معذور افراد کی دیکھ بھال کرتے ہیں۔ وقفہ آرام کی سروسز کا انتخاب کرنے والے خاندان اپنے معذور افراد کی دیکھ بھال کرنے کے ذمہ دار افراد کو وقفہ آرام فراہم کرتے ہیں۔ وقفہ آرام کی سروسز کا انتخاب کرنے والے خاندان اپنے معذور افراد کی دیکھ بھال کرنے کے ذمہ دار افراد کو وقفہ آرام فراہم کرتے ہیں۔

معاونتی سروسز برائے خاندان

معاونتی سروسز خاندان کے ان ارکان کی مدد کرتی ہیں جو گھر میں رہ کر اپنے معذور افراد کی دیکھ بھال کرتے ہیں۔ معاونتی سروسز میں ذہنی صحت کی خدمات، سماجی سرگرمیاں، ہم مادر پدر سروسز، والدین کے لیے تربیت، معاونتی خدمات کوآرڈینیشن اور تشدد سے نجات کی سروسز شامل ہیں۔ معاونتی سروسز میں خاندان کے ارکان کو کردار ادا کرنے کی تربیت دی جاتی ہے۔

معاونتی سروسز برائے خاندان میں درج ذیل چیزیں شامل ہیں:

- معاونتی گروپ سروسز (ان افراد کو سروسز فراہم کرتا ہے جو رشتہ دار کی معذوری کے حامل فرد کی بنیادی نگہداشت اور معاونت کرنے میں مصروف ہوتے ہیں)
- خاندانی تربیت کی ورکشاپس
- معاونتی گروپس
- مشاورت کے طریقے کے بارے میں تربیت
- باز آبادکاری
- والدین کے لیے براہ راست معاونتی خدمت
- معلومات اور حوالہ جات
- ہم مدرد سروسز
- اس کو یقینی بنانے کے لیے وقفہ عارضی دینے والے پروگرامز کہ خاندان کی ضروریات پوری ہو رہی ہیں

معاون ٹیکنالوجی اور طبی اور رویہ جاتی صحت

معاونتی ٹیکنالوجی سروسز کا اس زمرے میں جس میں ماحولیاتی تبدیلیاں (e-موڈز) اور موافقت پذیر ٹیکنالوجی دونوں شامل ہوتی ہیں۔

OPWDD طبی سروسز کی پیشکش نہیں کرتا ہے۔ OPWDD محدود سروسز کے حامل افراد کو طبی آلات تک رسائی فراہم کرنے میں مدد کرتا ہے۔ OPWDD طبی سروسز کی پیشکش نہیں کرتا ہے۔

ماحولیاتی تبدیلیاں (e-موڈز) اور موافقت پذیر ٹیکنالوجی

ماحولیاتی تبدیلیاں گھر میں کی جانے والی وہ تبدیلیاں ہیں جو رہائشیوں کی حفاظت، آزادی اور معیار زندگی کو بہتر بنانے کے لیے کی جاتی ہیں۔ ماحولیاتی تبدیلیوں کی مثالوں میں ریمپ، اور اس میں شامل ہو سکتی ہیں جو کہ وہیل چیئر استعمال کرنے والے حامل افراد کے لیے محفوظ ماحول فراہم کرتی ہیں۔

موافقت پذیر ٹیکنالوجی سے مراد وہ آلات یا اوزار ہیں جو کہ معذور افراد کو روزمرہ کے کام کاج کرنے میں مدد دیتے ہیں، اور اس میں شامل ہیں، کھانے کے کھانے، کھانے اور کھانے کے برتن کے سہارے سے لے کر ٹوائلٹ سیٹ تک جو کہ ہر شخص کو اس کی ضروریات کے مطابق آزادانہ طور پر زندگی گزارنے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔

شدید ترین رویے پر مبنی سروسز عام طور پر 6 سے زیادہ مختلف شرکاء کے گروپ کی شکل میں ہوتی ہیں، جو کہ ایسے افراد کے لیے ہوتی ہیں جن کو اپنے یا دوسروں کے لیے خطرے کی وجہ سے جامع رویہ جاتی مداخلت کی ضرورت ہوتی ہے۔ یہ سروسز ان افراد کے لیے ہوتی ہیں جو کہ اپنے خاندان کے ساتھ رہتے ہیں اور ان کے خاندان کے افراد کو ان کی معاونت کرنے کے لیے تربیت دی جاتی ہے۔ ان سروسز کے حامل افراد کے لیے فرد پر الزام دھرنے کے بجائے، خاندان کے افراد کو یہ سکھایا جاتا ہے کہ وہ اپنے گھر، خاندان اور کمیونٹی کے ماحول کو کس طرح تبدیل کر سکتے ہیں تاکہ ان کے پیارے کے رویے کے محرکات کو کم کیا جا سکے۔ ان سروسز کے حامل افراد کے خاندان کے افراد کو یہ سکھایا جاتا ہے کہ وہ اپنے گھر، خاندان اور کمیونٹی کے ماحول کو کس طرح تبدیل کر سکتے ہیں تاکہ ان کے پیارے کے رویے کے محرکات کو کم کیا جا سکے۔

CSIDD (ذہنی و نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کے لیے بحران سے نمٹنے کی سروسز) کی کمیونٹی پر مبنی پروگرام ہے جو کہ ذہنی اور نشوونمائی معذوری کے حامل افراد کو رشتہ دار کی حفاظت اور رویہ جاتی مداخلت فراہم کرتا ہے جو کہ رویہ جاتی صحت کے مسائل کا شکار ہوتے ہیں، جن کے خاندان اور کمیونٹی کے دیگر افراد کو بھی سروسز فراہم کرتے ہیں جو کہ ان کی معاونت کرتے ہیں۔

CSIDD پروگرام تربیت، مشاورت، عارضی جائے قیام کی سروسز اور ٹیکنالوجی کی امداد کی پیشکش کرتا ہے تاکہ ان افراد کو اپنے گھر میں محفوظ رہنے میں مدد فراہم کی جا سکے۔

کلینک سے متعلقہ سروسز

OPWDD طبی سروسز کی پیشکش نہیں کرتا ہے، لیکن محدود سروسز کے حامل افراد کو کلینک سے پیوستہ سروسز فراہم کرتا ہے۔ OPWDD کلینک سے پیوستہ سروسز کے ذریعے ان حامل افراد کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے طبی سروسز کے ذریعے کام کرتا ہے جو کہ رویہ جاتی مداخلت کے حامل افراد کو بھی سروسز فراہم کرتے ہیں۔

NY کی بامعاوضہ خاندانی رخصت آپ کے خاندان کی مدد کر سکتی ہے!

1 جنوری 2018 سے، رشتہ دار کی طبی وجوہات کی بنا پر خاندانی رخصت کے لیے اہل ملازمین اپنے بیمار رشتہ دار کی دیکھ بھال کے لیے رخصت لے سکتے ہیں، جو کہ ان کی اوسط ہفتہ وار تنخواہ کے 55% پر 10 ہفتوں تک کی رخصت لے سکتے ہیں، جو کہ زیادہ سے زیادہ $746 تک محدود ہے۔ 2021 تک یہ فائدہ بڑھ کر 67% پر 12 ہفتوں تک کی رخصت ہو جائے گا، جو کہ اوسط ہفتہ وار تنخواہ کے 67% پر 12 ہفتوں تک کی رخصت لے سکتے ہیں، جو کہ زیادہ سے زیادہ $840 تک محدود ہے۔ اہل ملازمین کو اس فائدے کے لیے درخواست دینے کے لیے کم از کم 26 ہفتوں تک کام کرنا ہوگا۔

2019 سے، اہل ملازمین کو اپنے بیمار رشتہ دار کی دیکھ بھال کے لیے رخصت لینے کے لیے، PaidFamilyLeave.ny.gov ملاحظہ کریں یا (844) 337-6303 پر کال کریں۔

اپنے کورس کا خاکہ تیار کریں

• آپ کو OPWDD سے متعلقہ سروسز کے لیے اہلیت ثابت کرنے کے لیے دستاویزات فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔ سروسز حاصل کرنے کے لیے آپ کو ممکنہ طور پر تین عمل مکمل کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ان میں شامل ہیں:

1. OPWDD کے حوالے سے اہلیت کا تعین کہ آپ نشوونمائی معذوری کی شرط پر پورا اترتے ہیں
2. Medicaid کے لیے اہلیت کا تعین
3. خاندانی اور کمیونٹی پر مبنی سہولت بردار کی سروسز میں اندراج

• آپ کی صلاحیتوں کا جائزہ لیا جائے گا۔ عین ممکن ہے کہ OPWDD آپ سے اضافی معلومات طلب کرے۔ اگر آپ OPWDD کی جانب سے کیے گئے اہلیت کے اس فیصلے سے اتفاق نہیں کرتے ہیں تو آپ فیصلے کے خلاف اپیل دائر کر سکتے ہیں۔

• اہلیت کا تعین ہو جانے کے بعد، OPWDD آپ کی صلاحیتوں، خواہشات اور ضروریات کا انفرادی پروفائل بنانے کے لیے ترتیب کردہ سروے کا استعمال کرتے ہوئے آپ کی ضروریات، خواہشات اور طاقتوں کا اندازہ لگائے گا۔

• اس کے بعد، ایک CCO نگہداشت منیجر آپ کے ساتھ، آپ کے خاندان اور دوسرے ان لوگوں کے ساتھ مل کر کام کرے گا جو آپ کی زندگی میں اہمیت رکھتے ہیں تاکہ اس حوالے سے فیصلہ کیا جا سکے کہ کون سی معاونتیں اور سروسز آپ کی ضروریات کے عین مطابق ہیں۔

• لائف پلان (سروسز کے حوالے سے منصوبہ) پر اتفاق کیا جائے گا اور اس منصوبے کو آگے بڑھانے کے لیے سروسز اور معاونتوں کی نشاندہی کی جائے گی۔

• سروسز مجاز یافتہ ہو جائیں گی اور ان کا آغاز کر دیا جائے گا۔

OPWDD اس بات کو یقینی بنانے کے لیے وقف ہے کہ سروسز حاصل کرنے کے عمل کو سمجھنا آسان ہے اور یہ ممکنہ حد تک ہموار طریقے سے کام کرتا ہے۔ یہ عمل بعض اوقات مشکل معلوم ہو سکتا ہے، لیکن ہم چاہتے ہیں کہ آپ یہ بات جان لیں کہ OPWDD مدد کے لیے دستیاب ہوتا ہے۔ اگر آپ کے کوئی سوالات یا خدشات ہیں تو براہ کرم 866-946-9733 پر OPWDD کی معلوماتی لائن پر کال کر کے اپنے علاقائی دفتر کی Front Door ٹیم سے رابطہ کریں۔

اب چونکہ آپ اس بات سے اچھی طرح واقف ہو چکے ہیں کہ ہم کس چیز کی پیشکش کرتے ہیں تو اس کے بعد غور کرنے کا پہلو یہ ہے کہ آپ اپنی زندگی میں کس سمت جانا چاہتے ہیں، اور OPWDD اس حوالے سے کس طرح مدد فراہم کر سکتا ہے۔

اپنے کورس کا خاکہ خود تیار کریں – ابتدائی مرحلہ OPWDD کے Front Door کا جائزہ لینے پر مشتمل ہوتا ہے!

Front Door کی رابطہ جاتی معلومات

معلوماتی لائن

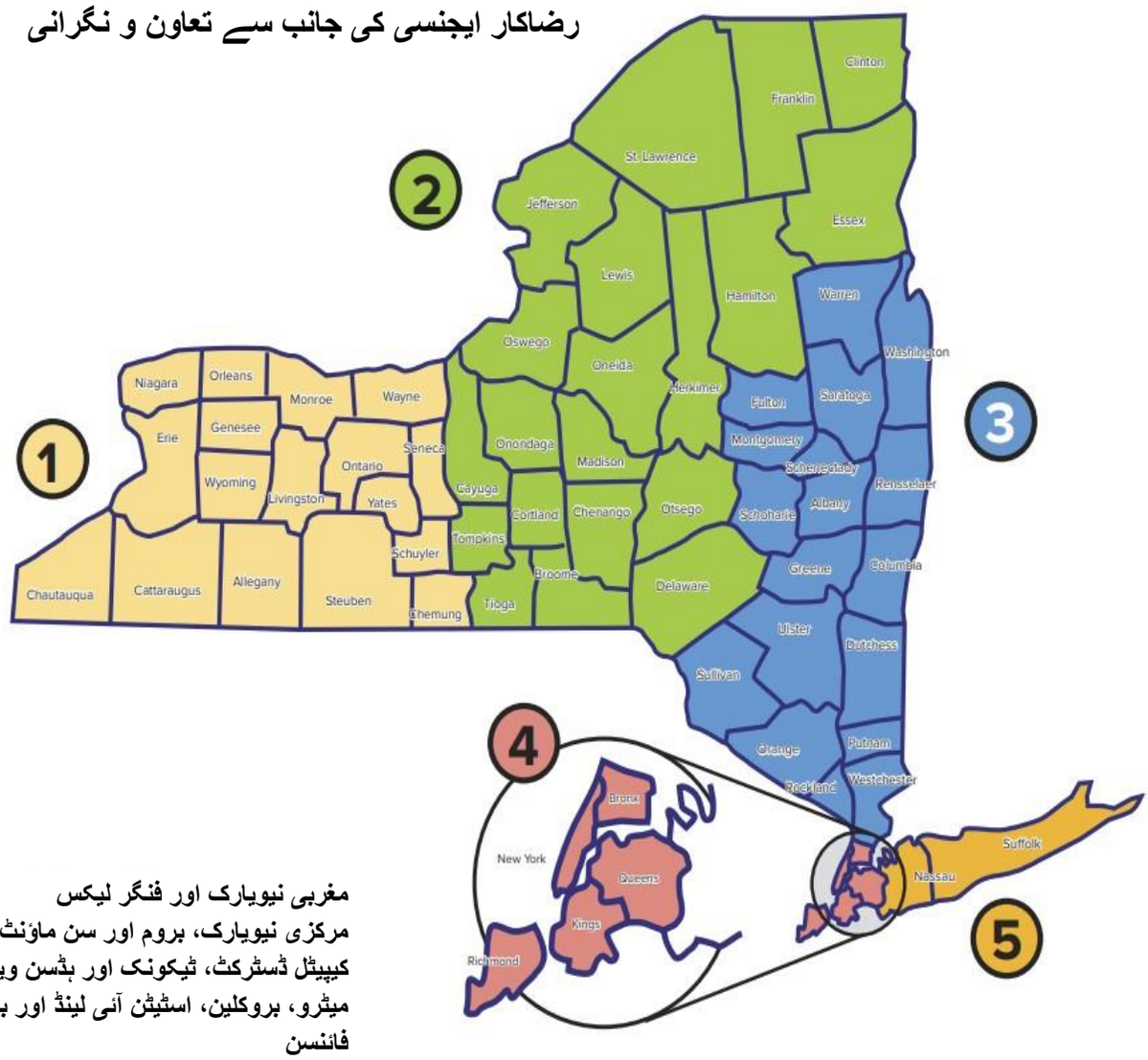
اگر آپ کو خدمات کے حصول کے لیے مدد درکار ہو یا آپ کو اپنے خاندان کے کسی فرد کے لیے خدمات کے حصول کے بارے میں سوالات ہوں تو براہ کرم OPWDD کی ہیلپ لائن 1-866-946-9733 پر کال کریں۔ اگر آپ OPWDD کو پہلے سے جانتے ہیں تو آپ براہ راست اپنے علاقے کے OPWDD دفتر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو معلوم نہیں کہ آپ کو کس سے رابطہ کرنا چاہیے تو ہیلپ لائن آپ کی مدد کر سکتی ہے۔

اگر آپ کو کسی ایسے شخص کی مدد درکار ہے جو انگریزی نہیں بولتا تو ہیلپ لائن آپ کو ترجمان کی خدمات فراہم کر سکتی ہے۔ اگر آپ کو کسی ایسے شخص کی مدد درکار ہے جو سماعت سے محروم ہے تو ہیلپ لائن آپ کو ایسے شخص کی مدد کے لیے ترجمان کی خدمات فراہم کر سکتی ہے۔

سماعت سے محروم افراد: NY ریلے سسٹم 7-1-1 استعمال کریں

5 نشوونمائی معذوریوں کے علاقائی دفاتر

رضاکار ایجنسی کی جانب سے تعاون و نگرانی



1 – مغربی نیویارک اور فنگر لیکس
2 – مرکزی نیویارک، بروم اور سن ماؤنٹ
3 – کیپیٹل ڈسٹرکٹ، ٹیکونک اور ہڈسن ویلی
4 – میٹرو، بروکلین، اسٹیٹن آئی لینڈ اور برنارڈ فائنسن
5 – لانگ آئی لینڈ

ضمیمہ: OPWDD کی اہلیت کے تعین کے بارے میں تفصیلی معلومات

اہلیت کے تعین کی درخواستوں کے لیے مطلوبہ دستاویزات

اہلیت کے تعین کے لیے درخواست دینے کے بعد، آپ کو OPWDD سروسز کے نمائندے سے رابطہ کرنے کی ہدایت کی جائے گی۔ آپ کو اپنے ذاتی معلومات درج کرنے ہوں گے، اور آپ کو اپنے علاقے میں ترقیاتی معذوری کے علاقائی دفتر (Developmental Disabilities Regional Office، DDRO) سے رابطہ کرنے کی ہدایت کی جائے گی۔ DDRO کا عملہ آپ کے اہلیت کے تعین کے عمل کا جائزہ لے گا۔ اس عمل میں آپ سے درج ذیل دستاویزات جمع کرنے کا مطالبہ کیا جا سکتا ہے:

- نفسیاتی رپورٹ جس میں ذہانت کا درجہ (IQ) ٹیسٹ کے نتائج شامل ہوں۔ یہ رپورٹ پانچ سال سے زیادہ پرانی نہیں ہونی چاہیے۔ اس میں ٹیسٹ کے نتائج کی وضاحت کرنے والے اسکور (جیسے کہ فیصد، معیاری اسکور، وغیرہ) بھی شامل ہونے چاہئیں۔
- **اگر IQ اسکورز 60 سے زائد ہوں**، تو آپ کے علاقے کے ڈیولپمنٹل ڈس ایبلٹیز ریجنل آفس کے نمائندے کو آپ کی ذہنی صلاحیتوں کے بارے میں مزید معلومات درکار ہو سکتی ہیں۔ اس میں آپ کے اسکول کی رپورٹس، آپ کے ٹیچرز کے اسکورز، اور آپ کے ساتھ کام کرنے والے دیگر افراد کی رپورٹس بھی شامل ہو سکتی ہیں۔
- **اگر IQ اسکورز 60 سے کم ہوں**، تو آپ کی ذہنی صلاحیتوں کے بارے میں مزید معلومات درکار ہو سکتی ہیں۔ اس میں آپ کے اسکول کے ریکارڈز، آپ کے ٹیچرز کی رپورٹس، اور آپ کے ساتھ کام کرنے والے دیگر افراد کی رپورٹس شامل ہو سکتی ہیں۔
- **نابالغ بچوں** کے لیے، ان کی روزمرہ کی زندگی کے بارے میں معلومات درکار ہوں گی۔ اس میں ان کی ذہنی صلاحیتوں، سماجی مہارتوں، اور ان کے ساتھ کام کرنے والے دیگر افراد کی رپورٹس شامل ہو سکتی ہیں۔
- ذہنی معذوری کے شکار افراد کے لیے ایک سائیکولوجیکل رپورٹ درکار ہو گی جس میں ان کی ذہنی صلاحیتوں کا جائزہ لیا گیا ہو۔ یہ رپورٹ ایک سال سے زیادہ پرانی نہیں ہونی چاہیے۔ اس میں ٹیسٹ کے نتائج کی وضاحت کرنے والے اسکور (جیسے کہ فیصد، معیاری اسکور، وغیرہ) بھی شامل ہونے چاہئیں۔
- ذہنی معذوری کے شکار افراد کے لیے ایک سوشل ہسٹری رپورٹ درکار ہو گی جس میں ان کی زندگی کے اہم واقعات، خاندانی پس منظر، اور ان کے ساتھ کام کرنے والے دیگر افراد کی رپورٹس شامل ہوں۔

اہلیت کے تعین کی چیک لسٹ

DDRO کا اہلیت کے تعین کا عملہ OPWDD سروسز کے نمائندے کی مدد سے آپ کے علاقے کے نمائندے سے رابطہ کرے گا۔ آپ کو اضافی دستاویزات درج ذیل ہو سکتی ہیں:

- ☐ ذہنی معذوری کے شکار افراد کی نفسیاتی رپورٹ (سائیکولوجیکل رپورٹ)
- ☐ سماجی/ذہنی صلاحیتوں کے ٹیسٹ کے نتائج کی نفسیاتی رپورٹ
- ☐ علاج کے دیگر فراہم کنندگان، رپورٹ کی طلبگار ہیں، ذہنی معذوری کے شکار افراد کے ساتھ کام کرنے والے دیگر افراد کی رپورٹس
- ☐ دیگر فراہم کنندگان جن کے ساتھ ذہنی معذوری کے شکار افراد کا علاج اور سماجی کام کا تعلق رہا ہو، ان کی رپورٹس
- ☐ ذہنی معذوری کے شکار افراد کی سوشل ہسٹری رپورٹ جس میں ان کی زندگی کے اہم واقعات، خاندانی پس منظر، اور ان کے ساتھ کام کرنے والے دیگر افراد کی رپورٹس شامل ہوں
- ☐ دیگر دستاویزات جن کی ضرورت ہو سکتی ہے

تشخیصی جائزہ

ائی ٹی کے سروسز کے لیے اہل ہونے کے لیے، بچے کو ایک تشخیصی جائزہ مکمل کرنا ہوگا جو یہ ظاہر کرے کہ وہ ترقی میں تاخیر کا شکار ہے یا اس کی نشوونما کی ایک مخصوص معذوری ہے۔ تشخیصی جائزہ ایک ایسے شخص کے ذریعے مکمل کیا جانا چاہیے جو ترقی میں تاخیر اور نشوونما کی معذوری کی تشخیص کرنے کا اہل ہو۔

OPWDD کی ویب سائٹ کو آپ کے علاقے میں ایسے تشخیص کاروں سے رابطہ کرنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے جو ٹائٹل ٹی کے تحت تشخیص کر سکتے ہیں۔ آپ کے ذریعے منتخب کردہ تشخیص کار کو OPWDD کے ساتھ رجسٹر ہونا چاہیے۔ OPWDD کی ویب سائٹ پر ایسے تشخیص کاروں کی فہرست موجود ہے جو ان ضروریات کو پورا کرتے ہیں۔ ٹائٹل ٹی کے تحت تشخیص کرنے کے لیے اہل ہونے کے لیے، تشخیص کار کو درج ذیل تمام کام کرنے ہوں گے:

- OPWDD کے ہوم اینڈ کمیونٹی بیسڈ سروسز (HCBS) ایلیجیبلٹی اسسمنٹ ٹول کا استعمال کریں، جو کہ ایک ایسا ٹول ہے جو ریاست بھر میں ایک جیسا ہے اور جسے OPWDD کے ساتھ رجسٹرڈ تشخیص کاروں کو فراہم کیا جاتا ہے۔
- اپنے تشخیصی جائزے کے نتائج کو OPWDD کے ایلیجیبلٹی ڈیٹرمینیشن ٹیم کے سامنے پیش کریں، جو یہ فیصلہ کرے گی کہ بچہ ترقی میں تاخیر کا شکار ہے یا نشوونما کی معذوری کا شکار ہے۔
- اپنے تشخیصی جائزے کے نتائج کو OPWDD کے ایلیجیبلٹی ڈیٹرمینیشن ٹیم کے سامنے پیش کریں، جو یہ فیصلہ کرے گی کہ بچہ ترقی میں تاخیر کا شکار ہے یا نشوونما کی معذوری کا شکار ہے۔
- اپنے تشخیصی جائزے کے نتائج کو OPWDD کے ایلیجیبلٹی ڈیٹرمینیشن ٹیم کے سامنے پیش کریں، جو یہ فیصلہ کرے گی کہ بچہ ترقی میں تاخیر کا شکار ہے یا نشوونما کی معذوری کا شکار ہے۔

ذہنی اور مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے خوش آئند اقدامات

درج ذیل فہرست میں ان اقدامات کی نشاندہی کی گئی ہے جو ذہنی کارکردگی اور مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے معلومات فراہم کرتے ہیں۔ یہ معلومات ان بچوں کے لیے مفید ہو سکتی ہیں جو ترقی میں تاخیر کا شکار ہیں۔ آپ کو ان معلومات کا استعمال کرتے ہوئے اپنے بچے کے لیے ٹائٹل ٹی کے تحت تشخیص کے لیے اہل ہونے کے لیے درکار تمام معلومات فراہم کرنی چاہئیں۔

ذہنی کارکردگی کے حوالے سے خوش آئند اقدامات

- ویکسلر انٹیلی جنس اسکیلز برائے بچوں (Wechsler)
- اسٹینفورڈ بینیٹ انٹیلی جنس اسکیلز (Stanford-Binet)
- لیٹر انٹرنیشنل پرفارمنس اسکیلز (Leiter)
- کافمین اسسمنٹ بیٹری برائے بچوں (Kaufman)

ذہنی کارکردگی کے اقدامات کے حوالے سے غور و فکر:

- ایسے اقدامات جو زبانی ردعمل کی ضرورت کو کم سے کم کرتے ہیں، ان بچوں کے لیے موزوں ہو سکتے ہیں جن کی زبانی صلاحیتیں محدود ہیں۔
- ایسے اقدامات جو غیر زبانی ذہنی کارکردگی کا اندازہ لگاتے ہیں (WASI, K-BIT) ان بچوں کے لیے موزوں ہو سکتے ہیں جن کی زبانی صلاحیتیں محدود ہیں۔
- ایسے اقدامات جو کل IQ کا تخمینہ لگاتے ہیں (CTONI، لیٹر) ان بچوں کے لیے موزوں ہو سکتے ہیں جن کی ذہنی کارکردگی کے مختلف شعبوں میں صلاحیتیں مختلف ہیں، انہیں ایسے اقدامات کا استعمال کرنا چاہیے جو ان کی مضبوط صلاحیتوں کی عکاسی کرتے ہوں۔
- ایسے اقدامات جو ورکنگ میموری اور پروسیسنگ کی رفتار کا اندازہ لگاتے ہیں، ان بچوں کے لیے موزوں ہو سکتے ہیں جن کی ان شعبوں میں صلاحیتیں محدود ہیں۔ ایسے اقدامات کا استعمال کرنا چاہیے جو ان کی مضبوط صلاحیتوں کی عکاسی کرتے ہوں۔

مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے خوش آئند اقدامات

- میسز سوشل اسکیلز
- ویکسلر اڈاپٹو بیہیویئر اسسمنٹ سسٹم (Vineland)

ائی ٹی کے سروسز کے لیے اہل ہونے کے لیے، بچے کو ایک تشخیصی جائزہ مکمل کرنا ہوگا جو یہ ظاہر کرے کہ وہ ترقی میں تاخیر کا شکار ہے یا اس کی نشوونما کی ایک مخصوص معذوری ہے، ان کے مرض کی تشخیص۔(

OPWDD کی ویب سائٹ کو آرڈیننس سے رابطہ کرکے، ٹائٹل ٹی کی تشخیص کر سکتے ہیں، جو کے ذریعے آپ کے علاقے میں تشخیص کے لیے اہل فراہم کرنے والے کو تلاش کر سکتے ہیں، جس میں OPWDD سے منسلک کمیونٹی بیسڈ سروسز اور وہ ایجنسیاں شامل ہیں جن کی وہ نگرانی کرتے ہیں۔ ٹائٹل ٹی کو آن لائن تشخیص کے لیے:

• OPWDD کے ہوم اینڈ کمیونٹی بیسڈ سروسز (HCBS) ایلیجیبلٹی اسسمنٹ ٹول کا استعمال کریں، جو کہ ایک ایسا ٹول ہے جو ریاست بھر میں ایک جیسا ہے اور جسے OPWDD کے ساتھ رجسٹرڈ تشخیص کاروں کو فراہم کیا جاتا ہے۔

• اپنے تشخیصی جائزے کے نتائج کو OPWDD کے ایلیجیبلٹی ڈیٹرمینیشن ٹیم کے سامنے پیش کریں، جو یہ فیصلہ کرے گی کہ بچہ ترقی میں تاخیر کا شکار ہے یا نشوونما کی معذوری کا شکار ہے۔

• اپنے تشخیصی جائزے کے نتائج کو OPWDD کے ایلیجیبلٹی ڈیٹرمینیشن ٹیم کے سامنے پیش کریں، جو یہ فیصلہ کرے گی کہ بچہ ترقی میں تاخیر کا شکار ہے یا نشوونما کی معذوری کا شکار ہے۔

• اپنے تشخیصی جائزے کے نتائج کو OPWDD کے ایلیجیبلٹی ڈیٹرمینیشن ٹیم کے سامنے پیش کریں، جو یہ فیصلہ کرے گی کہ بچہ ترقی میں تاخیر کا شکار ہے یا نشوونما کی معذوری کا شکار ہے۔

• اپنے ٹائٹل ٹی ویب فل فراہم کنندہ کو درج ذیل ویب سائٹ پر تلاش کریں:
https://opwdd.ny.gov/find-eligibility-assessment-provider.

ذہنی اور مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے خوش آئند اقدامات

درج ذیل فہرست میں ان اقدامات کی نشاندہی کی گئی ہے جو ذہنی کارکردگی اور مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے معلومات فراہم کرتے ہیں۔ یہ معلومات ان بچوں کے لیے مفید ہو سکتی ہیں جو ترقی میں تاخیر کا شکار ہیں۔ آپ کو ان معلومات کا استعمال کرتے ہوئے اپنے بچے کے لیے ٹائٹل ٹی کے تحت تشخیص کے لیے اہل ہونے کے لیے درکار تمام معلومات فراہم کرنی چاہئیں۔

ذہنی کارکردگی کے حوالے سے خوش آئند اقدامات

- ویکسلر انٹیلی جنس اسکیلز برائے بچوں (Wechsler)
- اسٹینفورڈ بینیٹ انٹیلی جنس اسکیلز (Stanford-Binet)
- لیٹر انٹرنیشنل پرفارمنس اسکیلز (Leiter)
- کافمین اسسمنٹ بیٹری برائے بچوں (Kaufman)

ذہنی کارکردگی کے اقدامات کے حوالے سے غور و فکر:

- ایسے اقدامات جو زبانی ردعمل کی ضرورت کو کم سے کم کرتے ہیں، ان بچوں کے لیے موزوں ہو سکتے ہیں جن کی زبانی صلاحیتیں محدود ہیں۔

- ایسے اقدامات جو غیر زبانی ذہنی کارکردگی کا اندازہ لگاتے ہیں (WASI, K-BIT) ان بچوں کے لیے موزوں ہو سکتے ہیں جن کی زبانی صلاحیتیں محدود ہیں۔

• ایسے اقدامات جو کل IQ کا تخمینہ لگاتے ہیں (CTONI، لیٹر) ان بچوں کے لیے موزوں ہو سکتے ہیں جن کی ذہنی کارکردگی کے مختلف شعبوں میں صلاحیتیں مختلف ہیں، انہیں ایسے اقدامات کا استعمال کرنا چاہیے جو ان کی مضبوط صلاحیتوں کی عکاسی کرتے ہوں۔

- ایسے اقدامات جو ورکنگ میموری اور پروسیسنگ کی رفتار کا اندازہ لگاتے ہیں، ان بچوں کے لیے موزوں ہو سکتے ہیں جن کی ان شعبوں میں صلاحیتیں محدود ہیں۔ ایسے اقدامات کا استعمال کرنا چاہیے جو ان کی مضبوط صلاحیتوں کی عکاسی کرتے ہوں۔

مطابقت پذیر رویے کے حوالے سے خوش آئند اقدامات

- میسز سوشل اسکیلز
- ویکسلر اڈاپٹو بیہیویئر اسسمنٹ سسٹم (Vineland)

اہلیت کے تعین کا 3 مرحلہ جاتی عمل

اہلیت کے تعین کا جائزہ عمل کے کئی مرحلے ہو سکتے ہیں، اور اس کا انحصار اس بات پر ہوگا کہ آپ کو کس قسم کی خدمات کی ضرورت ہے۔ آپ کی درخواست پر کارروائی کرنے والے DDRO کے ذریعے پہلے مرحلے کا جائزہ عمل کیا جائے گا۔

پہلے مرحلے کا جائزہ

اس جائزے کے بعد، DDRO درخواست دہندہ کو مطلع کرے گا کہ:

a) آیا وہ اہلیت کی شرائط پوری کرتے ہیں یا نہیں؛
b) آیا وہ اضافی تشخیصی جائزوں میں حصہ لیں گے یا نہیں؛ اور
c) آیا وہ دوسرے مرحلے کے جائزے کے لیے آگے بڑھیں گے یا نہیں۔

اگر آپ کی اہلیت کی درخواست دوسرے مرحلے کے جائزے کے لیے آگے بڑھتی ہے تو آپ کی درخواست کو عمومی طور پر اس وقت تک التوا میں رکھا جائے گا جب تک کہ آپ کی اضافی تشخیص مکمل نہیں ہو جاتی، اور آپ کی فائل میں موجود مواد، اور آپ کی طرف سے جمع کرائی گئی کسی بھی اضافی دستاویزات کا جائزہ نہیں لے لیا جاتا، اگر آپ کی درخواست پہلے مرحلے کے جائزے سے آگے نہیں بڑھتی ہے تو آپ کو مطلع کر دیا جائے گا۔

دوسرے مرحلے کا جائزہ

اگر آپ کی درخواست دوسرے مرحلے کے جائزے کے لیے آگے بڑھتی ہے تو آپ کو ایک تحریری اطلاع موصول ہوگی جس میں آپ کی درخواست کی تشخیص کے لیے درکار دستاویزات کی فہرست دی گئی ہوگی۔ اگر آپ Medicaid کے ذریعے مینیجڈ کیئر سروسز حاصل کرتے ہیں تو آپ کو Medicaid کی منصوبہ بندی کرنے والی تنظیم کی جانب سے بھی اضافی دستاویزات کی درخواست کی جا سکتی ہے۔

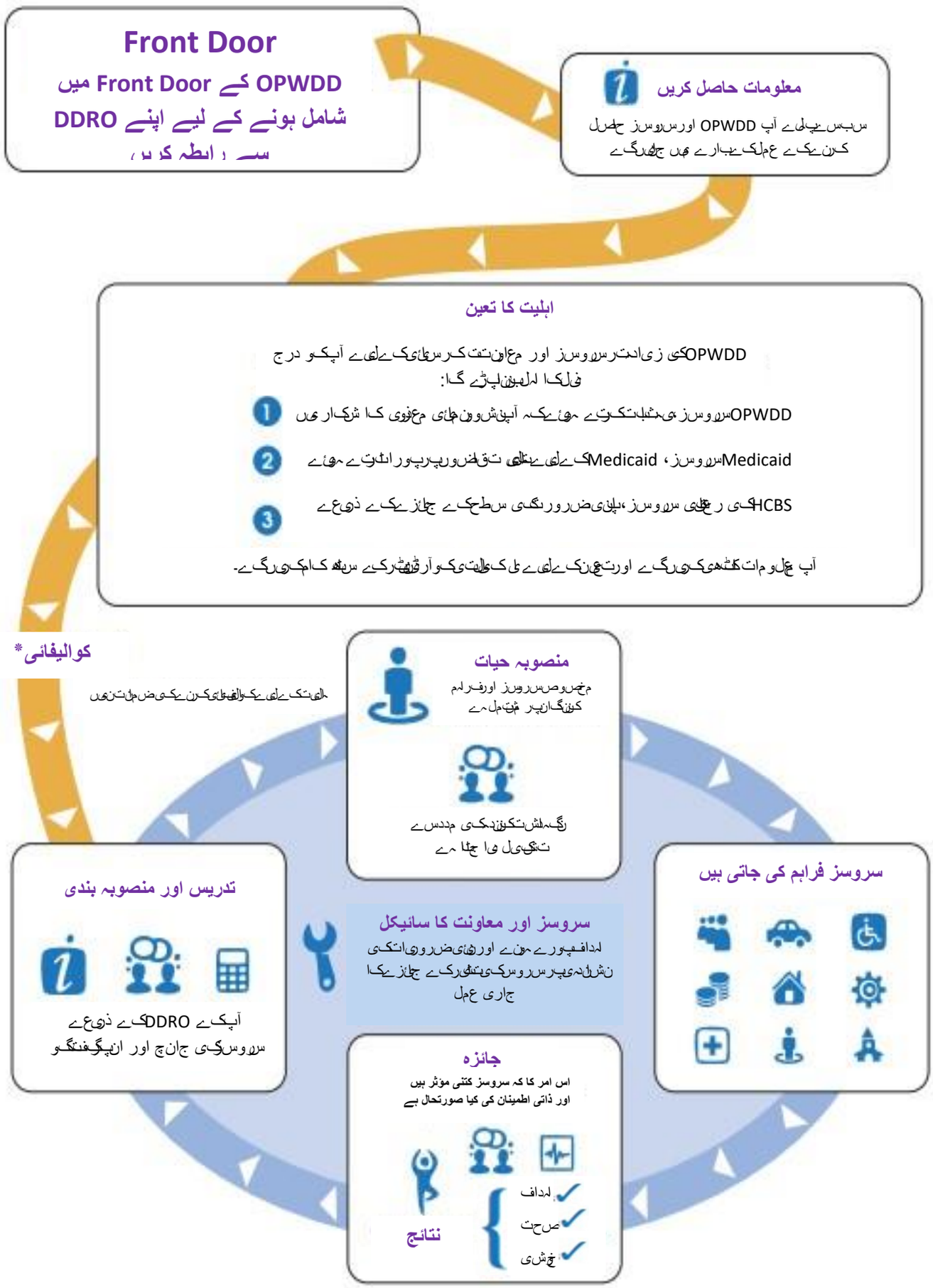
دوسرے مرحلے کے جائزے کے لیے درکار دستاویزات کی فہرست (جسے نوٹس آف ریکوائرڈ انفارمیشن یا NOD بھی کہا جاتا ہے) میں وہ تاریخ بھی شامل ہوگی جس تک درخواست دہندہ کو دستاویزات جمع کرانی ہوں گی۔ اگر درخواست دہندہ کو OPWDD کی سروسز کے لیے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے اضافی دستاویزات درکار ہوں گی تو اس کو بھی اس فہرست میں شامل کیا جائے گا۔ اگر درخواست دہندہ کو OPWDD کی سروسز کے لیے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے اضافی دستاویزات درکار ہوں گی تو اس کو بھی اس فہرست میں شامل کیا جائے گا۔ اس صورت میں آپ درج ذیل کام کر سکتے ہیں:

a) OPWDD کے عملے کے ساتھ ٹیلی فون پر بات چیت کا شیڈول طے کرنے کے لیے رابطہ کر سکتے ہیں؛ اور
b) دوسرے مرحلے کے جائزے کے لیے درخواست واپس لے سکتے ہیں؛ اور
c) Medicaid کے ذریعے مینیجڈ کیئر سروسز حاصل کرنے کے لیے درخواست واپس لے سکتے ہیں (اگر آپ Medicaid کے ذریعے مینیجڈ کیئر سروسز حاصل کرتے ہیں)

اگر آپ کی درخواست دہندہ کسی ایسے شخص سے ہے جو Medicaid کے ذریعے مینیجڈ کیئر حاصل کرتا ہے، تو اس کو بھی اس بات کی اطلاع دی جائے گی کہ اس کی درخواست کے دوسرے مرحلے کے جائزے کا عمل خود کار طور پر شروع ہو جائے گا۔ **براہ کرم نوٹ کریں** کہ اگر درخواست دہندہ کے لیے Medicaid کے ذریعے مینیجڈ کیئر حاصل کرنا اختیاری ہے تو اس صورت میں اس کو صرف اس صورت میں دوسرے مرحلے کے جائزے کے لیے آگے بڑھایا جائے گا جب وہ شخص Medicaid کے ذریعے مینیجڈ کیئر حاصل کرنے کے لیے رضامندی ظاہر کرے۔ اگر درخواست دہندہ Medicaid کے ذریعے مینیجڈ کیئر حاصل کرنے سے انکار کر دیتا ہے تو اس کی درخواست کو دوسرے مرحلے کے جائزے کے لیے آگے نہیں بڑھایا جائے گا۔

تیسرے مرحلے کا جائزہ

اگر درخواست دہندہ کی اہلیت کا تعین دوسرے مرحلے کے جائزے کے بعد ہو جاتا ہے تو DDRO کے آرٹیکولیٹر کی جانب سے درخواست دہندہ کی اہلیت کا جائزہ لیا جائے گا۔ اس کے بعد DDRO کا ٹیم ممبر درخواست دہندہ کے لیے ایک فرد مرکوز منصوبہ تیار کرے گا۔ اس منصوبے کو بھی آرٹیکولیٹر کی جانب سے منظور کیا جائے گا، اور پھر درخواست دہندہ کو DDRO کے عملے کی جانب سے اس بات کی اطلاع دی جائے گی کہ اس کی درخواست کو منظور کر لیا گیا ہے۔ اگر درخواست دہندہ Medicaid کے ذریعے مینیجڈ کیئر حاصل کرتا ہے تو اس کو بھی اس بات کی اطلاع دی جائے گی کہ اس کی درخواست کو منظور کر لیا گیا ہے۔


Front Door
OPWDD کے Front Door میں
شامل ہونے کے لیے اپنے DDRO
سے رابطہ کریں
معلومات حاصل کریں
اہلیت کا تعین
1
2
3
کوالیفائی*
منصوبہ حیات
سروسز فراہم کی جاتی ہیں
سروسز اور معاونت کا سائیکل
تدریس اور منصوبہ بندی
جائزہ
نتائج

نوٹس

Office for People With Developmental Disabilities

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229-0001
866-946-9733 • 711 NY Relay • www.opwdd.ny.gov

13-March-2025